

REGULAMENTUL SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

CAPITOLUL I DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008 – denumită în continuare ADI Buzău 2008 – s-a înființat în data de 07.03.2008, cu următorii membrii: județul Buzău, municipiul Buzău, municipiul Rm. Sărat, orașul Nehoiu, orașul Pogoanele, orașul Pătârlagele, comuna Merei și comuna Pietroasele. ADI se constituie în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatarii, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice pe baza strategiei de dezvoltare serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare*, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008, inclusiv pentru localitățile care urmează a adera la ADI Buzău 2008.

(3) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadru și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(5) Operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008.

(6) În ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008 operatorul serviciului de alimentare cu apă și canalizare este S.C. Compania de Apă S.A. Buzău.

Art. 2. În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează:

2.1. *apă potabilă* – apă care îndeplinește indicatorii de potabilitate prevăzuți de legislația în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* – apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospodării, instituții publice și servicii, care rezultă mai ales din metabolismul uman și din activități menajere și igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* – apele de canalizare rezultate din activități economico-industriale sau corespunzând unei alte utilizări a apei decât cea menajeră;



2.4. *ape uzate* – apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum și apele care provin din stropirea și spălarea drumurilor publice sau private, a aleilor, a grădinilor și a curților imobilelor;

2.5. *ape pluviale* – apele de canalizare care provin din precipitații atmosferice;

2.6. *autoritate de reglementare competență* – Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice – denumită în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la rețea* – dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu apă și/sau de canalizare de a se braňa/racorda și de a folosi, în condițiile legii, rețelele de distribuție/colectare;

2.8. *acord de furnizare* – documentul scris, emis de operator, care stabilește condițiile de furnizare pentru utilizator și definește parametrii cantitativi și calitativi ai serviciului la branșamentul utilizatorului și prin care operatorul se angajează să furnizeze serviciul de alimentare cu apă;

2.9. *aviz de branșare/racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, prin care se stabilesc condițiile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea și execuția branșamentelor de apă, respectiv a racordurilor de canalizare, și prin care se stabilește punctul de delimitare dintre rețelele publice și instalațiile de utilizare;

2.10. *acord de racordare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajează să presteze serviciul de canalizare și care definește condițiile și parametrii cantitativi și calitativi ai apelor uzate menajere și/sau industriale preluate la canalizarea publică conform Memorandumului de finanțare ISPA;

2.11. *acord de deversare* – documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta poate vidanja bazinele cu apă uzată printr-un agent economic specializat și poate transporta și deversa aceste ape în stația de epurare;

2.12. *branșament de apă* – partea din rețeaua de alimentare cu apă, care asigură legătura dintre rețeaua publică de distribuție și rețeaua interioară a unei incinte sau a unei clădiri. Branșamentul deservește un singur utilizator.

2.13. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor și elementelor de natură tehnică, referitoare la o instalație;

2.14. *cămin de branșament* – construcție componentă a sistemului de distribuție a apei, aparținând sistemului public de alimentare cu apă, care adăpostește contorul de branșament, cu montajul aferent acestuia;

2.15. *contor de branșament* – aparatul de măsurare a cantității de apă consumat de utilizator, care se montează pe branșament între două vane – robinete la limita proprietății utilizatorului; contorul este ultima componentă a rețelei publice de distribuție în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantității de apă consumată în vederea facturării.

2.16. *contor de rețea* – aparatul de măsurare a cantității de apă transportată dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumată de unul sau mai mulți utilizatori;

2.17. *contract – cadru* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minime pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.18. *domeniu public* – totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărâre a consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri deținute sau de interes public național;



2.19. *grad de asigurare în furnizare* – nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.20. *imobil* – orice clădire sau teren, cu destinație social–culturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese poștale distințe;

2.21. *indicatori de performanță generali* – parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.22. *indicatori de performanță garantăți* – parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.23. infrastructură tehnico-edilitară – ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supusă regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.24. *instalații interioare de apă* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.25. *instalații interioare de canalizare* – totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la căminul de racord din rețeaua publică;

2.26. *aria delegării* – delimită aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante în cadrul căreia (cărora) sunt sau pot fi furnizate serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

2.27. *aria de dezvoltare* – reprezintă Aria de Competență Teritorială a localităților care vor intra în ADI Buzău 2008 după semnarea contractului de delegare;

2.28. *bunuri de preluare* – reprezintă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de operator având ca singur scop furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

2.29. *bunuri de return* – reprezintă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității delegante, existente sau **care** urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția operatorului pentru întreaga durată a Contractului de delegare;

2.30. *bunuri de retur prin accesiune* – reprezintă bunuri construite și finanțate de către operator care sunt integrate bunurilor de retur existente;

2.31. *bunuri proprii* – reprezintă alte bunuri decât cele menționate mai sus și care aparțin operatorului și care rămân în proprietatea operatorului la expirarea Contractului de delegare;

2.32. licență – actul tehnic și juridic emis de autoritate de reglementare competență prin care se recunoaște calitatea de operator de servicii de utilități publice într-un domeniu reglementat, precum și capacitatea și dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilități publice;

2.33. *lichidarea avariilor* – activitate cu caracter ocazional și urgent prin care, în cazul apariției unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se ~~nu~~^{introduce} măsuri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determină, se înlătușă



cauzele care au condus la apariția incidentului sau se asigură o funcționare alternativă, se repară sau înlocuiește instalația, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabilește funcționarea în condiții normale sau cu parametrii reduși până la terminarea lucrărilor necesare asigurării unei funcționări normale.

2.34. *operator* – persoană juridică română sau străină care are competența și capacitatea, recunoscute prin licență, de a furniza/presta, în condițiile reglementărilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilități publice și care asigură nemijlocit administrarea și exploatarea sistemului de utilități publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autoritățile administrației publice locale sau o structură proprie a acestora cu personalitate juridică;
- asociațiile de dezvoltare comunitară;
- societățile comerciale înființate de autoritățile administrației publice locale sau de asociațiile de dezvoltare comunitară, cu capital social al unităților administrative-teritoriale;
- societățile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.35. *delegare* – dreptul exclusiv de a exploata, întreține și administra bunurile delegate, precum și investițiile privind reabilitarea bunurilor existente și cu extinderea Ariei delegării. Bunurile rămân în proprietatea autorităților administrației publice locale și după închiderea Contractului de delegare sunt returnate respectivului proprietar și dreptul exclusiv de a furniza serviciilor publice locale de alimentare cu apă și de canalizare în cadrul Ariei de Competență Teritorială a Autorității delegante;

2.36. *presume de serviciu* – presiunea ce trebuie asigurată de operator, în punctul de branșare, astfel încât să se asigure debitul normat de apă, la utilizatorul amplasat în poziția cea mai dezavantajoasă;

2.37. *punct de delimitare* – locul în care instalațiile aflate în proprietatea sau în administrația utilizatorului se branșează la instalațiile aflate în proprietatea sau în administrația operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigură identificarea poziției de montare a dispozitivelor de măsurare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenenței instalațiilor, ca și precizarea drepturilor, respectiv a obligațiilor ce revin părților cu privire la exploatarea, întreținerea și repararea acestora. Delimitarea dintre instalațiile interioare de canalizare și rețeaua publică de canalizare se face prin căminul de racord, care este prima componentă a rețelei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.38. *racord de canalizare* – partea din rețeaua publică de canalizare care asigură legătura dintre instalațiile interioare de canalizare ale utilizatorului și rețeaua publică de canalizare, inclusiv căminul de racord;

2.39. *repartitor de costuri* – aparat cu indicații adimensionale destinaț măsurării, înregistrării și individualizării consumurilor de apă pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de apă montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.40. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă alcătuită din rețeaua de conducte cuprinsă între captare și rețeaua de distribuție;

2.41. *rețea de distribuție a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu apă, alcătuită din rețeaua de conducte, armături și construcții anexe, care asigură distribuția apei la doar ori la mai mulți utilizatori independenți;

2.42. *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alcătuită din canale colectoare, canale de serviciu, cămine, guri de scurgere și construcții anexe care asigură preluarea, evacuarea și transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mulți utilizatori independenți;

2.43. *secțiune de control* – locul de unde se preleveză probe de apă în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apă potabilă și industrială: căminul de branșament;
- pentru apă uzată: căminul de racord;

2.44. *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* – totalitatea activităților de utilitate publică și de interes economic și social general efectuate în scopul captării, tratării, transportului, înmagazinării și distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localități, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea și evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice și a apelor de suprafață provenite din intravilanul acesteia.

2.45. *serviciu de alimentare cu apă* – totalitatea activităților necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafață sau subterane;
- tratarea apei brute;
- transportul apei potabile și/sau industriale;
- înmagazinarea apei;
- distribuția apei potabile și/sau industriale;

2.46. *serviciu de canalizare* – totalitatea activităților necesare pentru:

- colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatorii la stațiile de epurare;
- epurarea apelor uzate și evacuarea apei epurate în emisar;
- colectarea, evacuarea și tratarea adecvată a deșeurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale și asigurarea funcționalității acestora;
- evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor și a altor deșeuri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.47. *sistem de alimentare cu apă* – se compune din:

- captările de apă: subterană și de suprafață;
- conductele de aducție;
- stațiile de pompă;
- rezervoarele de înmagazinare;
- rețelele de transport și distribuție;
- stațiile din hidrofor din punctele și centralele termice;
- branșamentele, până la punctul de delimitare.

2.48. *sistem de canalizare* – se compune din:

- rețelele de canalizare;
- racordurile de canalizare;
- stațiile de pompă;
- stația de epurare;
- colectoare de evacuare în emisar.

2.49. *utilaj de bază* – totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a căror oprire, sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;



2.50. *utilizatori* – persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.51. *dezvoltare regională* – reprezintă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de ARIILE de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

Art. 3. La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară a respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicale, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

Art. 4. (1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008 și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, vor fi supuse dezbatării publice, înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

Art. 5. (1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

(2) Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

(3) Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilități față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

(4) În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral aceștia pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatație în condițiile legii;

(5) Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială ale agenților economici.

Art. 6. (1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precădere, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului



de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe aria administrativ-teritorială a localităților membre ADI Buzău 2008 unde există sistem de canalizare.

(2) Nămolurile provenite din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(3) Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, conform prevederilor Memorandumului de Finanțare pentru proiectul ISPA, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

- a) degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;
- b) diminuarea capacitații de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;
- c) perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;
- d) apariția unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;
- e) apariția pericolelor de explozie.

(4) Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

(5) Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordați la rețelele de distribuție a apei se poate aproba numai în măsura în care capacitatea sistemelor nu este depășită din punct de vedere hidraulic sau al încărcării cu substanțe impurificatoare și numai dacă nu conțin poluanți toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

(6) Apele uzate vidanjate trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de deversare și „Instructiune de lucru pentru descărcarea în stația de epurare a apelor uzate vidanjate de către diversi operatori de la beneficiari” cu S.C. COMPANIA DE APĂ S.A. BUZĂU, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare.

Art. 7. (1) Măsurarea cantităților de apă preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, sub formă de apă potabilă este obligatorie. Aceasta se realizează prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instalațiilor a echipamentelor de măsurare-înregistrare și control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competentă.

(2) Instalațiile din amonte de punctul de delimitare aparțin sau sunt în administrarea Companiei de Apă Buzău, iar cele din aval, aparțin sau sunt în administrarea utilizatorului, după caz. Noțiunile de amonte și aval corespund sensului de curgere a apei în instalații, dinspre operator spre utilizator.

(3) Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal prevăzut de Ord. 29/N/1993 al MLPAT și standardelor în vigoare.

Art. 8. (1) În vederea asigurării continuității serviciilor de apă și de canalizare din teritoriile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008, Asociația de Dezvoltare



Intercomunitară are responsabilitatea planificării și urmăririi lucrărilor de investiții necesare funcționării sistemelor în condiții de siguranță și la parametrii ceruți prin prescripțiile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianuală a investițiilor, plecându-se de la un plan director de perspectivă.

(2) Hotărârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, după caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorităților administrației publice locale, ADI Buzău 2008 și ale operatorului în ceea ce privește realizarea investițiilor.

(3) S.C. Compania de Apă S.A. Buzău – operatorul sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare trebuie să asigure funcționarea permanentă a sistemului de alimentare cu apă la toți utilizatorii din aria de delegare, precum și continuitatea evacuării apelor colectate de la aceștia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerinței utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele părți (operator-utilizator).

(4) Întreruperea alimentării cu apă și a evacuării apelor uzate la canalizare este permisă numai în cazuri prevăzute de lege sau de prezentul regulament, precum și în cazurile de forță majoră.

(5) Rețeaua de alimentare cu apă, inclusiv branșamentele, intră în obligațiile de întreținere și reparație ale operatorului.

(6) În vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute la alinialele 3, 4 și 5, operatorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparării curente și capitale, modernizări și investiții.

(7) La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuității funcționării rețelei de canalizare. În cazul constatării existenței unor obturări ale canalizării din vina dovedită a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de către acesta.

CAPITOLUL II

Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

SECTIUNEA I

Documentație tehnică

Art. 9. (1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării *serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare*, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

(2) Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarii, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

(3) Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

(4) Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corecta completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Art. 10. Proiectarea și realizarea *sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare*, sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va ține seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.



Art. 11. Operatorul (S.C. Compania de Apă S.A. Buzău) deține și actualizează documentele:

- a) actele de proprietate, sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;
- b) planul cadastral al situației terenurilor;
- c) planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;
- d) planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;
- e) studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;
- f) cărțile tehnice ale construcțiilor;
- g) documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;
- h) procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucrări sau ale lucrărilor ascunse;
- i) proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;
- j) documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :
 - a) procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;
 - b) procese-verbale de verificări și probe inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificări, analiză și încercări;
 - c) procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;
 - d) procese-verbale de punere în funcțiune;
 - e) procese-verbale de dare în exploatare;
 - f) lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;
 - g) procese-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea neconformitătilor și a remedierilor;
 - h) documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare
- k) schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;
- l) instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și cărțile/fișele tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;
- m) normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament, fiecărei instalații sau fiecărei activități;
- n) planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;
- o) regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg personalul;
- p) avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de măsură, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii ;
- q) inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;
- r) instrucțiuni privind accesul în incintă și instalații;



- s) documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;
- t) registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de manevre, de admitere la lucru etc.;
- u) bilanțul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanțurilor periodice întocmite conform prevederilor legale.

Art. 12. (1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor păstra la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

(2) Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstituî, completa și păstra conform normelor legale referitoare la „Cartea tehnică a construcției”.

Art. 13. (1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarii vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

(2) Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției și, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

(3) Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situații și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

(4) În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de proiectant, fără avizul acestuia.

Art. 14. (1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008, deținătoare de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să-și organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la art. 11., organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

(2) Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

(3) Înstrăinarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

(4) La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

(5) Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- a) data întocmirii documentului;
- b) numărul de exemplare originale;
- c) calitatea celui care a întocmit documentul;
- d) numărul de copii executate;
- e) necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- f) data fiecărei revizii sau actualizări;
- g) calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;



- h) data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- i) lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- j) lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

Art. 15. (1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de execuțanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

(2) Pe durata exploatarii, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- a) incidentele sau avariile;
- b) echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- c) incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- d) reparațiile efectuate pentru înălțarea incidentului/avariei;
- e) costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- f) lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- g) componența și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- h) perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- i) comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- j) data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);
- k) data scadentă a următoarei verificări periodice;
- l) buletinele de încercări periodice și după reparații;

(3) Fișele tehnice se întocmesc pentru utilajele de bază, pentru fundațiile acestora și a echipamentelor, instalațiile de legare la pământ, dispozitivele de protecție și pentru instalațiile de comandă, teletransmisie și telecomunicații.

(4) Pentru canale de aducție și evacuare, clădiri, coșuri de fum și altele asemenea, precum și pentru instalațiile de ridicat, cazane și recipiente sub presiune se va întocmi și folosi documentația cerută de normele legale în vigoare.

(5) Separat de fișele tehnice, pentru utilajele de bază (echipament sau aparat) se va ține o evidență a lucrărilor de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale.

Art. 16. (1) Utilajele de bază, echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum și principalele instalații mecanice (rezervoare, ascensoare, stăvilar, poduri rulante, macarale etc.) trebuie să fie prevăzute cu plăcuțe indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

(2) Toate echipamentele menționate la alineatul (1), precum și conductele, barele electrice, instalațiile independente, trebuie să fie numerotate după un sistem care să permită identificarea rapidă și ușor vizibilă în timpul exploatarii.

(3) La punctele de conducere a exploatarii trebuie să se găsească atât schemele generale ale instalațiilor (schemele normale de funcționare electrice și mecanice), cât și, după caz, cele ale instalațiilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu apă a instalațiilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal și de siguranță etc.) potrivit specificului activității și atribuțiilor.

(4) Schemele trebuie actualizate astfel încât să corespundă situației reale din teren, iar



numerotarea și notarea din scheme trebuie să corespundă notării reale a instalațiilor conform alineatului (2).

(5) Schemele normale de funcționare vor fi afișate la loc vizibil.

Art. 17. (1) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne pe baza cărora se realizează conducerea operativă a instalațiilor trebuie să fie clare, exacte, să nu permită interpretări diferite pentru o aceeași situație, să fie concise și să conțină date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul stării acestuia, asupra regimului normal și anormal de funcționare și asupra modului de acționare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

(2) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne trebuie să delimitizeze exact îndatoririle personalului cu diferite specialități care concură la exploatarea, întreținerea sau repararea echipamentului și trebuie să cuprindă cel puțin:

- a) îndatoririle, responsabilitățile și competențele personalului de deservire;
- b) descrierea construcției și funcționării echipamentului, inclusiv scheme și schițe explicative;
- c) reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condițiile unei exploatari normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploatarii, manevre de scoatere și punere sub tensiune);
- d) reguli privind controlul echipamentului în timpul funcționării în exploatare normală;
- e) parametrii normali, limită și de avarie ai echipamentului;
- f) reguli de prevenire și lichidare a avariilor;
- g) reguli de prevenire și stingere a incendiilor;
- h) reguli de anunțare și adresare;
- i) enumerarea funcțiilor/meseriiilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunii/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea;
- j) măsuri pentru asigurarea protecției muncii.

(3) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se elaborează de coordonatorul locului de muncă, se verifică de reprezentantul managementului integrat și sunt aprobată de directorul general, menționându-se data intrării în vigoare.

a) Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual și/sau ori de câte ori este nevoie completându-se rubrica „Actualizări” și se schimbă versiunea conform PS 01 - Controlul documentelor. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne cu modificările și completările aferente se difuzează cu „Lista de difuzare” personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

Art. 18. (1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(2) În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiunilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- a) instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- b) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- c) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- d) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- e) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- f) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;

g) instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

Art. 19. (1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celealte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

(2) Pe scheme se vor figura simbolic starea normală de funcționarea elementelor componente.

(3) Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

Art. 20. (1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

(2) Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examineate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

SECTIUNEA a 2-a

Indatoririle personalului de operare

Art. 21. (1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deservesc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principală supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

(2) Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativă, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

(3) Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilește de operator în procedurile proprii funcție de:

- a) gradul de pericolozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;
- b) gradul de automatizare a instalațiilor;
- c) gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;
- d) necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;
- e) existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;
- f) posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

(4) Funcție de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Art. 22. Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatare și execuție operativă, constau în:

- a) supravegherea instalațiilor;
- b) controlul curent al instalațiilor;

- c) executarea de manevre;
- d) lucrări de întreținere periodică;
- e) lucrări de întreținere neprogramate;
- f) lucrări de intervenții accidentale.

Art. 23. (1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

(2) Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

Art. 24. (1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să mențină regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnic-administrativă.

(2) Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

(3) Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la art. 20.

(4) În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurată o anumită viteză de încărcare sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

SECTIUNEA a 3-a

Analiza și evidența incidentelor și avariilor

Art. 25. (1) În scopul creșterii siguranței în funcționare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de ADI Buzău 2008.

Art. 26. Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

- a) defecțiuni curente;
- b) deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;
- c) deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;
- d) incidente și avariile;
- e) abateri sistematice ale parametrilor apei distribuite;
- f) limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

Art. 27. (1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală nu ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

(2) Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și rolului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

(3) Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel



de operare, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

(4) Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentați de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

(5) Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție, voită sau forțată a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

Art. 28. (1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) declanșarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinește condițiile de avarie;
- b) declanșarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanșarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;
- c) reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(3) Prin excepție de la alineatul (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

- a) ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acționării corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă instalație, ieșirea din funcțiune fiind consecința unui incident localizat și înregistrat în acea instalație;
- b) ieșirea din funcțiune sau scoaterea din exploatare a unei instalații sau părți a acesteia, datorită unor defecțiuni ce pot să apară în timpul încercărilor profilactice pe partea electrică sau de automatizări, corespunzătoare scopului acestora;
- c) ieșirea din funcțiune a unei instalații auxiliare sau a unui element al acesteia, dacă a fost înlocuit automat cu rezerva, prin funcționarea corectă a anclansării automate a rezervei și nu a avut ca efect reducerea cantității de apă livrate utilizatorului sau preluării apelor uzate de la acesta;
- d) scoaterea accidentală din funcțiune a unei instalații sau a unui element al acesteia în scopul eliminării unor defecțiuni, dacă a fost înlocuit cu rezerva și nu a afectat alimentarea cu apă sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;
- e) scoaterea din exploatare în mod voit a unei instalații pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamități;
- f) întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afectați.

Art. 29. (1) Se consideră avariile următoarele evenimente:

- a) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile către utilizatori pentru o perioadă mai mare de 6 ore;
- b) întreruperea accidentală, totală sau parțială a livrării apei potabile sau industriale către operatorii economici pe o perioadă mai mare decât limitele prevăzute în contracte;
- c) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a utilajelor auxiliare sau a unor instalații sau subansambluri din instalațiile de producere a apei potabile sau industriale care conduc la reducerea cantităților utilizabile cu mai mult de 30% pe o durată mai mare de



72 de ore;

- d) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a unor instalații de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dacă fac ca acestea să rămână indisponibile pe o durată mai mare de 72 de ore;
- e) defectarea sau ieșirea accidentală din funcțiune a instalațiilor de producere și transport a apei potabile și industriale, care conduc la reducerea cantității livrate cu mai mult de 50% pe o durată mai mare de o oră;

(3) Dacă pe durata desfășurării evenimentului, ca urmare a consecințelor avute, acesta își schimbă categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toată durata desfășurării lui în categoria avariei.

Art. 30. Analiza avariei se efectuează imediat după producerea evenimentului respectiv de către factorii de răspundere ai operatorului, de regulă, împreună cu cei ai autorităților administrației publice locale.

Art. 31. Analiza fiecărui incident sau avarie va trebui să aibă următorul conținut:

- a) locul și momentul apariției incidentului sau avariei;
- b) situația înainte de incident sau avarie, dacă se funcționa sau nu în schemă obișnuită, cu indicarea abaterilor de la aceasta;
- c) prilejul care a favorizat apariția și dezvoltarea evenimentelor;
- d) descrierea cronologică a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor înregistrărilor computerizate și declarațiilor personalului;
- e) manevrele efectuate de personal în timpul desfășurării și lichidării evenimentului;
- f) situația funcționării semnalizărilor, protecțiilor și automatizărilor;
- g) efectele produse asupra instalațiilor, dacă a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deteriorării;
- h) efectele asupra utilizatorilor, utilitățile nelivrate, durata de întrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;
- i) stadiul verificărilor profilactice, reviziile și reparațiile pentru echipamentul sau protecțiile care nu au funcționat corespunzător;
- j) cauzele tehnice și factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;
- k) modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului și modul de respectare a instrucțiunilor;
- l) influența schemei tehnologice sau de funcționare în care sunt cuprinse instalațiile afectate de incident sau avarie;
- m) situația procedurilor/instrucțiunilor de exploatare și reparații și a cunoașterii lor, cu menționarea lipsurilor constatate și a eventualelor încălcări ale celor existente;
- n) măsuri tehnice și organizatorice de prevenire a unor evenimente asemănătoare cu stabilirea termenelor și responsabilităților.

Art. 32. (1) Analiza incidentelor și avariilor trebuie finalizată în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

(2) În cazul în care pentru lămurirea cauzelor și consecințelor sunt necesare probe, încercări, analize de laborator, sau obținerea unor date tehnice suplimentare termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

(3) În cazul în care în urma analizei rezultă că evenimentul a avut loc ca urmare a proiectării instalației, montarea instalației, deficiențe ale echipamentului, calitatea slabă a



materialelor sau datorită acțiunii sau inacțiuni altor persoane fizice sau juridice asupra sau în legătură cu instalația sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implicați pentru punct de vedere.

(4) Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instalațiile respective cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament și/sau a executantului, după caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorității administrației publice locale.

(5) Dacă avaria sau incidentul afectează sau influențează funcționarea instalațiilor aflate în administrarea altor operatori sau agenți economici, operatorul care efectuează analiza va solicita de la aceștia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor și informațiilor necesare analizării avariei sau incidentului.

Art. 33. (1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemnează într-un formular tip denumit „fișă de incident”, iar la exemplarul care rămâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

(2) Conținutul minim al fișei de incident va fi în conformitate cu prevederile art. 31.

Art. 34. (1) În vederea satisfacerii în condiții optime a necesităților de alimentare continuă cu apă potabilă și a preluării apelor uzate, operatorii vor urmări evidențierea distinctă a întreruperilor și limitărilor, a duratei și a cauzelor de întrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instalațiile acestora, dacă au afectat funcționarea instalațiilor proprii.

(2) Situația centralizatoare privind aceste întreruperi sau limitări se va transmite semestrial către ADI Buzău 2008.

Art. 35. (1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

(2) Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit „fișă pentru echipament deteriorat” care se anexează la fișa incidentului.

(3) Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalației din care fac parte și care au fost înlocuit cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avari, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

(4) Evidențierea defectiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

Art. 36. (1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

(2) Păstrarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează/furnizează serviciul.

(3) La încheierea activității de operare se aplică prevederile art. 14 alin. 4.

SECTIUNEA a 4-a

Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor

Art. 37. (1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi



proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare* din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

(2) Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament.

Art. 38. Manevrele în instalații se execută pentru:

- a) modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;
- b) modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fără ca acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;
- c) izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

Art. 39. În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție sau executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instrucțiunilor de exploatare, fără modificarea schemei de funcționare aprobate.

Art. 40. Manevrele trebuie concepute astfel încât:

- a) succesiunea operațiilor în cadrul manevrelor să asigure desfășurarea normală a acestora;
- b) trecerea de la starea inițială la starea finală dorită să se facă printr-un număr minim de operații;
- c) ordinea de succesiune a operațiilor trebuie să aibă în vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instrucțiunile de exploatare a echipamentului sau a instalației la care se execută manevra;
- d) să fie analizate toate implicațiile pe care fiecare operație le poate avea atât asupra instalației în care se execută manevra, cât și asupra restului instalațiilor legate tehnologic de aceasta, în special din punct de vedere al siguranței în exploatare;
- e) manevra să se efectueze într-un interval de timp cât mai scurt, stabilindu-se operațiile care se pot executa simultan fără a se condiționa una pe alta, în funcție de numărul de execuțanți și de posibilitatea supravegherii directe de către responsabilul de manevră;
- f) să se țină seama de respectarea obligatorie a normelor de protecție a muncii;
- g) fiecare operație de acționare asupra unui element prin comandă de la distanță să fie urmată de verificarea realizării acestei comenzi sau verificarea realizării efectului corespunzător.
- h) Persoana care concepe manevra trebuie să cunoască instalația în care se vor executa operațiile cerute de manevră, să disponă de schema detaliată corespunzătoare situației din teren și de schema tehnologică de executare a manevrei.

Art. 41. Manevrele în instalații se efectuează numai pe baza unui document scris numit foaie de manevră, care trebuie să conțină :

- a) tema manevrei;



- b) scopul manevrei;
- c) succesiunea operațiilor;
- d) notații în legătură cu disponerea și îndeplinirea operațiilor;
- e) persoanele care execută sau au legătură cu manevra și responsabilitățile lor.

Art. 42. După scopul manevrei, foaia de manevră poate fi:

- a) foaie de manevră permanentă al cărei conținut este prestabilit în instrucțiunile/procedurile tehnice interne, putându-se folosi la:
 - a) manevre curente;
 - b) anumite manevre programate, cu caracter curent;
 - c) anumite manevre în caz de incident, având un caracter curent;
- b) foaie de manevră pentru manevre programate al cărui conținut se întocmește pentru efectuarea de lucrări programate sau accidentale și care prin caracterul său necesită o succesiune de operații ce nu se încadrează în foile de manevră permanente.

Art. 43. Manevrele cauzate de incidente sau avarii se execută fără foaie de manevră. Lichidare incidentelor se execută pe baza procedurilor/instrucțiunilor întocmite în acest sens.

Art. 44. (1) Întocmirea, verificarea și aprobarea foilor de manevră se fac de către persoanele desemnate de operator, care au pregătirea necesară și asigură executarea serviciului operativ și tehnico-administrativ.

(2) Nu se admite verificarea și aprobarea foilor de manevră telefonic.

(3) În funcție de necesitate, la foaia de manevră se anexează o schemă de principiu referitoare la manevra care se efectuează.

(4) Foaia de manevră întocmită, verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Art. 45. Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuării lor.

Art. 46. Executarea manevrelor în cazul lucrărilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Art. 47. Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

Art. 48. (1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

(2) În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

(3) După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrărilor de construcții-montaj sau lucrările se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

Art. 49. (1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foi de manevră, ora începerii și terminării manevrei, starea operativă, configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la



care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

(2) Este obligatorie înscrierea tuturor montărilor și demontărilor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrărilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

Art. 50. (1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativă și de comandă operativă răspunzând de manevra făcută.

(2) Trecerea de la schema normală la una din schemele variante se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică.

Art. 51. Orice persoană care execută, coordonează, conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare* trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

CAPITOLUL III

Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 52. Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă care au drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și școlilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;
- b) serviciul de canalizare care au drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.
- c) serviciul de epurare a apelor uzate.

Art. 53. Sursele de alimentare cu apă sunt subterane și de suprafață, iar emisarii sunt râurile și pârâurile localităților aferente membre ADI Buzău 2008.

Art. 54. Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- a) apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;
- b) apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativele în vigoare, de prevederile Memorandumului de Finanțare pentru proiectul ISPA, de acordul de racordare/deversare al operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului prin agențiile regionale din subordine. Astfel, utilizatorul va dovedi că:
 - apa industrială uzată sau pretratată în concordanță cu directivele europene și legislația română și/sau reciclată în mod corespunzător;
 - încărcarea efluentului provenit din industrie nu este dăunător tehnologiei proiectate pentru stația de epurare;
 - în funcție de cantitatea și calitatea efluentului produs și de costurile de tratare se vor achita tarife corespunzătoare avizate de ANRSC și ADI Buzău 2008. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care să respecte aceste

condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

Art. 55. (1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive, iar pe cămine, hidranți și alte accesoriile ale rețelelor este interzisă depozitarea de materiale, parcarea sau staționarea mijloacelor de transport, utilajelor etc..

(2) Pentru construcțiiile ce urmează a fi executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

(3) Amplasarea de materiale și deșeuri precum și plantarea de arbori pe traseele conductelor și rețelelor constituie contravenție și se sancționează.

Art. 56. (1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor a altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

Art. 57. (1) Executarea de către terți a lucrărilor de orice fel și în special a celor de săpătură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însușit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare inclusiv accesoriile.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucrări de construcții, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa, fără ca prin aceasta persoana juridică vinovată să fie exonerată de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Nerefacerea în termenul solicitat de operator dă dreptul acestuia să execute el însuși lucrarea, costurile fiind inputate persoanei fizice sau juridice vinovate.

(4) Persoana responsabilă de lucrările efectuate în carosabil (și în solidar administrația drumurilor) are obligația de aducere la cotă a tuturor accesoriilor rețelei (cămine, guri de scurgere, hidranți etc.)

CAPITOLUL IV **Serviciul de alimentare cu apă**

Secțiunea I *Dispoziții generale*

Art. 58. Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea ADI Buzău 2008, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii ariei de delegare și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Art. 59. Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- a) consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- b) consumul industrial care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- c) consum pentru nevoi zootehnice;
- d) consum pentru nevoi publice asigurându-se spălatul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- e) consum pentru combaterea incendiilor;
- f) consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la spălatul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc..

Art. 60. În vederea unei evidențe mai ușoare și a creării premiselor luării unor decizii corecte și în timp real este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- a) date constructive;
- b) date tehnologice;
- c) date de cost;
- d) date asupra reparațiilor etc.

Art. 61. Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- material;
- dimensiuni;
- adâncime de pozare;
- anul realizării;
- poziție și mărime branșamente, hidranți, vane;
- reparațiile executate;
- presiunea de lucru;
- presiunea maximă în sistem;
- presiunea de încercare;
- viteza apei;
- secțiunea de control a calității apei etc..

Art. 62. Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.



SECTIUNEA a 2-a

Captarea apei

Art. 63. Apa subterană și de suprafață folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- calitatea corespunzătoare categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;

- debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

Art. 64. (1) Zonele de captare folosite pentru alimentarea cu apă a localităților membre ADI Buzău 2008 trebuie protejate împotriva activităților umane neautorizate. Zonele de protecție sanitară în regim de restricție și regim sever vor fi stabilite prin proiecte hidrogeologice pentru stabilirea zonelor de protecție sanitară pentru toate sursele de apă potabilă conform H.G. nr.930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și mărimea zonelor de protecție sanitară și hidrogeologică. Proprietarul surselor de apă (captări izvoare, foraje, drenuri, aducționi, stații de pompare) împreună cu operatorul au obligația de a avertiza deținătorii de terenuri din zonele de restricție și regim sever asupra restricțiilor de utilizare, construire în aceste zone.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) și de suprafață trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra șiroirilor de ape și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor, să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea băltirii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

Art. 65. În cazul captărilor din subteran se va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în foraj;
- b) reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie impede;
- c) variația debitului captabil;
- d) protecția contra înghețului;
- e) efectuarea analizelor biologice;

Art. 66. În cazul captărilor de suprafață se va urmări cel puțin:

- a) nivelul apei în zona captării;
- b) captarea apei prin priza, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;
- c) reglarea debitului admis prin manevrarea stavilelor;
- d) funcționarea și manevrabilitatea stavilelor de închidere, grătarelor etc.;
- e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;
- f) curățarea și prevenirea înghețării apei la grătare;
- g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;
- h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;



- i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;
- j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluvioni în zona prizelor cu baraj de derivație;
- k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;
- l) calitatea apei.

Art. 67. Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivel/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Art. 68. Indiferent de tipul captării se va urmări:

- a) transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;
- b) efectuarea analizelor de turbiditate;
- c) citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;
- d) anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierea acesteia.

Art. 69. La stația de pompare se va urmări:

- a) ca instalația electrică să fie respectate cerințele normative în vigoare;
- b) ca la stațiile de pompare importante să fie asigurată o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;
- c) ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;
- d) controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagăre etc..

Art. 70. (1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama $Q = f(H)$ pentru fiecare pompă.

Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc..

SECTIUNEA a 3-a Tratarea apei brute

Art. 71. (1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedeelor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

a) Dezinfecția finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități, în cazul folosirii surselor de profunzime și de suprafață.

b) Dezinfecția apei se face cu substanțe clorigene. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în aşa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfecțiantă suficient

pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanței dezinfecțante reziduale. Eficiența procesului de dezinfecție trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul național pentru apă potabilă.

c) Procentul de probe necorespunzătoare microbiologic, în rețeaua de distribuție, nu trebuie să depășească 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

SECTIUNEA a 4-a

Transportul apei potabile

Art. 72. Conductele ce transportă apă trebuie să îndeplinească simultan următoarele condiții:

- să asigure debitul proiectat de apă în secțiunea respectivă;
- să fie etanșe, pentru eficiența funcționării și protecția spațiului învecinat;
- să reziste la toate presiunile de lucru din secțiunea respectivă;
- să păstreze calitatea apei transportate.

Art. 73. La aducționi se vor realiza amenajările constructive și dotările cu echipamentele adecvate pentru măsurarea și înregistrarea debitelor, măsurarea presiunilor și a sistemului de control și colectare a datelor.

Art. 74. (1) În lipsa aparatelor de măsură determinarea capacitatii de transport a aducției se face prin calcul. Determinarea capacitatii aducției prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aducție care:

- a) au același diametru;
- b) se poate măsura presiunea la capetele tronsoanelor;
- c) se cunoaște cota topografică a capetelor tronsoanelor;
- d) nu sunt prevăzute legături pentru alimentarea altor utilizatori.

Dacă se cunoaște diametrul conductei, distanța între două secțiuni, cotele piezometricice ale secțiunilor de capăt, se poate calcula debitul folosind o relație matematică precizată în literatura de specialitate sau pusă la dispoziție de fabricanții conductelor.

Art. 75. (1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel puțin săptămânal. Inspecția va fi făcută, de regulă, de același personal pentru a se obișnui cu detaliile și a putea sesiza diferențele de la un control la altul. Rezultatul inspecției se consemnează într-o fișă de inspecție a cărui conținut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- întocmirii planului de întreținere și a executării lucrărilor necesare;
- executării lucrărilor de reparație, dacă este cazul;
- avertizării populației dacă aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de apă (oprirea apei, restricții de furnizare) sau a calității acesteia (măsuri de dezinfecțare suplimentară) etc.;
- luarea măsurilor asupra intervențiilor neautorizate în zona de protecție sanitară.

În timpul inspecției se verifică:

- starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de funcționare, prezența apei în cămin, anunțându-se echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;
- supratraversările: starea structurii de rezistență, tendința râului de erodare a malurilor, suprafețelor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea căii de acces, starea termoizolației/hidroizolației etc.;
- starea suprafeței de teren asigurată ca zonă de protecție sanitară: depozite de deșeuri

necontrolate, folosirea substanțelor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existența mijloacelor de reperare a conductei, tendonța de lunecare a terenului etc.;

- mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construcției, starea mecanismelor de lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

- starea altor mijloace de asigurare a funcționării;

- starea stației suplimentare de dezinfecțare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;

- verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabilă vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 76. Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana, în a cărei grija intră supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai amănunțite.

Art. 77. Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, căminelor: semestrial;

- se curăță și se înierișeză zonele de protecție sanitară: anual;

- se etanșează vanele, se refac scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cămine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;

- se verifică subtraversările de drumuri naționale și căi ferate: săptămânal;

- se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;

- se verifică pierderile de apă pe tronsoane;

- se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;

- se refac sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;

- se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Art. 78. Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și rețelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

Art. 79. (1) Funcție de întindere și importanță sistemul de transport a apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control și compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanț al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometriche în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducție.

Art. 80. Pierderile de apă admisibile pentru o aducție ar trebui să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.



SECȚIUNEA a 5-a

Înmagazinarea apei

Art. 81. (1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducție.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcțiuni de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfecțări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spălatul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

Art. 82. (1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin număr ori concentrație, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Art. 83. Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectorul rezidual. Prelevarea și analizarea probelor de apă se face după Programul de monitorizare de control și a Programului de monitorizare de audit stabilite conform Legii nr.458/2002 a calității apei potabile, a Legii nr.311/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr.458/2002 și H.G. nr.974/2004 – Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Art. 84. Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 6 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Art. 85. Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de spălare și existența unui sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Art. 86. Spălarea, curățarea, și dezinfecția rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățire și dezinfecție trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Art. 87. Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploataate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Art. 88. Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Art. 89. Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închis și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Art. 90. Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, căile de acces, pierderile de apă etc., și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Art. 91. Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate, după Programul de monitorizare de control și a Programului de monitorizare de audit stabilite conform Legii nr.458/2002 a calității apei potabile, a Legii nr.311/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr.458/2002 și H.G. nr.974/2004 – Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Art. 92. Efectuarea analizelor la sursă și în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare (conform Planului de spălare anual), ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

SECTIUNEA a 6-a *Distribuția apei potabile*

Art. 93. (1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 94. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este căminul de branșament.

(2) Părțile componente ale unui branșament sunt:

- o construcție numită cămin de apometru (de branșament), plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea branșamentului, fiind vizibilă și accesibilă;
- priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- o conductă de branșament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- armătura (vana) de concesie;
- contorul de branșament care asigură măsurarea debitului de apă furnizată;
- armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branșament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branșamentul până la contor, inclusiv căminul de branșament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Căminul de branșament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia;

Art. 95. (1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branșare la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

(2) Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branșament de apă, mai multe branșamente admitându-se în cazuri speciale, justificate tehnic, economic și siguranță.

(3) Operatorul poate să refuze deschiderea unui branșament dacă instalațiile interioare sunt



susceptibile de a dăuna funcționării normale a rețelei publice, ca urmare a execuției acesteia fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

(4) Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branșament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lăsa măsurile de siguranță care se impun. În caz contrar operatorul poate închide branșamentul utilizatorului.

(5) Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile prin concepție sau realizare de a permite cu ocazia fenomenelor de retur al apei poluarea rețelei publice de apă cu materii reziduale, ape nocive, sau orice alte substanțe neadmise de normativele de calitate în vigoare.

(6) Utilizatorul are obligația de a permite operatorului și autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de căte ori există indicii în acest sens.

(7) Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale și de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție al apei trebuie să notifice acest fapt operatorului.

(8) Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branșamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

(9) Nerespectarea prevederilor alin.(7) și (8) antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branșamentului.

(10) Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. Manevrarea vanei de concesie de către alte persoane atrage după sine închiderea branșamentului.

(11) Lucrările de montare, demontare, sigilare a branșamentelor și contoarelor se execută numai de personalul operatorului.

Art. 96. (1) Branșarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- avizul de branșare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire – cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branșare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

- avizul de branșare definitiv – prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branșarea la rețea de alimentare cu apă;

- scheme de montaj al conductelor de apă;

- certificatul de urbanism;

- planul de încadrare în zonă, la scara de 1:500;

- actul de proprietate sau o împoternicire dată de proprietar;

- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc,



completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Lucrările de execuție a branșamentelor de apă sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, indiferent de executantul lucrării. În caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

Art. 97. (1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a branșamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizator a securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în aceasta situație.

(3) Darea în funcțiune a branșamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșeitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de branșamente fără avizul operatorului este considerată clandestină și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării și închiderea branșamentului.

(5) Recepția și preluarea branșamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a branșamentului aparținând sistemului, precum și a căminului de branșament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizator operatorului.

(7) În cazul refacerii căilor de circulație operatorul va verifica dacă accesoriile (cămine, capace, guri de scurgere, vane, hidranți) sunt accesibile și la nivelul căii de rulare; în caz contrar va notifica constructorul în vederea punerii în conformitate sau, în caz de necesitate va reface lucrările pe cheltuiala constructorului.

Art. 98. (1) Cheltuielile pentru executarea branșamentului, inclusiv a căminului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitara conform prevederilor contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul

(2) În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același branșament, aceștia având cămine de branșament, amplasate conform art. 94. alin.(5) precum și contoare separate montate în aceste cămine.

(3) Lungimea branșamentului este maxim 10 ml. Execuția și înlocuirea branșamentelor cu lungimi mari de 10 ml se consideră extindere și costul acestora se va suporta de către solicitant.

(4) Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului pentru branșamentele cuprinse în programele anuale aprobată de autoritatea publică (membră ADI Buzău 2008), în funcție de



fondurile aprobate prin tarif și posibilitățile tehnice de execuție.

(5) Execuția branșamentului de apă de către un agent economic autorizat atrage după sine achitarea lucrărilor de către utilizator către agentul respectiv, dar și achitarea taxei de branșament către operator (aceasta include: asistența tehnică acordată de operator la execuția lucrărilor și legarea la rețeaua publică de distribuție).

(6) Execuția branșamentului de apă de către operator atrage după sine achitarea lucrărilor precum și a taxei de branșament de către utilizator către operator.

Art. 99. Lucrările de întreținere la rețeaua de distribuție constau din:

- verificarea stării și integritatea hidranților și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranților, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: săptămânal;

- verificarea stării căminelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de cămin și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a căminului (are apă, are deșeuri, are legături neautorizate, construcția este întreagă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

- verificarea căminelor de branșament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în cămin (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din cămin și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

- montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsă/defecte, după caz;

- verificarea ca după refacerea căii de circulație capacele să fie la cota noii căi de rulare: săptămânal;

- curățirea căminelor, evacuarea apei, repararea căminului, vopsirea părților metalice;

- verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

- controlul pierderilor de apă; integral la cel puțin 2 ani pentru rețelele de distribuție;

- depistarea branșamentelor fraudulos executate: semestrial;

- înlocuirea contoarelor de apă defecte la utilizatorii casnici care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

- asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se preleveză probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

- spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

- verificarea debitului și presiunii la branșamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

- aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; săptămânal.

Art. 100. Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Art. 101. Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

Art. 102. (1) În cazul capacelor căminelor, dacă denivelarea depășește 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. Ridicarea capacelor la cotă pe arterele de circulație care se modernizează o execută deținătorul căii de acces

(2) O procedură similară se va aplica în cazul corectării cotelor cutiei de protecție a capătului de sus al tijei de manevră a vanelor îngropate în pământ.

Art. 103. Atunci când instrucțiunile o prevăd, când organele sanitare decid sau după un accident care a avut implicații asupra calității apei, se face spălarea, spălarea și dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din rețea sau a întregii rețele.

Viteza apei utilizate la spălare trebuie să fie de minimum 1,5 m/s.

Dezinfectarea se face cu apă clorată cu cca. 30 mg Cl/m³ care se introduce prin pompare printr-un hidrant până se umple, păstrându-se plină minimum 24 ore după care se golește și se spală minimum 1 oră cu apă până când analiza de apă rezultată este bună, iar autoritatea sanitată dă aviz de punere în funcțiune a circuitului.

Pentru siguranță, populația trebuie avertizată și anunțată când la branșament apa nu îndeplinește condițiile de potabilitate.

Spălarea și dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în funcțiune, iar personalul de intervenție va fi instruit și dotat cu mască de protecție contra scăpărilor de clor.

Cu ocazia spălării se verifică și etanșeitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

Art. 104. (1) Pierderile de apă în rețea se consideră ca fiind normale dacă au valori sub 20% din cantitatea totală intrată în sistemul de distribuție. Deoarece pierderile de apă depășesc aceste valori, S.C. Compania de Apă S.A. Buzău are în derulare un Program de finanțare cu fonduri de coeziune privind reabilitarea și modernizarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, vezi anexa nr.11 – Lista investițiilor prioritare.

Art. 105. Reparațiile se vor face în concordanță cu procedura de lucru funcție de:

- tipul de material;
- tehnica de lucru propusă și stabilită prin procedură;
- timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- posibilitățile și consecințele izolării tronsonului avariat;
- asigurarea cu apă a obiectivelor prioritare (spitale, școli, agenți economici la care întreruperea apei poate fi gravă);
- utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condițiile meteorologice și de starea vremii, de amplasament, de mărimea avariei etc.;
- existența avizului Primăriei, inclusiv a organelor de poliție, dacă se perturbă traficul în zonă;
- existența unei autorizații de construire, conform prevederilor legale.

Art. 106. Cu ocazia oricărei reparații, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzisă repararea acestora sau menținerea lor în circuit.

Art. 107. Branșamentele casnice (locuințe individuale, blocuri) fiind în patrimoniul public se înlocuiesc pe cheltuiala operatorului în funcție de fondurile aprobate prin tarif și posibilitățile tehnice de execuție, conform procedurii, anexa nr.13, care face parte integrantă din prezentul Regulament.

Art. 108. În situația celorlalți consumatori (agenți economici, instituții publice, alți consumatori) care predau Consiliului Local cu titlu gratuit branșamentul și contorul se aplică art.107.

Art. 109. (1) În caz de golire a conductei trebuie dată o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibilă aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.



Pentru a evita formarea vacuumului prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate măsuri de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Art. 110. Hidranții avariați trebuie înlocuiți cu alți hidranți încercați pe bancul de probă întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranții montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

Art. 111. (1) În cadrul lucrărilor de reparări se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu turație variabilă.

Art. 112. Pentru realizarea branșamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Art. 113. Toate lucrările de reparări se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a cărții de construcții la capitolul rețea sau aducții, după caz;

- întocmirea unei calculări a costurilor lucrării care va fi păstrată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

Art. 114. La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor fie că este recipient de hidrofor propriu-zis, sau recipient de combatere a loviturii de berbec, ori recipient pentru asigurarea amorsării pompelor, repararea acestuia se face în condițiile stabilite de proiectant și normele ISCIR.

Art. 115. (1) Pentru realizarea unei exploatari eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

Principalele mărimi controlate trebuie să fie:

- starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;

- starea închis/deschis a vanelor;

- nivel/volumul apei în rezervor;

- presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc..

Art. 116. (1) Pentru eficientizarea activității, operatorul are un dispecerat prin care coordonează întreaga activitate de operare și asigură corelarea informațiilor date de aparatelor de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, urmând a fi asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploataate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc..

(3) În cadrul dispeceratului trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul



de apă cerut de utilizatori și identifică zonele cu pierderi mari de apă.

Art. 117. (1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

Art. 118. (1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Art. 119. Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Art. 120. Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărace, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste $0,5 \text{ kwh/m}^3$).

Art. 121. La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Art. 122. Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- organizarea controlului și analiza sistematică al pierderilor;
- dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

Art. 123. În cazul rețelelor alimentate prin pompare reducerea presiunii în rețea se poate face:

- prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scădere să se propage cât mai uniform în rețea;
- prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stație de pompare cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc..

Art. 124. Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;

- durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- valori de comparat cu realizări din alte localități/țări;
- stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

Art. 125. (1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici ca o obligație a autorităților publice locale, pe baza programelor de contorizare întocmite împreună cu operatorul.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezентate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu aceasta destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. Baremurile de consum pentru apă menajera pentru unitatile cu activitate economica care nu sunt contorizate se stabilesc in conformitate cu prevederile O 29/N/1993, iar pentru agentii economici a caror activitate nu e cuprinsa in prevederile O 29/N/1993 baremurile se stabilesc dupa cum urmeaza:

Barem consum apa menajera unitati cu activitate economica necontorizate

Grupa procesului tehnologic	Caracteristica proceselor tehnologice	Consum/persoana /schimb (litri)
I	Procese tehnologice ce se desfăsoara în condiții de contact cu praful, dar fără degajare de substanțe chimice, fără contact cu produse iritante asupra pielii:	
I a	- Care produc murdarirea mainilor (de ex.: prelucrarea la rece a metalelor, croitorie, tricotaje, asamblare mecanica etc.);	50
I b	- Care produc murdarirea mainilor și corpului (de ex.: lucrări de reparări sau întreținere a mașinilor și utilajelor etc.)	
II	Procese tehnologice care au loc în condiții de microclimat nefavorabil:	
IIa	- Cu temperatură ridicată și radiatii calorice (de ex.: cuptoare Siemens-Martin, lăminoare, forje, tratamente termice);	
IIb	- Cu temperatură scăzuta (de ex.: munca de exterior, în in-	60

IIc	<ul style="list-style-type: none"> - stalatii frigorifice); - Cu folosirea unei cantitati mari de apa in procesul tehnologic (de ex.: procese la ateliere umede, spalatorii). 	
III	Procese de munca ce se desfasoara in conditii de degajare de praf, fara substante chimice sau produse iritante asupra pielii:	60
III a	<ul style="list-style-type: none"> - Cu degajare medie si mare de praf (de ex.: turnatorii, fabricarea materialelor de constructii, industria inului si a canepii, fabrici de ciment etc.); 	
III b	<ul style="list-style-type: none"> - Cu degajare intensive de negru de fum, cu praf de gudron, cu praf de carbine (de ex.: fabricare si manipularea negrului de fum, a gudroanelor, exploatari miniere de carbine etc.). 	75
IV	Procese de munca ce au loc in conditii de contact cu substante toxice:	
IV a	<ul style="list-style-type: none"> - Cu actiune iritanta asupra pielii prin contact direct (de ex.: contact cutanat permanent cu acizi, reactivi, materii corrosive, crom etc.); 	
IV b	<ul style="list-style-type: none"> - Cu actiune toxica generala (de ex.: prelucrarea plumbului, mediu de lucru cu nitro si amino derivati ai hidrocarburilor aromatici, mercur, alte metale grele etc.); 	75
IV c	<ul style="list-style-type: none"> - Gaze si vaporii care pot produce intoxiciatii acute (de ex.: locuri de munca avand risc de intoxiciatie cu clor, acid cianhidric si compusi cianici, benzene, gaze iritante respiratorii etc.). 	
V	Procese de munca unde se manipuleaza si se prelucraza material infectate (de ex.: material biologice infectate)	85
VI	Procese tehnologice care necesita un regim special pentru asigurarea calitatii productiei:	
VI a	<ul style="list-style-type: none"> - Legate de prelucrarea produselor alimentare (de ex.: procese tehnologice din fabricile de paine, laboratoare de cofetarie, combinate de carne, bucatarie etc.); 	60
VI b	<ul style="list-style-type: none"> - Legate de productie medicamentelor, produselor biologice si materialelor sanitare (de ex.: productie medicamentelor, pansamentelor, serurilor, vaccinurilor etc.). 	75

(6) Pentru utilizatorii casnici care nu posedă aparate de măsură, până la montarea acestora, conform prevederilor de la alin.2, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantităților de apă în sistem paușal.

(7) Agenții economici și instituțiile publice au obligația montării aparatului de măsură din surse proprii. În cazul în care după montaj predă aparatul de măsură gratuit operatorului, acesta va răspunde de întreținerea, repararea și verificarea lui.

Citirea contoarelor.

(8) Cantitățile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. Perioadele de citire a contoarelor de branșament se stabilesc și se anunță consumatorilor cu o lună înainte. Pentru zonele modernizate în care citirea se efectuează automat, indexul contorului și cantitatea consumată vor fi menționate în anexa la factură. În acest caz nu este necesară prezența utilizatorilor la citire.

(9) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului Regulament.

(10) Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform **Normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul branșamentului condominiului – anexa nr.12**. În cazul defectării contorului de branșament, sau a prelevării acestuia în vederea verificării, consumul se stabilește ca medie a consumului pe ultimele trei luni. În situația în care în luna următoare se constată că și contorul nou înlocuit nu funcționează, se va factura consumul de apă precedent, revenindu-se asupra consumului după funcționarea noului contor, cel puțin 15 zile.

(11) Neconformitățile privind înregistrarea aparatelor de măsură montate pe branșament se tratează conform procedurii – anexa nr.14, care face parte integrantă din Regulament. Reclamațiile se pot rezolva și pe cale amiabilă la nivelul Companiei.

(12) În situația agenților economici ale căror contoare nu sunt predate operatorului, în cazul în care se constată:

- contoare cu termen scadent depășit;
- contoare defecte;
- contoare blocate;
- contoare care nu se încadrează în debitele: nominal max. și de lucru;

furnizorul poate înlocui aceste contoare pe cheltuiala utilizatorului sau poate întrerupe furnizarea serviciilor considerând consumurile frauduloase.

(13) Refuzul agentului economic de a încheia contract de furnizare se consideră consum fraudulos și constituie motiv de întreruperea furnizării serviciului.

(14) Consumul fraudulos (clandestin) se va stabili pentru toate categoriile de clienți conform Ord.29/1993 al M.L.P.A.T. calculand retroactiv consumul în sistem pausal pe o perioadă ce poate fi dovedita cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de 3 ani în urma, de la data constatării. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, refacerea legăturilor după ce operatorul a luat măsura sistării furnizării pentru neplata precum și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatul de măsură, operatorul având dreptul de sistare a furnizării serviciilor sale până la eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru precum și până la recuperarea integrală a daunelor astfel provocate

(15) Citirea poate fi făcută de utilizator (autocitire) sau transmisa telefonic la numărul de telefon și în intervalul de timp comunicat de operator.

(16) Operatorul își rezerva dreptul să verifice periodic/ori de cate ori este nevoie, corectitudinea declaratiei consumurilor.

(17) Abonații casnici în luna în care nu prezintă autocitirea contoarelor li se va factura o cantitate estimată, funcție de istoricul consumurilor (coroborat cu legislația în vigoare), regularizarea efectuându-se ulterior.

(18) Dacă la data citirii nu s-a asigurat accesul la contorul de branșament al condominiului se va factura o cantitate egală cu media de consum pe ultimele 3 luni urmând ca la următoarea citire să se regleză cantitatea facturată.

(19) Anunțarea datei de efectuare a următoarei citiri va fi comunicată de operator în factura lunara de apă, iar dacă nici la următoarea dată clientul nu asigură accesul la contor, operatorul sisteză furnizarea apei cu o notificare prealabilă.

(20) Utilizatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și



integrității fizice a căminului de branșament, a contorului de apă la locul de montaj și a robinetilor ce echipiază branșamentul dacă acesta se află pe proprietatea sa.

(21) Orice reparații și orice înlocuire de contor al cărui sigiliu a fost rupt și care a fost deschis sau demontat ori a cărui deterioarare se datorează unei cauze străine sau unei funcționări anormale în condiții de îngheț, incendiu, șocuri exterioare sau furt sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului în cazul în care căminul (contorul) este situat pe proprietatea utilizatorului.

(22) Verificarea exactității contorului se face ca obligație legală a operatorului sau la solicitarea scrisă a utilizatorului.

(23) În caz de înlocuire a contorului de apă din inițiativă operatorului utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic din timp să asiste la operațiunea de înlocuire și de înregistrare a indexului și a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu participă la efectuarea înlocuirii la data și ora anunțate operatorul va transmite copie de pe procesul verbal de demontare, remontare a contoarelor cu indexul aferent fiecărei operațiuni.

(24) Utilizatorul are dreptul să ceară verificarea exactității indicațiilor contorului de apă. Verificarea se face numai pe standuri de verificare autorizate, rezultatul verificării fiind transmis utilizatorului.

(25) În cazul în care utilizatorul nu admite rezultatul verificării poate solicita pe cheltuiala sa expertiza metrologică la Biroul Român de Metrologie Legală Buzău. Dacă în urma expertizării se constată că aparatul de măsură corespunde aprobării de model și clasei de precizie atestată prin buletin de verificare metrologică, cheltuielile de verificare, montare și demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului care precedează la o rectificare a facturii din luna respectivă luând în calcul consumul înregistrat de noul contor care a funcționat minim 15 zile, prin stabilirea mediei zilnice ce se va extrapola la numărul de zile aferente lunii contestate.

CAPITOLUL V

Serviciul de canalizare

SECTIUNEA I

Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori

Art. 126. (1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare, acolo unde există sistem de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 127. (1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este căminul de racord.

(2) Părțile componente ale unui racord sunt:

- o construcție numită cămin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosită pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibilă și accesibilă;
- un dispozitiv tip sifon, instalat în cămin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;



- o conductă de racordare, situată între căminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permitând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

Racordul de la cămin spre rețea, inclusiv căminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

Art. 128. (1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori, vane și clapete contra refulării.

(3) Căminul de racord se amplasează astfel:

- la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- imediat după căminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incinta închisă;
- la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mică de 3 m;
- în cămine construite pe rețeaua publică și care devin cămine de racord.

Art. 129. Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- nu se creează pericol de explozie;
- nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Art. 130. Deversarea la canalizarea se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- ape uzate menajere;
- ape uzate industriale cu condiția încadrării în limitele avizate;
- ape pluviale;
- ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

Art. 131. (1) Orice utilizator, care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare, trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scara de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

(2) La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează a fi evacuate în canalizările localităților cu excepția utilizatorilor casnici.

(3) Agenții economici sunt obligați să încheie convenții speciale de deversare, la solicitarea operatorului, în baza cărora se va face monitorizarea condițiilor de descărcare și calitatea apelor



uzate descărcate.

Art. 132. Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacitaților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

Art. 133. (1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunală conform contractului de delegare, dacă este cazul. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalităților de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

(2) Legătura realizată între căminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrările de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșeitate.

(3) Execuția racordului de canalizare de către un agent economic autorizat atrage după sine achitarea lucrărilor de către utilizator către agentul respectiv, dar și achitarea taxei de branșament către operator (aceasta include: asistența tehnică acordată de operator la execuția lucrărilor și legarea la rețeaua publică de distribuție).

(4) Execuția racordului de canalizare de către operator atrage după sine achitarea lucrărilor precum și a taxei de branșament de către utilizator către operator.

Art. 134. În vederea eliberării acordului de racordare operatorul va:

- analiza cantitățile și încărcările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate a fi evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată și va încadra utilizatorul în grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.

- decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul căminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

- refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amână emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilită de autoritatea administrației publice locale.

- eliberează acordul de racordare definitiv, specificând:

- debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control și precizarea grupei de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.

- eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;

- măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;

- obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliiile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Art. 135. Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un bordo de tip



care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

Art. 136. (1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioară, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel ca să fie asigurată posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalații care poate permite pătrunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejeție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(2) Lucrările de execuție a racordelor de canalizare sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, indiferent de executantul lucrării. În caz contrar constituie contravenție și se sanctionează.

Art. 137. (1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma căror rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

Art. 138. (1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a căminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizator operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este răspunzător de daunele provocate.

Art. 139. Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinară, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecarisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activității lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de analiză, eliberate de către inspectoratele de sănătate publică teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare și exploatare rețeaua de canalizare și stația de epurare a localității:

- la unitățile medicale și veterinară, curative sau profilactice realizarea măsurilor de dezinfecție a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legislației sanitare în vigoare;

- la laboratoarele institutelor care lucrează cu produse patologice și la celelalte unități menționate, realizarea măsurilor de dezinfecție/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legislației sanitare în vigoare.

Art. 140. Utilizatorul este obligat să respecte toate normele și normativele în vigoare cu privire la condițiile și calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în rețeaua de canalizare ape uzate care în secțiunea de control conțin:

- materii în suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depunerî sau stânjenesc curgerea normală;



- substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețelele de canalizare și stațiile de epurare a apelor uzate din localități;
 - substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explosive;
 - substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stației de epurare;
 - substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
 - substanțe care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
 - substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețea de canalizare și în stația de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
 - substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
 - substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare a treptei biologice.
- Art. 141.** (1) În cazul în care în localitate există un sistem public de canalizare, toți utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dacă au sau nu branșament propriu, au obligația de a deversa apele uzate provenite din activitățile specifice fiecărui tip de utilizator numai în rețea de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.
- (2) Utilizatorii care se alimentează cu apă din rețea de distribuție sau din surse proprii, și care sunt amplasați în zone unde nu există rețele de canalizare, au obligația dotării cu bazine etanșe vidanjabile sau stație de epurare compactă locală, construite și exploatare în condițiile impuse de autoritățile de mediu și gospodărire a apelor competente. Vidanjarea și evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de către alți agenți economici autorizați, care au obținut în prealabil, avizul operatorului privind locul și condițiile tehnice de descărcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare. Descărcarea în alte zone constituie contravenție și se sancționează.
- (3) Vidanjarea este interzisă în zonele în care există realizat un sistem public de canalizare, dacă operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul său de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare și s-a angajat că va realiza racordul contra cost.
- Art. 142.** (1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețea de canalizare să respecte indicatorii consemnați în acordul de racordare.
- (2) În cazul în care apele uzate depășesc încărcările avizate de operator, se vor lua măsuri imediate de încadrare în acordurile de racordare/deversare, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravvalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.
- (3) Operatorul efectuează în secțiunea de măsură prelevări de probe conform Programului de monitorizare beneficiari, avizat de Agenția de Protecția Mediului Buzău și de Agenția Națională Apele Române Buzău, cu încadrarea în secțiuni și grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori, conform Anexa nr.15, și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețea de canalizare, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare și acordurilor de racordare emise de operator.
- (4) Proba prelevată din secțiunea de măsură la solicitarea beneficiarului va fi eșantionată,



astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice–bacteriologice, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- o treime prin grija utilizatorului (beneficiarului);
- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de operator astfel încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării.

Analiza acestei probe, efectuată de un laborator acreditat de pe raza județului Buzău, ales de comun acord de către cele două părți implicate, și este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți. Proba martor sigilată se păstrează timp de 24 ore la loc ferit de razele soarelui, într-o camera răcoroasă, uscată și ferită de praf la temperaturi situate între 1-5°C conform SR EN ISO 5667-3:2004 și se analizează în cadrul laboratorului acreditat, în prezența persoanelor responsabile desemnate din cadrul celor două societăți.

În cazul în care rezultatele analizelor probei martor se încadrează în limitele stabilite prin acord beneficiarului, cheltuielile aferente acestora sunt suportate de către S.C. Compania de Apă S.A iar în cazul în care rezultatele analizelor suplimentare nu se încadrează în limitele stabilite prin acord beneficiarului, cheltuielile aferente acestora sunt suportate de către beneficiar.

Contra-proba este obligația beneficiarului și se analizează pe cheltuiala proprie. Refuzul beneficiarului de a ridica eșantionul de apă aferent contra-probei va fi consemnat în procesul verbal de prelevare probe.

(5) Salariații operatorului au drept de control asupra instalațiilor interioare pentru verificarea cantității și calității apelor extrase din subteran și deversate în rețeaua publică de canalizare. Împiedicarea accesului salariaților operatorului constituie contravenție și se sancționează.

Art. 143. (1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

Pentru cunoașterea capacitatei reale de transport și depistarea acelor tronsoane la care viteza de autocurățire nu este asigurată se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurând viteza și secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care țin cont de:

- pantă colectorului între cămine succesive;
- nivelului apei în cămine;
- diametrul colectorului.

Art. 144. În vederea depistării zonelor în care apar infiltrări în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în cămine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen (CBO_5).

Art. 145. Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronsoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în cămin/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatarii.

Art. 146. Proba de etanșeitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Art. 147. Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvență stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:



- existența și înlocuirea capacelor la căminele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- existența grătarelor la gurile de scurgere;
- existența denivelărilor, gropilor, șanțurilor pe traseul colectorului;
- existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- după fiecare ploaie, băltirea apei la rigolă sau în dreptul gurii de scurgere datorate infundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- funcționarea deversoarelor;
- funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- existența miroslui neplăcut, caracteristic fermentării nămolului, lângă gurile de scurgere sau cămine;
- calitatea apelor uzate deversate în rețea de agenții economici;
- prezența viețuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- funcționarea stațiilor de pompăre.

Art. 148. O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin verificarea:

- stării căminelor și camerelor de intersecție;
- nivelului apei în căminele de intersecție;
- nivelul apei și starea căminelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățire de 0,7 m/s;
- depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- cantitatea și calitatea apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Art. 149. Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- verificarea și înlocuirea capacelor de cămine și a grătarelor la gurile de scurgere;
- corectarea cotei ramelor și capacelor de la cămine ca urmare a îmbunătățirii căii sau în urma tasărilor diferențiate;
- spălarea colectoarelor;
- desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;
- scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- curățirea bazinelor de retenție;
- înlocuirea grătarelor prevăzute pe rețea;
- asigurarea căilor de acces la rețea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;

Art. 150. (1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pământul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie în scopul deblocării acestuia, urmând ca prin decopertare să se taie rădăcinile și din exterior și să fi refăcute îmbinările și tuburile defecte. Cheltuielile aferente sunt suportate de administrația domeniului public sau de utilizatorul care a plantat pomii pe traseul rețelei.

(3) În toate cazurile este recomandată inspecția cu camera TV montată pe robot specializat,

iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

Art. 151. (1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 – 20 m/s, asigurată printr-o presiune de 80 – 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățire să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele rețele la care, datorită construcției, căminele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecție cu mijloace de televiziune în circuit închis.

Art. 152. O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării rețelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în căminul amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim și va fi verificat acest nivel periodic săptămânal, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Art. 153. Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsuri adecvate la stația de epurare care să țină cont de aportul mare de nămol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Art. 154. Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;

- stabilitatea construcției gurii de vărsare;

- tendința râului, la ape mici, de îndepărțare față de gura de vărsare;

- tendința râului de blocare a gurii de vărsare;

- tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuate din canalizare;

- tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Art. 155. Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompă trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Art. 156. Se va da o atenție deosebită comportării stației de pompă pe durata ploilor ce depășesc frecvența normală, asigurându-se accesul la stație în orice situație. Se va verifica funcționarea preaplinului și efectul punerii sub presiune a rețelei, în amonte.

Art. 157. (1) Electropompele vor trebui să aibă echipamente de măsură pentru parametrii de funcționare, debit, presiune, curent și tensiune de alimentare, putere absorbită etc..

(2) Sunt aplicabile totodată prevederile art. 69. și art. 70.

Art. 158. Grătarele vor fi curățate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci și evacuate.

Art. 159. Stațiile de pompă pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate și vor avea sursă dublă de alimentare cu energie iar debitul de calcul al stației de pompă, va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Art. 160. Pentru lucrările efectuate este necesar ca:

- să se lucreze numai cu personal calificat;

- personalul să aibă echipament de protecție și de muncă adecvat;

- să fie asigurate condițiile necesare de prevenire a accidentelor de muncă;

- în cazul intervenției la colectoare în funcțiune, durata de intervenție să fie cât mai mică utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Art. 161. Lucrările de remediere a căminelor, constau în principal din:

- reașezarea corectă a capelor căminelor;
- înlocuirea capelor sparte/furate și a grătarelor la gurile de scurgere;
- repararea scărilor de acces în cămine;
- repararea lucrărilor la bazinele de retenție;
- întreținerea sistemului de măsurare permanentă a debitelor;

Art. 162. (1) Racordarea de noi utilizatori la rețea se face numai de personal autorizat, după un proiect aprobat de operator, respectând prevederile art. 128., art. 131., și art. 138.

(2) Pentru executarea unor astfel de lucrări, agenții economici, alții decât operatorul serviciului, trebuie să fie autorizați și vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuată în unul dintre următoarele moduri:

- utilizând căminul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cotă ridicată, iar scurgerea se asigură gravitațional sau, când racordul este la cotă joasă, se va asigura pomparea apei;

- prin realizarea unui cămin nou pe canalul de serviciu.

Art. 163. Pentru subtraversarea cursurilor de apă, sau alte subtraversări, sifonul de canalizare va avea realizată o posibilitate de spălare. Se va verifica nivelul apei în căminul amonte și în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal se efectuează spălarea sau/și curățirea mecanică. La fiecare viitoră pe râu se verifică starea subtraversării.

Art. 164. (1) În general repararea colectoarelor se realizează prin săpătură deschisă cu oprirea apei și deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din căminul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola străzii, luându-se toate măsurile de prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără intrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sărbătoare etc..

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșeitate folosindu-se apa din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea căminului amonte sau căminul aval până la nivelul străzii având grija ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronsoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Art. 165. Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

Art. 166. (1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici și cei din condominii, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală de 98% din cantitatea de apă potabilă furnizată. Pentru celelalte categorii de utilizatori aceasta se stabilește funcție de procesul tehnologic și de existența aparatului de masură pe evacuare.

(2) În cazul locuințelor individuale (case de locuit) dacă utilizatorul montează aparatul de măsură separat pentru stropitul spațiilor verzi, cantitatea de apă înregistrată nu se consideră evacuată la canalizare.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuatează apă uzată în rețea de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate prin contract.

SECȚIUNEA a 2-a ***Epurarea apelor uzate***

Art. 167. Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împunericit cu sarcini de inspecție și control.

Art. 168. Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO₅ intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

Art. 169. (1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploataate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Art. 170. Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărțarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Art. 171. Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, funcție de tehnologia utilizată:

- reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;
- reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;
- sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, etc.;
- prelucrarea nămolurilor.

Art. 172. Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

a) linia (sau fluxul) apei cu:

- deversorul din amonte de stația de epurare;
- bazinul de retenție;
- grătar;
- deznisipator;
- dispozitive de măsură a debitelor de apă uzată și de nămol;
- separator de grăsimi;
- decantor primar;
- stație de pompare ape uzate;
- conducte și canale tehnologice de legătură;
- conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;
- gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

b) linia (sau fluxul) nămolului cu:

- stație de pompare nămol primar;
- instalații de sitare a nămolului;
- instalații de condiționare chimică a nămolului;

- concentrator (sau îngroșător) de nămol;
- instalații de stabilizare a nămolului;
- rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;
- bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;
- instalații de deshidratare a nămolului;
- deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;
- deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;
- depozit de nămol deshidratat;
- conducte și canale tehnologice de legătură.

c) construcții și instalații auxiliare cu:

- pavilion tehnologic;
- stație de suflante;
- centrală termică;
- atelier mecanic;
- remiză utilaje;
- drum de acces;
- drumuri, alei și platforme interioare;
- împrejmuiri și porți;
- instalații de alimentare cu energie electrică;
- instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
- instalații de automatizare și AMCR;
- instalații de telefonie;
- canale termice;
- rețele electrice în incintă;
- rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
- lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albie etc.

Stațiile de epurare din aria de delegare vor fi modernizate prin Programul de finanțare cu fonduri de coeziune privind reabilitarea și modernizarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, vezi Anexa nr.11 – Lista investițiilor prioritare

Art. 173. Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă o eficiență de separare și îndepărțarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40–60% pentru materii în suspensie;
- 20–40% pentru CBO_5 ;
- 20–40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25–75% pentru bacteriile coliforme totale.

Art. 174. Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

a) pentru apă:

- temperatura;
- pH-ul;
- materii totale în suspensie;
- substanțe volatile;
- curbe de sedimentare;

- reziduu total din care: reziduu fix și reziduu volatil;
- consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
- consum biochimic de oxigen (CBO₅);
- azotul amoniacal;
- azotiți;
- azotați;
- fosfor total;
- substanțe extractibile cu eter de petrol;
- metale grele;
- sulfuri;
- cianuri;
- fenoli;
- detergenti.

b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat, deshidratat etc.):

- pH-ul;
- umiditate;
- materii totale în suspensii;
- substanțe volatile;
- substanțe minerale;
- indicele volumetric al nămolului;
- substanțe extractibile cu eter;
- ioni de metale grele;
- conținutul în compuși ai azotului;
- conținutul în compuși ai fosforului;
- potasiu;
- calciu;
- magneziu;
- sodiu;
- cloruri;
- sulfati;
- caracteristicile fizico-chimice ale apei de nămol (supernatantului);
- valori ale rezistenței la deshidratarea nămolului fermentat.

Art. 175. (1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucăți de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățirea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deșeurile municipale fiind transportate, de către operatorul de salubrizare, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubrizare.

(2) Reținerile pe grătare se depozitează temporar în containere închise, depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

Art. 176. În timpul exploatarii se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite părți ale stației, pe trepte:

a) măsură pentru:

- temperatură și pH;
- azot amoniacal;
- azotați;

- azot total;
- suspensii solide;
- CCO-Cr;
- CB05;
- H₂S;
- oxigen dizolvat;
- fosfor total;
- măsură debit;

b) grătare - senzori de nivel amonte/aval:

- stare de funcționare echipament/alarmă;
- pornire/oprire automată, funcție de nivel;

c) stație de pompăre:

- senzori de nivel în camera de aspirație;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- pornire/oprire automată, funcție de nivel;

d) aerare - măsură pentru pH; conductivitate, potențial Redox la intrare:

- măsură debit de aer;
- oxigenul dizolvat - în minim două puncte;
- azotați și azot amoniacal;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- valori parametri/alarmă;
- comanda funcționării suflantelor funcție de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

e) decantor secundar:

- măsură nivel apă;
- măsură poziție strat;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- măsură nămol recirculat și nămol în exces;
- reglare debit de nămol;
- traductoare de suspensii pe conductele de nămol;

f) dezinfecție:

- măsură clor remanent;
- stare de funcționare echipament/alarmă;
- funcționare și reglare automată pompe dozatoare;

evacuare efluent: aceeași indicatori ca pentru influentul stației de epurare.

Art. 177. Apa uzată procesată în stație poate fi utilizată în agricultură pentru irigații, dacă îndeplinește caracteristicile și compoziția prevăzută în actele normative în vigoare.

Art. 178. Exploatarea și întreținerea stațiilor de epurare se face numai de către personal calificat.

SECTIUNEA a 3-a

Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite din stațiile de tratare a apei uzate



Art. 179. (1) Nămolarile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie cum sunt cele din industria minieră, chimică, metalurgică, industrie ușoară, industrie alimentară, precum și cele provenind din apele uzate aferente canalizării localităților urbane sau rurale.

Evacuarea în emisari a apelor uzate conținând materii în suspensie, respectiv a nămolurilor reținute în diversele obiecte tehnologice din stațiile de epurare, este interzisă.

Nămolurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica după:

a) compoziția chimică în:

- nămol mineral, care conține peste 50% substanțe minerale (exprimat în substanță uscată);
 - nămol organic, care conține peste 50% substanțe volatile (exprimat în substanță uscată);

b) treapta de epurare a statiei din care provine în:

- nămol primar, rezultat din treapta de epurare mecanică;
 - nămol secundar, rezultat din treapta de epurare biologică a apei;
 - nămol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a nămolurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologică avansată – respectiv nitrificare cu stabilizare, fie stabilizatorul de nămol, de pe linia nămolului);

c) provenientă apelor uzate în:

- nămolarile din epurarea apelor uzate menajere și igienico-sanitare;
 - nămolarile din epurarea apelor uzate industriale.

Art. 180. Pentru a asigura capacitatele necesare manipulării cantităților fluctuante de nămol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- debitul mediu și cel maxim de nămol;
 - capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de prelucrare;
 - realizează prelucrarea nămolului.

Art. 181. (1) Pentru prelucrarea și evacuarea nămolurile reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor funcție de sursa de proveniență, perioada de stationare în sistem, modalitatea de procesare luată în considerare etc..

Caracteristicile fizice ale nămolurilor sunt:

- umiditatea;
 - greutatea specifică;
 - culoarea și mirosul;
 - filtrabilitatea;
 - puterea calorică.

Characteristicile chimice sunt:

- pH-ul;
 - materiale solide totale;
 - fermentabilitatea;
 - metalele grele;
 - nutrienții.

Art. 182. Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, și care să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Art. 183. Pentru mărirea vitezei de evaporare nămolul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.



Art. 184. În cazul în care nămolul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta se va fi transportat la depozitele de deșeuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă.

Art. 185. (1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți compoziți chimici ai nămolului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură, pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Art. 186. Depozitarea nămolului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor nămolului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permitând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

Art. 187. Nămolul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare, (rezervoare de stocare a nămolului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune), sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în bașă de colectare a nămolului din interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a nămolului, în concentratoarele gravitaționale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara stației de epurare în depozite controlate, sănțuri, gropi, pe suprafața pământului etc., funcție de compoziția acestora.

Art. 188. (1) Depozitarea se poate face pe o perioadă scurtă de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a nămolului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat și sunt folosite de obicei la stațiile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore până la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizată în procesele de stabilizare cu perioade lungi de retenție, de exemplu în cazul fermentării aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instalațiile mici, nămolul este de obicei depozitat în decantoare și în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea nămolului are loc în bazine închise, trebuie asigurată ventilația împreună cu tehnologiile de control corespunzător a mirosului, precum și prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

Art. 189. (1) Nămolul deshidratat care nu se valorifică va fi transportat la depozitul de deșeuri de către operatorul de salubrizare.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri fără existența unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea nămolurilor și a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate orășenești în agricultură se poate realiza cu condiția respectării actelor normative în vigoare.

SECTIUNEA a 5-a

Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților

Art. 190. Apele pluviale și de suprafață din intravilanul localităților se vor evacua prin rețea de canalizare acolo unde canalizarea este realizată.

Art. 191. (1) În programele anuale de verificări, operatorul trebuie să prevadă verificarea și curățarea periodică a rețelei de canalizare.

(2) Operatorul are obligația să întrețină curate gurile de scurgere-colectare a apelor



meteorice și stradale, scop în care va efectua verificări și curățări periodice. În cazul ploilor torrentiale operatorul va lăsa măsuri de intervenție în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constată producerea sistematică de inundații în anumite puncte ale rețelei de canalizare, operatorul împreună cu autoritățile administrației publice locale vor lăsa măsuri de redimensionare a conductelor rețelei de canalizare, multiplicare și/sau reposiționare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Curățarea grătarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea zăpezilor, se va asigura prin grija operatorului, contra cost. Cheltuielile aferente lucrărilor de exploatare și întreținere a rigolelor și grătarelor se suportă din bugetul local în baza situațiilor de lucrări întocmite de operator.

Art. 192. (1) Curățirea gurilor de scurgere, cu depozit și sifon, guri de scurgere specifice rețelei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios și după ploi puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul operației de curățire, nămolul îndepărtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transportați la terminarea operației la stația de epurare a apelor uzate sau.

(3) După curățirea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărțarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățirea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică, iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere spălată și nici printr-un cămin alăturat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălare gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățite verificându-se, prin scoaterea grătarului, dacă apa a rămas la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcută deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanșă, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

Art. 193. În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubrizare, începându-se cu străzile unde se știe că viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

Art. 194. În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- îndepărțarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățire, asigurându-se

protecția contra vandalismului;

- realizarea unei bune spălări și dezinfecții pentru a împiedica răspândirea miroslui sau a diversilor vectori (muște, Tânărari etc.), care împrăștie bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;

- împiedicarea înghețării apei din precipitațiile căzute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;

- trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoi.

Art. 195. Principalele lucrări de întreținere sunt:

- verificarea și înlocuirea grătarelor gurilor de scurgere;
- scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- curățirea bazinelor de retenție.

Art. 196. a) Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare (Q_m) se determină prin înmulțirea cantității specifice de apă meteorică (C), comunicată de A.N.M. (**Autoritatea Națională de Meteorologie**) pentru luna anterioară prestării serviciului de evacuare apă meteorică, cu suprafețele totale ale suprafetelor (S), declarate de fiecare utilizator și cu coeficientul de scurgere (K), de **0,7** pentru persoane juridice (agenti economici, instituții publice, etc.) și **0,0** pentru persoane fizice (inclusiv asociațiile de proprietari).

b) În cadrul contractelor de furnizare se va utiliza următoarea formulă:

$$Q_m = C \times S \times K$$

CAPITOLUL VI

Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare

Art. 197. (1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere al apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservesc doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivărie, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservesc un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivărie, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

Art. 198. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

Art. 199. (1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din aceasta răspunzător este deținătorul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

Art. 200. (1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatari optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului, consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

Art. 201. (1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a rețelei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instalații sanitare se va executa cu respectarea măsurilor speciale contra refulării din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu stații de pompare a apelor uzate).

CAPITOLUL VII

Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor

Art. 202. (1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică din aria de delegare ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobată de A.N.R.S.C..

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- operatori economici;
- instituții publice;
- utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

Art. 203. (1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, membră ADI Buzău 2008, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

Art. 204. (1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejmuiiri, care vor indica prezenta căminelor de vane și a hidranților de incendiu.

(2) Este interzisă blocarea accesului la căminele și hidranții rețelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

Art. 205. În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;

- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

- instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitată, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

- monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

- captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate orășenești în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

- întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

- contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

- creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin reproiectarea, reutilarea și retehnologizarea acestora;

- limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

- refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, ținând cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și



din punct de vedere al siguranței circulației.

Art. 206. (1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarii sistemelor respective operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru retehnologizări, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Quantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărâre judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separată pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Art. 207. Operatorul are obligația să:

- respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

- respecte prevederile prezentului regulament;

- ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

- presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor din aria de delegare;

- servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;

- respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008;

- furnizeze date despre prestarea serviciului către ADI Buzău 2008, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;

- aplică metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;

- furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;

- asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;

- întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă la utilizatorii casnici și instalatiile proprii în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;

- să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;

- factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau stabilite conform ORD. 29/N 1993 al MLPAT și standardelor în vigoare, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;

- înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde înscris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.



Art. 208. Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului din aria de delegare, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;

- în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacitații proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacitații.

Art. 209. Operatorul are dreptul să:

- opreasă temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de acestia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;

- restricționează alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacitați din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

- încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

- întrerupă sau să sisteneze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu somație prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

- Operatorul are dreptul să întrerupa sau să sisteneze alimentarea cu apa/prestarea serviciului de canalizare a utilizatorilor care refuză sau impiedică în orice fel închirierea contractului. Măsura de branșării de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.”

Art. 210. Utilizatorul este obligat să:

- respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

- asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

- utilizeze apă numai pentru folosiștele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele

pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

- mențină curătenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

- anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări apărute la căminul de apometru, care îl deservește;

- permită citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

- nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

- execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompărie interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

- toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

- nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

- nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

- nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

- nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

- achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emisarea facturii;

- nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeuri, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

- comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt deținătorii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzată deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să țină la zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

Art. 211. Utilizatorul are dreptul să:

- beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

- primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

- conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

- fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricționările în furnizarea/prestarea serviciului;

- fie despăgubit în cazul furnizării serviciilor în afara parametrilor calitativi, respectându-se următoarea procedură:

- a) utilizatorul anunță operatorul despre furnizarea serviciilor improprii calitativ;
- b) operatorul înregistrează reclamația prin Dispecerat;
- c) operatorul trimite laboranta pentru prelevarea probei de apă;
- d) în cazul reclamațiilor justificate prin buletinul de analiză apă efectuat de laboratorul de apă potabilă al companiei, la sfârșitul fiecărei luni se stabilește



cantitatea de apă ce va fi diminuată din factură, funcție de perioada de furnizare în afara parametrilor contractați.

- e) fac excepție de la această procedură situațiile în care operatorul a comunicat utilizatorului prin mass-media sau telefonic lucrările programate (spălări rezervoare și rețele, reparații curente și capitale) și evenimente nedorite (avarii, incidente, defecțiuni curente).

- fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

- aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor după cum urmează:

- a) operatori economici pe cheltuiala proprie
- b) instituții publice pe cheltuiala proprie
- c) utilizatori casnici: case și condominii pe cheltuiala operatorului

CAPITOLUL VIII

Indicatori de performanță și calitate

Art. 212. (1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Art. 213. Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- branșarea/racordarea utilizatorilor la rețea de alimentare cu apă și de canalizare;
- contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între furnizor (prestator) și utilizator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).
- indicatorii de performanță cuprinși în Contractul de Delegare a Gestioniilor serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 214. În vederea urmăririi respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;
- evidența utilizatorilor;
- înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și

încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;
- accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:
 - a) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;
 - b) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;
 - c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințată prin contractul de delegare a gestiunii;
 - d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;
 - e) stadiului de realizare a investițiilor;
 - f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Art. 215. Indicatorii de performanță minimali, generali și garanții pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

CAPITOLUL IX

Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare

Art. 216. (1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- în cazul în care utilizatorii au branșamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori; în cazul instrainarii imobilelor fără respectarea prevederilor art. 53 din Legea 51/2006, toate eventualele datorii reciproce provenite din consumurile înregistrate la bransamentul ce deserveste imobilul se preiau în contractul ce se va încheia cu noul dobânditor;

- în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin cișmele stradale către persoanele fizice care nu au branșament, iar facturarea se va face conform Ord.29/N/1993 și standardelor în vigoare.

- în cazul utilizării apei de la hidranții stradali de către operatorul serviciului de salubrizare sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

(2) De la data preluării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și până la încheierea contractelor în forma prezentată în anexele nr.10 a și 10 b, operatorul va presta/furniza serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în aria de delegare, respectiv va emite și va încasa facturile de servicii în baza contractelor încheiate de foștii operatori înainte de data intrării în vigoare a contractului de delegare. La data încheierii noilor contracte, contractele încheiate de foștii operatori își încetează de drept aplicabilitatea.

Art. 217. (1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadră" de



furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare".

Art. 218. Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

- valoarea totală a penalităților nu poate depăși quantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

CAPITOLUL X

Realizarea serviciului după producerea unui cutremur

SECTIUNEA I

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 219. Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală, membră ADI Buzău 2008 are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Art. 220. Operatorul de apă trebuie să asigure:

- 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursa protejată echipată cu un sistem local de filtrare;

- apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă;

- punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;

- surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

- una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, stranduri etc.).

Art. 221. După închiderea mișcării seismice operatorul trebuie să verifice:

- starea rețelei de distribuție;

- starea de etanșeitate a rezervorului;

- integritatea aducțiunii;

- integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică.

Art. 222. Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă;

- verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai multă apă înmagazinată;

- solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apă din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

- închiderea și izolarea tronsoanele din rețea, fără defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

- verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

- trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a



utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

- punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolește rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apa;

- realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

- stabilirea soluției de alimentare cu apă în cazul în care aducțiunea este deteriorată prin:

- utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

- transportul apei cu cisterne dezinfecțate și distribuirea în locurile prestabile, către populație;

- transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

- utilizarea altrei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a părții active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

- realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor rămase întregi în cazul unor avarii locale pe aducțiune, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfecțată adecvat;

- trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

Art. 223. În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

- realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

- asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

Art. 224. După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfecțiate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

SECTIUNEA a 2-a *Serviciul de canalizare*

Art. 225. Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare deoarece o parte din apă exfiltrată se va drena în pământ.

Art. 226. Operatorul va efectua următoarele activități:

- verificarea curgerii apei începând de la ultimul cămin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau căminul amonte al unei subtraversări);

- stabilirea locului în care apă nu mai curge prin colector marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

- se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai

scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

- folosirea mijloacelor locale de dezinfecțare pe traseu, procedurilor proprii;
- vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;
- vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcție;
- refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

Art. 227. După stabilizarea situației, rețeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de retehnologizare.

CAPITOLUL XI

Realizarea serviciului după producerea unei inundații

SECTIUNEA I

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 228. În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

În cazul în care stația de pompă ce asigură presiunea totală în rețea este scoasă din funcție (voit sau accidental) se va asigura o pompă independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- dezinfecțarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

- atenționarea locuitorilor cu branșamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

- oprirea stațiilor de pompă aflate în zona inundată;

- distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcție, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

Dacă puțurile sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfecțare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

Art. 229. În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 230. În perioada inundațiilor rețeaua de canalizare este suprasolicitată, întrând de cele mai multe ori sub presiune.



Art. 231. (1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

O atenție deosebită se va da prevenirii inundării stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc..

Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât a celorlalte construcții componente a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Art. 232. Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfecțare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refusat.

Art. 233. Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacitatei de evacuare a apei din zonele inundate.

Art. 234. În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundabile.

Art. 235. O atenție specială se va da urmăririi capacitatei de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

Art. 236. (1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o spălare și o dezinfecție generală.

Este obligatorie efectuarea unei analize urmată de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitoră.

CAPITOLUL XII

SECȚIUNEA 1

Serviciul de alimentare cu apă

Art. 237. În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

- verifică în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

- verifică starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfecție suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consumă apa;

- asigură personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

Art. 238. După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicație și vor fi refăcute lucrările afectate.

SECTIUNEA a 2-a

Serviciul de canalizare

Art. 239. Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una din liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau se va asigura o sursă independentă de alimentare.

Art. 240. În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsuri, împreună cu operatorul serviciului de salubrizare și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărțare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.



Art. 241. Vor fi verificate grătarele deversoarelor, luându-se și măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheță la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

CAPITOLUL XIII

Dispoziții finale și tranzitorii

Art. 242. (1). Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, atât pentru utilizatori cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile sunt cuprinse în anexa nr.2.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către președintele ADI Buzau 2008 și/sau împoternicirii acestuia și de *autoritatea de reglementare competentă*.

(3) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, ADI Buzău 2008 va proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.

Art. 243. În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Art. 244. Prevederile prezentului Regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C..

Art. 245. Anexele 1-15 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Art. 246. Prezentul regulament intră în vigoare la 30 de zile de la aprobarea sa de către ADI Buzău 2008. La data intrării în vigoare a prezentului regulament se abrogă toate prevederile contrare.



**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ
 PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. ert. 0	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestru						Total an 6
		I 2	II 3	III 4	IV 5	V 6		
1.1 BRANŞAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR								
1.1	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități și pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%	%	%
1.2	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%	%	%
1.2 CONTRACTAREA FURNIZĂRII APELUI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE								
1.2	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%	%	%
	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai puțin de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%	%	%
	c) numărul de solicitări de modificare a prevederilor contractuale, raportate la numărul total de solicitări de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%	%	%
1.3 MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ								
1.3	a) numărul anual de contoare montate, ca urmare a solicitărilor, raportat la numărul de solicitări, pe tipuri de apă furnizată	%	%	%	%	%	%	%
	b) numărul anual de contoare montate, raportat la numărul total de utilizatori fără contor	%	%	%	%	%	%	%
	c) numărul anual de reclamări privind precizia contoarelor raportat la numărul total de contoare, pe tipuri de apă furnizată și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%	%	%



- d) ponderea din numărul de reclamații de la lit. c) care sunt justificate
 e) procentul de solicitări de la lit. c) care au fost rezolvate în mai puțin de 8 zile
 f) numărul de sesizări privind parametrii apei furnizate raportat la numărul total de utilizatori
 g) cantitatea de apă furnizată raportată la numărul total de locuitori de tip casnic deserviți

1.4 CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALEORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE

- a) numărul de reclamații privind facturarea raportat la numărul total de utilizatori
 b) procentul de reclamații de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile
 c) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate
 d) valoarea totală a facturilor incasate raportată la valoarea totală a facturilor emise

1.5 ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE

1.5.1 ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE

- a) numărul de intreruperi neprogramate anunțate, pe categorii de utilizatori;
 b) numărul de utilizatori afectați de intreruperile neprogramate anunțate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori
 c) durata medie a intreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori
 d) numărul de intreruperi accidentale pe categorii de utilizatori
 e) numărul de utilizatori afectați de intreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori

1.5.2 ÎNTRERUPERI PROGRAMATE

- a) numărul de intreruperi programate
 b) durata medie a intreruperilor programate raportată la 24 ore
 c) numărul de utilizatori afectați de aceste intreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori
 d) numărul de intreruperi cu durată programată depășită raportat la total intreruperi programate, pe categorii de utilizatori.

1.5.3 ÎNTRERUPERTATOR NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR

- a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii
 b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la

	număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
c)	numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	pe	nr.	nr.	nr.	nr.
d)	numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii	pe	nr.	nr.	nr.	nr.

1.6 CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE

- a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apelor furnizate raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabilă sau industrială) și parametrii reclamații
- b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului
- c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportată la valoarea facturătă, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori
- d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori

1.7 RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISSE ALE UTILIZATORILOR

- a) numărul de sesizări scrise, altfel decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări
- b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.

2 INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANTATI

2.1 PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ

- a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.
- b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea rețelei datează în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul
- c) consumul specific de energie electrică pentru furnizarea apiei, calculat ca raport între cantitatea totală de energie consumată trimestrial/anual pentru funcționarea sistemului și cantitatea de apă furnizată.
- d) durata zilnică de alimentare cu apă calculată ca raport între numărul mediu zilnic de ore în care se asigură apă la utilizator și 24 ore, pe categorii de utilizatori



	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea rețelei de distribuție și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între numărul de utilizatori care au contoare la brânsament și numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%
PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE						
2.2	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea rețelei de canalizare și lungimea totală a străzilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei de canalizare exprimat ca raport între lungimea străzilor cu sistem de canalizare dată în funcțiune la începutul perioadei luate în calcul și cea de la sfârșitul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electrică pentru evacuarea și epurarea apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea totală de energie electrică consumată în trimestrial/anuală pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuate	kWh /m ³				

INDICATORI STATISTICI
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE

Nr. ert. 0	INDICATORUL	Trimestru				Total an 6
		I 2	II 3	III 4	IV 5	
1						
1.1	BRANSAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
a)	raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
b)	lungimea rețelei de distribuție reportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
c)	raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	%	%	%	%	%
d)	raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
e)	raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de canalizare					
1.2	GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ	%	%	%	%	%
a)	volumul de apă furnizată raportată la capacitatea de proiect al rețelei	%	%	%	%	%
b)	volumul de apă furnizată prin aducție și capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
1.3	ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT	%	%	%	%	%
a)	numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de deschidere a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori					
b)	numărul de sistări a prestării serviciului public de canalizare raportat la număr total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare					
c)	valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferentă apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori					

