

**REGULAMENTUL**  
**SERVICIULUI DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

**CAPITOLUL I**  
**DISPOZIȚII GENERALE**

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buz u 2008 ó denumit în continuare ADI Buz u 2008 ó s-a înființat în data de 07.03.2008, cu următorii membrii: județul Buz u, municipiul Buz u, municipiul Rm. S rat, orașul Nehoiu, orașul P târlagele, comuna Merei și comuna Pietroasele. ADI se constituie în scopul reglementării, înființării, organizării, finanțării, exploatării, monitorizării și gestionării în comun a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre, precum și realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional, destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemelor de utilități publice pe baza strategiei de dezvoltare serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Prevederile prezentului regulament se aplică serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare, denumit în continuare *serviciul de alimentare cu apă și de canalizare*, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buz u 2008, inclusiv pentru localitățile care urmează să adere la ADI Buz u 2008.

(3) Prezentul regulament stabilește cadrul juridic unitar privind funcționarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare definind condițiile cadrului și modalitățile ce trebuie îndeplinite pentru asigurarea serviciului, precum și relațiile dintre operatorii și utilizatorii acestor servicii.

(4) Prevederile regulamentului se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare.

(5) Operatorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, indiferent de forma de proprietate, organizare și de modul în care este organizată gestiunea serviciilor în cadrul unităților administrativ-teritoriale, se vor conforma prevederilor prezentului regulament al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare elaborat și aprobat de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buz u 2008.

(6) În ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buz u 2008 operatorul serviciului de alimentare cu apă și canalizare este S.C. Compania de Apă S.A. Buz u.

În sensul prezentului regulament, noțiunile de mai jos se definesc, după cum urmează :

2.1 *apă potabilă* ó ap care îndepline te indicatorii de potabilitate prev zu i de legisla ia în vigoare;

2.2. *ape uzate menajere* ó apele de canalizare rezultate din folosirea apei în gospod rii, institu ii publice i servicii, care rezult mai ales din metabolismul uman i din activit i menajere i igienico-sanitare;

2.3. *ape uzate industriale* ó apele de canalizare rezultate din activit i economico-industriale sau corespunzând unei alte utiliz ri a apei decât cea menajer ;

2.4. *ape uzate* ó apele de canalizare rezultate din amestecul apelor uzate menajere cu apele uzate industriale sau agrozootehnice, preepurate sau nu, precum i apele care provin din stropirea i sp larea drumurilor publice sau private, a aleilor, a gr dinilor i a cur ilor imobilelor;

2.5. *ape pluviale* ó apele de canalizare care provin din precipita ii atmosferice;

2.6. *autoritate de reglementare competentă* ó Autoritatea Na ional de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilit i Publice ó denumit în continuare A.N.R.S.C.;

2.7. *acces la rețea* ó dreptul utilizatorului serviciilor de alimentare cu ap i/sau de canalizare de a se bran a/racorda i de a folosi, în condi iile legii, re elele de distribu ie/colectare;

2.8. *acord de furnizare* ó documentul scris, emis de operator, care stabile te condi iile de furnizare pentru utilizator i define te parametrii cantitativi i calitativi ai serviciului la bran amentul utilizatorului i prin care operatorul se angajeaz s furnizeze serviciul de alimentare cu ap ;

2.9. *aviz de branșare/racordare* ó documentul scris, emis de operatorul serviciului de alimentare cu ap i de canalizare, prin care se stabilesc condi iile tehnice cu privire la proiectarea, amplasarea i execu ia bran amentelor de ap , respectiv a racordurilor de canalizare, i prin care se stabile te punctul de delimitare dintre re elele publice i instala iile de utilizare;

2.10. *acord de racordare* ó documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta se angajeaz s presteze serviciul de canalizare i care define te condi iile i parametrii cantitativi i calitativi ai apelor uzate menajere i/sau industriale preluate la canalizarea public conform Memorandumului de finan are ISPA;

2.11. *acord de deversare* ó documentul scris, emis de operatorul serviciului de canalizare pentru utilizator, prin care acesta poate vidanja bazinele cu ap uzat printr-un agent economic specializat i poate transporta i deversa aceste ape în sta ia de epurare;

2.12. *branșament de apă* ó partea din re eua de alimentare cu ap , care asigur leg tura dintre re eua public de distribu ie i re eua interioar a unei incinte sau a unei cl diri. Bran amentul deserve te un singur utilizator.

2.13. *caracteristici tehnice* – totalitatea datelor i elementelor de natur tehnic , referitoare la o instala ie;

2.14. *cămin de branșament* – construc ie component a sistemului de distribu ie a apei, apar inând sistemului public de alimentare cu ap , care ad poste te contorul de bran ament, cu montajul aferent acestuia;

2.15. *contor de branșament* ó aparatul de m surare a cantit ii de ap consumat de utilizator, care se monteaz pe bran ament între dou vane ó robinete la limita propriet ii utilizatorului; contorul este ultima component a re elei publice de distribu ie în sensul de curgere a apei, fiind utilizat la determinarea cantit ii de ap consumat în vederea factur rii.

2.16. *contor de rețea* ó aparatul de măsurare a cantității de apă transportat dintr-o zonă în alta a rețelei publice. Contorul de rețea nu poate fi utilizat la determinarea și facturarea cantității de apă consumat de unul sau mai mulți utilizatori;

2.17. *contract – cadru* – reglementare cu caracter normativ, care stabilește condițiile minimale pentru relațiile comerciale dintre operator și utilizator;

2.18. *domeniu public* ó totalitatea bunurilor mobile și imobile dobândite potrivit legii, aflate în proprietatea publică a unităților administrativ-teritoriale, care, potrivit legii sau prin natura lor, sunt de folosință sau interes public local ori județean, declarate ca atare prin hotărârea consiliilor locale sau a consiliilor județene și care nu au fost declarate prin lege bunuri de uz sau de interes public național;

2.19. *grad de asigurare în furnizare* ó nivel procentual de asigurare a debitului și presiunii apei necesare utilizatorului într-un interval de timp, precizat în anexa la contractul de furnizare și utilizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare;

2.20. *imobil* ó orice clădire sau teren, cu destinație socialoculturală, administrativă, de producție industrială, comercială, de prestări servicii sau de locuință, inclusiv terenul aferent, cu regim juridic dovedit. În cazul blocurilor de locuințe, la care terenul aferent nu este delimitat, se consideră imobile toate acele blocuri care au adrese proprii distincte;

2.21. *indicatori de performanță generali* ó parametri ai serviciului de furnizare/prestare pentru care se stabilesc niveluri minime de calitate, urmărite la nivelul operatorilor;

2.22. *indicatori de performanță garantați* ó parametri ai serviciului de furnizare a căror niveluri minime de calitate se stabilesc și pentru care sunt prevăzute penalizări în contractele de furnizare/prestare, în cazul nerealizării lor;

2.23. *infrastructură tehnico-edilitară* ó ansamblul sistemelor de utilități publice destinate furnizării/prestării serviciilor de utilități publice; infrastructura tehnico-edilitară aparține domeniului public sau privat al unităților administrativ-teritoriale și este supus regimului juridic al proprietății publice sau private, potrivit legii;

2.24. *instalații interioare de apă* ó totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, amplasate după punctul de delimitare dintre rețeaua publică și instalația interioară de utilizare a apei, și care asigură transportul apei preluate din rețeaua publică la punctele de consum și/sau la instalațiile de utilizare;

2.25. *instalații interioare de canalizare* ó totalitatea instalațiilor aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului, care asigură preluarea și transportul apei uzate de la instalațiile de utilizare a apei până la cîșminul de racord din rețeaua publică;

2.26. *aria delegării* ó delimitează aria sau ariile din Aria de Competență Teritorială a Autorității delegante în cadrul căreia (cărora) sunt sau pot fi furnizate serviciile de alimentare cu apă și de canalizare;

2.27. *aria de dezvoltare* ó reprezintă Aria de Competență Teritorială a localităților care vor intra în ADI Buzău 2008 după semnarea contractului de delegare;

2.28. *bunuri de preluare* ó reprezintă mijloacele fixe, bunurile imobile și mobile, dobândite sau construite de operator având ca singur scop furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare;

2.29. *bunuri de retur* ó reprezintă bunurile publice și/sau private ce includ terenurile, echipamentele și lucrările publice ale Autorității delegante, existente sau care urmează să fie construite, ce sunt puse la dispoziția operatorului pentru întreaga durată a Contractului de delegare;

2.30. *bunuri de retur prin accesiune* ó reprezint bunuri construite i finan ate de c tre operator care sunt integrate bunurilor de retur existente;

2.31. *bunuri proprii* ó reprezint alte bunuri decât cele mentionate mai sus i care apar in operatorului i care r mân în proprietatea operatorului la expirarea Contractului de delegare;

2.32. *licență* ó actul tehnic i juridic emis de *autoritate de reglementare competentă* prin care se recunoa te calitatea de operator de servicii de utilit i publice într-un domeniu reglementat, precum i capacitatea i dreptul de a furniza/presta un serviciu de utilit i publice;

2.33. *lichidarea avariilor* ó activitate cu caracter ocazional i urgent prin care, în cazul apari iei unor incidente care conduc sau pot conduce la pagube importante, se iau m suri imediate pentru împiedicarea sau reducerea extinderii pagubelor, se determin , se înl tur cauzele care au condus la apari ia incidentului sau se asigur o func ionare alternativ , se repar sau înlocuie te instala ia, echipamentul, aparatul etc. deteriorat, se restabile te func ionarea în condi ii normale sau cu parametrii redu i pân la terminarea lucr rilor necesare asigur rii unei func ion ri normale.

2.34. *operator* ó persoan juridic român sau str in care are competen a i capacitatea, recunoscute prin licen , de a furniza/presta, în condi iile reglement rilor în vigoare, un serviciu comunitar de utilit i publice i care asigur nemijlocit administrarea i exploatarea sistemului de utilit i publice aferent acestuia. Operatori pot fi:

- autorit ile administra iei publice locale sau o structur proprie a acestora cu personalitate juridic ;
- asocia iile de dezvoltare comunitar ;
- societ ile comerciale înfiin ate de autorit ile administra iei publice locale sau de asocia iile de dezvoltare comunitar , cu capital social al unit ilor administrativ-teritoriale;
- societ ile comerciale cu capital social privat sau mixt;

2.35. *delegare* ó dreptul exclusiv de a exploata, între ine i administra bunurile delegate, precum i investi iile privind reabilitarea bunurilor existente i cu extinderea Ariei deleg rii. Bunurile r mân în proprietatea autorit ilor administra iei publice locale i dup încetarea Contractului de delegare sunt returnate respectivului proprietar i dreptul exclusiv de a furniza serviciilor publice locale de alimentare cu ap i de canalizare în cadrul Ariei de Competen Teritorial a Autorit ii delegante;

2.36. *presiune de serviciu* ó presiunea ce trebuie asigurat de operator, în punctul de bran are, astfel încât s se asigure debitul normat de ap , la utilizatorul amplasat în pozi ia cea mai dezavantajoas ;

2.37. *punct de delimitare* ó locul în care instala iile aflate în proprietatea sau în administrarea utilizatorului se bran eaz la instala iile aflate în proprietatea sau în administrarea operatorului furnizor/prestator de servicii. Punctul de delimitare asigur identificarea pozi iei de montare a dispozitivelor de m surare-înregistrare a consumurilor, stabilirea apartenen ei instala iilor, ca i precizarea drepturilor, respectiv a obliga iilor ce revin p r ilor cu privire la exploatarea, între inerea i repararea acestora. Delimitarea dintre instala iile interioare de canalizare i re eaua public de canalizare se face prin c minul de racord, care este prima component a re elei publice, în sensul de curgere a apei uzate;

2.38. *racord de canalizare* ó partea din re eaua public de canalizare care asigur leg tura dintre instala iile interioare de canalizare ale utilizatorului i re eaua public de canalizare, inclusiv c minul de racord;

2.39. *repartitor de costuri* ó aparat cu indica ii adimensionale destinat m sur rii, înregistr rii i individualiz rii consumurilor de ap pentru fiecare proprietar al unui condominiu. Contoarele de ap montate în aval de *contorul de branșament* pot fi utilizate numai ca repartitoare de costuri;

2.40. *rețea de transport a apei* – parte a sistemului public de alimentare cu ap alc tuit din re eaua de conducte cuprins între captare i re eaua de distribu ie;

2.41. *rețea de distribu ie a apei* ó parte a sistemului public de alimentare cu ap , alc tuit din re eaua de conducte, arm turi i construc ii anexe, care asigur distribu ia apei la doi ori la mai mul i utilizatori independen i;

2.42. *rețea de canalizare* – parte a sistemului public de canalizare, alc tuit din canale colectoare, canale de serviciu, c mine, guri de scurgere i construc ii anexe care asigur preluarea, evacuarea i transportul apelor de canalizare de la doi ori de la mai mul i utilizatori independen i;

2.43. *sec iune de control* ó locul de unde se preleveaz probe de ap în vederea analizelor de laborator, acest loc fiind:

- pentru apa potabil i industrial : c minul de bran ament;

- pentru apa uzat : c minul de racord;

2.44. *serviciu de alimentare cu apă și de canalizare* ó totalitatea activit ilor de utilitate public i de interes economic i social general efectuate în scopul capt rii, trat rii, transportului, înmagazin rii i distribuirii apei potabile sau industriale tuturor utilizatorilor de pe teritoriul unei localit i, respectiv pentru colectarea, transportul, epurarea i evacuarea apelor uzate, a apelor meteorice i a apelor de suprafa provenite din intravilanul acesteia.

2.45. *serviciu de alimentare cu apă* ó totalitatea activit ilor necesare pentru:

- captarea apei brute, din surse de suprafa sau subterane;

- tratarea apei brute;

- tansportul apei potabile i/sau industriale;

- înmagazinarea apei;

- distribu ia apei potabile i/sau industriale;

2.46. *serviciu de canalizare* ó totalitatea activit ilor necesare pentru:

- colectarea, transportul i evacuarea apelor uzate de la utilizatori la sta iile de epurare;

- epurarea apelor uzate i evacuarea apei epurate în emisar;

- colectarea, evacuarea i tratarea adecvat a de eurilor din gurile de scurgere a apelor pluviale i asigurarea func ionalit ii acestora;

- evacuarea, tratarea și depozitarea în molurile și a altor de euri similare derivate din activitățile prevăzute mai sus;
- evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților;

2.47. *sistem de alimentare cu apă* ó se compune din:

- captările de apă: subterane și de suprafață;
- conductele de aducțiune;
- stațiile de pompare;
- rezervoarele de înmagazinare;
- rețelele de transport și distribuție;
- stațiile din hidrofor din punctele și centralele termice;
- branșamentele, până la punctul de delimitare.

2.48. *sistem de canalizare* ó se compune din:

- rețelele de canalizare;
- racordurile de canalizare;
- stațiile de pompare;
- stația de epurare;
- colectoare de evacuare în emisar.

2.49. *utilaj de bază* ó totalitatea aparatelor și mașinilor necesare asigurării procesului tehnologic și a cîrurilor opriri, sau scoatere din funcțiune afectează sau poate afecta esențial desfășurarea activității;

2.50. *utilizatori* ó persoane fizice sau juridice care beneficiază, direct sau indirect, individual sau colectiv, de serviciile de utilități publice, în condițiile legii;

2.51. *dezvoltare regională* ó reprezintă implementarea unui model instituțional la nivel regional, adecvat pentru a grupa serviciile de alimentare cu apă și de canalizare legate de Ariile de Dezvoltare în cadrul unui operator comun.

La elaborarea și aprobarea regulamentului serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, Asociația de Dezvoltare Intercomunitară a respectat următoarele principii:

- securitatea serviciului;
- tarifarea echitabilă;
- rentabilitatea, calitatea și eficiența serviciului;
- transparența și responsabilitatea publică, incluzând consultarea cu patronatele, sindicatele, utilizatorii și cu asociațiile reprezentative ale acestora;
- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptabilitatea la cerințele utilizatorilor;
- accesibilitatea egală a utilizatorilor la serviciul public, pe baze contractuale;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor, protecției mediului și sănătății populației.

(1) Serviciile prestate prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare au drept scop asigurarea alimentării cu apă, canalizarea și epurarea apelor uzate pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008 și trebuie să îndeplinească la nivelul utilizatorilor, în punctele de delimitare/separare a instalațiilor, parametrii tehnologici și programele de furnizare stabilite în contractele de furnizare și cerințele indicatorilor de performanță aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008.

(2) Propunerile de indicatori de performanță ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare la utilizatori, vor fi supuse dezbaterii publice, înaintea aprobării, având în vedere necesitatea asigurării alimentării cu apă, canalizării și epurării apelor uzate pentru toți utilizatorii din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

(1) Apa potabilă distribuită prin sistemele de alimentare cu apă este destinată satisfacerii cu prioritate a nevoilor gospodărești ale populației, ale instituțiilor publice, ale operatorilor economici și, după caz, pentru combaterea și stingerea incendiilor, în lipsa apei industriale.

Apa potabilă distribuită utilizatorilor trebuie să îndeplinească, la branșamentele acestora, condițiile de potabilitate și parametrii de debit și presiune prevăzute în normele tehnice și reglementările legale în vigoare.

Utilizarea apei potabile în alte scopuri decât cele menționate la alin. (1) este permisă numai în măsura în care există disponibilitatea față de necesarul de apă potabilă al localității, stabilit potrivit prescripțiilor tehnice în vigoare.

În cazul în care cerințele de apă potabilă ale operatorilor economici nu pot fi acoperite integral acestea pot să-și asigure alimentarea cu apă potabilă prin sisteme proprii, realizate și exploatate în condițiile legii;

Se interzice orice legătură sau interconectare între sistemele de alimentare cu apă potabilă și sistemele de alimentare cu apă industrială ale agenților economici.

(1) Sistemul de canalizare trebuie să asigure, cu precizie, colectarea, transportul, epurarea și evacuarea într-un receptor natural a apelor uzate provenite de la utilizatorii serviciului de alimentare cu apă, precum și a apelor pluviale sau de suprafață colectate de pe aria administrativ-teritorială a localităților membre ADI Buzău 2008 unde există sistem de canalizare.

N molurile provenite din sistemele de canalizare și din stațiile de epurare a apelor uzate se tratează și se prelucrează în vederea neutralizării, deshidratării, depozitării controlate sau valorificării, potrivit reglementărilor legale în vigoare privind protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

Apele uzate evacuate în sistemele de canalizare trebuie să respecte condițiile precizate prin acordul de preluare în canalizare, conform prevederilor Memorandumului de Finanțare pentru proiectul ISPA, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca și pe cele impuse prin reglementările tehnice în vigoare astfel încât, prin natura, cantitatea ori calitatea lor să nu conducă la:

degradarea construcțiilor și instalațiilor componente ale sistemelor de canalizare;

diminuarea capacității de transport a rețelelor și a canalelor colectoare;

perturbarea funcționării normale a stației de epurare prin depășirea debitului și a încărcării sau prin inhibarea proceselor de epurare;

aparitia unor pericole pentru igiena și sănătatea populației sau a personalului de exploatare a sistemului;

aparitia pericolelor de explozie.

Evacuarea în receptorii naturali a apelor uzate epurate și depozitarea n molurilor provenite din stațiile de epurare se fac numai în condițiile calitative și cantitative precizate în avizele, acordurile și autorizațiile de mediu eliberate de autoritățile competente, potrivit reglementărilor în vigoare din domeniul protecției calității apei și a mediului, astfel încât să se garanteze protecția și conservarea mediului, respectiv igiena și sănătatea populației.

Preluarea în sistemele de canalizare a apelor uzate provenite de la agenți economici industriali sau de la alți utilizatori neracordati la rețelele de distribuție a apei se poate aproba

numai în m sura în care capacitatea sistemelor nu este dep it din punct de vedere hidraulic sau al înc rc rii cu substan e impurificatoare i numai dac nu con in poluan i toxici sau care pot inhiba ori bloca procesul de epurare.

Apele uzate vidanjate trebuie s respecte condi iile precizate prin acordul de deversare i șInstructiune de lucru pentru desc rcarea în sta ia de epurare a apelor uzate vidanjate de c tre diver i operatori de la beneficiariö cu S.C. COMPANIA DE AP S.A. BUZ U, respectiv prin contractul de prestare a serviciului, ca i pe cele impuse prin reglement rile tehnice în vigoare.

(1) M surarea cantit ilor de ap preluate sau furnizate de operatori, prin intermediul sistemelor de alimentare cu ap , sub form de ap potabil este obligatorie. Aceasta se realizeaz prin montarea la nivelul punctului de delimitare/separare a instala iilor a echipamentelor de m surare-înregistrare i control, cu respectarea prevederilor specifice în domeniu, emise de autoritatea de reglementare competent .

Instala iile din amonte de punctul de delimitare apar in sau sunt în administrarea Companiei de Ap Buz u, iar cele din aval, apar in sau sunt în administrarea utilizatorului, dup caz. No iunile de amonte i aval corespund sensului de curgere a apei în instala ii, dinspre operator spre utilizator.

Pân la montarea contoarelor, consumul facturat nu va dep i consumul stabilit în regim pau al prev zut de Ord. 29/N/1993 al MLPAT i standardelor în vigoare.

(1) În vederea asigur rii continuit ii serviciilor de ap i de canalizare din ariile administrativ-teritoriale ale localit ilor membre ADI Buz u 2008, Asocia ia de Dezvoltare Intercomunitar are responsabilitatea planific rii i urm ririi lucr rilor de investi ii necesare func ion rii sistemelor în condi ii de siguran i la parametrii ceru i prin prescrip iile tehnice. În acest scop se vor institui sisteme de planificare multianual a investi iilor, plecându-se de la un plan director de perspectiv .

Hot rârile de dare în administrare sau contractele de delegare a gestiunii, dup caz, vor prevedea sarcinile concrete ale autorit ilor administra iei publice locale, ADI Buz u 2008 i ale operatorului în ceea ce prive te realizarea investi iilor.

S.C. Compania de Ap S.A. Buz u ó operatorul sistemului de alimentare cu ap i/sau de canalizare trebuie s asigure func ionarea permanent a sistemului de alimentare cu ap la to i utilizatorii din aria de delegare, precum i continuitatea evacu rii apelor colectate de la ace tia. Livrarea apei folosite în scopuri industriale se va face conform cerin ei utilizatorului, pe baza unui program de furnizare acceptat de ambele p r i (operator-utilizator).

Înteruperea aliment rii cu ap i a evacu rii apelor uzate la canalizare este permis numai în cazuri prev zute de lege sau de prezentul regulament, precum i în cazurile de for major .

Re eaua de alimentare cu ap , inclusiv bran amentele, intr în obliga iile de între inere i repara ie ale operatorului.

În vederea îndeplinirii obliga iilor prev zute la alineatele 3, 4 i 5, operatorul va asigura exploatarea, între inerea i repararea re elelor, în conformitate cu instruc iunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, repara ii curente i capitale, moderniz ri i investi ii.

La solicitarea utilizatorilor operatorul va interveni pentru asigurarea continuit ii func ion rii re elei de canalizare. În cazul constat rii existen ei unor obtur ri ale canaliz rii din vina dovedit a utilizatorului, cheltuielile vor fi suportate de c tre acesta.

## CAPITOLUL II

### Siguranța serviciului de alimentare cu apă și de canalizare

#### SECȚIUNEA I

##### Documentație tehnică

(1) Prezentul regulament stabilește documentația tehnică minimă necesară desfășurării serviciului de alimentare cu apă și a serviciului de canalizare, din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

Regulamentul stabilește documentele necesare exploatarea, obligațiile proiectantului de specialitate, ale unităților de execuție cu privire la întocmirea, reactualizarea, păstrarea și manipularea acestor documente.

Detalierea prevederilor prezentului regulament privind modul de întocmire, păstrare și reactualizare a evidenței tehnice se va face prin instrucțiuni/proceduri de exploatare specifice principalelor tipuri de instalații.

Personalul de conducere al operatorului răspunde de existența, corectă completare și păstrare a documentațiilor tehnice conform prevederilor prezentului regulament.

Proiectarea și realizarea sistemelor de alimentare cu apă și a sistemelor de canalizare, sau a părților componente ale acestora se realizează în conformitate cu normativele și prescripțiile tehnice de proiectare și execuție în vigoare, avizate de autoritățile competente, iar proiectul va intra seama de reglementările în vigoare privind protecția și conservarea mediului.

Operatorul (S.C. Compania de Apă S.A. Buzău) deține și actualizează documentele:

- actele de proprietate, sau contractul prin care s-a făcut delegarea de gestiune;

- planul cadastral al situației terenurilor;

- planurile generale cu amplasarea construcțiilor și instalațiilor aflate în exploatare, inclusiv cele subterane, aduse la zi cu toate modificările sau completările;

- planurile clădirilor sau ale construcțiilor speciale având notate toate modificările sau completările la zi;

- studiile, datele geologice, geotehnice și hidrotehnice cu privire la terenurile pe care sunt amplasate lucrările aflate în exploatare sau conservare, precum și cele privind gospodărirea apelor, cu avizele necesare;

- cerințele tehnice ale construcțiilor;

- documentația tehnică a utilajelor și instalațiilor, și, după caz, autorizațiile de punere în funcțiune a acestora;

- procese-verbale de constatare în timpul execuției și planurile de execuție ale părților de lucru și sau ale lucrărilor ascunse;

- proiectele de execuție ale lucrărilor, cuprinzând memoriile tehnice, breviarele de calcul, devizele pe obiecte, devizul general, planurile și schemele instalațiilor și rețelelor etc.;

- documentele de recepție, preluare și terminare a lucrărilor cu :

  - procese-verbale de măsurători cantitative de execuție;

  - procese-verbale de verificare și probe inclusiv probele de performanță și garanție, buletinele de verificare, analiză și încercări;

procese-verbale de realizare a indicatorilor tehnico-economici;  
 procese-verbale de punere în funcțiune;  
 procese-verbale de dare în exploatare;  
 lista echipamentelor montate în instalații cu caracteristicile tehnice;  
 procese-verbale de preluare ca mijloc fix în care se consemnează rezolvarea  
 neconformităților și a remedierilor;  
 documentele de aprobare a recepțiilor și de predare în exploatare  
 schemele de funcționare a instalațiilor, planurile de ansamblu, desenele de detaliu  
 actualizate conform situației de pe teren, planurile de ansamblu și de detaliu ale fiecărui utilaj  
 și/sau ale fiecărei instalații, inclusiv planurile și cataloagele pieselor de schimb;  
 instrucțiunile furnizorilor de echipament sau ale organizației de montaj privind  
 manipularea, exploatarea, întreținerea și repararea echipamentelor și instalațiilor, precum și  
 cerințele/funcțiile tehnice ale echipamentelor principale ale instalațiilor;  
 normele generale și specifice de protecție a muncii aferente fiecărui echipament,  
 fiecărui instalație sau fiecărei activități;  
 planurile de dotare și amplasare cu mijloace de stingere a incendiilor, planul de apărare  
 a obiectivului în caz de incendiu, calamități sau alte situații excepționale;  
 regulamentul de organizare și funcționare și atribuțiile de serviciu pentru întreg  
 personalul;  
 avizele și autorizațiile legale de funcționare pentru clădiri, laboratoare, instalații de  
 măsurare, inclusiv cele de protecție a mediului obținute în condițiile legii;  
 inventarul instalațiilor și liniilor electrice conform instrucțiunilor în vigoare;  
 instrucțiuni privind accesul în incinta și instalații;  
 documentele referitoare la instruirea, examinarea și autorizarea personalului;  
 registre de control, de sesizări și reclamații, de dare și retragere din exploatare, de  
 manevre, de admitere la lucru etc.;  
 bilanșul cantităților de apă, conform proiectului și rezultatele bilanșurilor periodice  
 întocmite conform prevederilor legale.

(1) Documentele puse la dispoziție de autoritatea publică locală, după caz, se vor prezenta la sediul sau la punctele de lucru ale operatorului de pe raza de operare.

Documentațiile referitoare la construcții de orice fel se vor întocmi, reconstitui, completa și prezenta conform normelor legale referitoare la ȘCartea tehnică a construcțiilor.

(1) Documentația de bază a lucrărilor și datele generale necesare exploatarea vor fi întocmite numai de agenți economici specializați în proiectare, care o vor preda titularului de investiție.

Agenții economici care au întocmit proiectele au obligația de a corecta toate planurile de execuție, în toate exemplarele în care s-au operat modificări pe parcursul execuției, în final, să înlocuiască aceste planuri cu altele noi, originale, actualizate conform situației reale de pe teren și să predea proiectul pe sistem informațional și de evidență pentru exploatarea, întreținerea și repararea instalațiilor proiectate.

Organizațiile de execuție și/sau montaj au obligația ca, odată cu predarea lucrărilor, să predea și schemele, planurile de situație și de execuție modificate conform situației de pe teren. În cazul în care nu s-au făcut modificări față de planurile inițiale, se va preda câte un exemplar din aceste planuri, având pe ele confirmarea că nu s-au făcut modificări în timpul execuției.

În timpul execuției lucrărilor se interzic abaterile de la documentația întocmită de

proiectant, fără avizul acestuia.

(1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008, de înțoarcere de instalații tehnologice din infrastructura tehnico-edilitară aferente serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, precum și operatorul care a primit în gestiune delegată aceste servicii în totalitate sau numai unele activități componente ale acestuia, au obligația să organizeze o arhivă tehnică pentru păstrarea documentelor de bază prevăzute la 0, organizată astfel încât să poată fi găsit orice document cu ușurință.

Pentru nevoile curente de exploatare se vor folosi numai copii de pe planurile, schemele și documentele aflate în arhivă.

Înstrînarea sub orice formă a planurilor, schemelor sau documentelor aflate în arhivă este interzisă.

La încheierea activității de operare, operatorul va preda pe bază de proces-verbal întreaga arhivă pe care și-a constituit-o, fiind interzisă păstrarea de către acesta a vreunui document original sau copie.

Fiecare document va avea anexat un borderou în care se vor menționa:

- data întocmirii documentului;
- numărul de exemplare originale;
- calitatea celui care a întocmit documentul;
- numărul de copii executate;
- necesitatea copierii, numele, prenumele și calitatea celui care a primit copii ale documentului, numărul de copii primite și calitatea celui care a aprobat copierea;
- data fiecărei revizii sau actualizări;
- calitatea celui care a întocmit revizia/actualizarea și calitatea celui care a aprobat;
- data de la care documentul revizuit/actualizat a intrat în vigoare;
- lista persoanelor cărora li s-au distribuit copii după documentul revizuit/actualizat;
- lista persoanelor care au restituit la arhivă documentul primit anterior revizuirii/modificării.

(1) Pentru toate echipamentele se vor întocmi fișe tehnice care vor conține toate datele din proiect, din documentațiile tehnice predate de furnizori sau de executanți și din datele de exploatare luate de pe teren certificate prin acte de recepție care trebuie să confirme corespondența lor cu realitatea.

Pe durata exploatării, în fișele tehnice se vor trece date privind:

- incidentele sau avariile;
- echipamentele care au fost afectate ca urmare a incidentului sau avariei;
- incidentele sau avariile altor echipamente produse de incidentul sau avaria în cauză;
- reparațiile efectuate pentru înlăturarea incidentului/avariei;
- costul reparațiilor accidentale sau planificate;
- lista de piese și/sau subansambluri înlocuite cu ocazia reparației accidentale sau planificate;
- componenții și echipa care a efectuat reparația accidentală sau planificată, chiar în cazul în care reparația s-a executat de alt agent economic;
- perioada cât a durat reparația, planificată sau accidentală;
- comportarea în exploatare între două reparații planificate;
- data scadentă și tipul următoarei reparații planificate (lucrări de întreținere curentă, revizii tehnice, reparații curente și capitale);

data scadent a urm toarei verific ri periodice;  
buletinele de încerc ri periodice i dup repara ii;

Fi ele tehnice se întocmesc pentru utilajele de baz , pentru funda iile acestora i a echipamentelor, instala iile de legare la p mânt, dispozitivele de protec ie i pentru instala iile de comand , teletransmisie i telecomunica ii.

Pentru canale de aduc iune i evacuare, cl diri, co uri de fum i altele asemenea, precum i pentru instala iile de ridicat, cazane i recipiente sub presiune se va întocmi i folosi documenta ia cerut de normele legale în vigoare.

Separat de fi ele tehnice, pentru utilajele de baz (echipament sau aparataj) se va ine o eviden a lucr rilor de între inere curent , revizii tehnice, repara ii curente i capitale.

(1) Utilajele de baz , echipamentele auxiliare (pompe, motoare etc.), precum i principalele instala ii mecanice (rezervoare, ascensoare, st vilare, poduri rulante, macarale etc.) trebuie s fie prev zute cu pl cu e indicatoare cuprinzând datele de identificare pentru echipamentul respectiv în conformitate cu normele în vigoare.

Toate echipamentele men ionate la alineatul (1), precum i conductele, barele electrice, instala iile independente, trebuie s fie numerotate dup un sistem care s permit identificarea rapid i u or vizibil în timpul exploat rii.

La punctele de conducere a exploat rii trebuie s se g seasc atât schemele generale ale instala iilor (schemele normale de func ionare electrice i mecanice), cât i, dup caz, cele ale instala iilor auxiliare (dozatoare, filtre, aer comprimat, alimentarea cu ap a instala iilor fixe de stins incendiul, iluminatul principal i de siguran etc.) potrivit specificului activit ii i atribu iilor.

Schemele trebuie actualizate astfel încât s corespund situa iei reale din teren, iar numerotarea i notarea din scheme trebuie s corespund not rii reale a instala iilor conform alineatului (2).

Schemele normale de func ionare vor fi afi ate la loc vizibil.

(1) Instruc iunile/procedurile tehnice interne pe baza c rora se realizeaz conducerea operativ a instala iilor trebuie s fie clare, exacte, s nu permit interpret ri diferite pentru o aceea i situa ie, s fie concise i s con in date asupra echipamentului, metodelor pentru controlul st rii acestuia, asupra regimului normal i anormal de func ionare i asupra modului de ac ionare pentru prevenirea incidentelor/avariilor.

Instruc iunile/procedurile tehnice interne trebuie s delimiteze exact îndatoririle personalului cu diferite specialit i care concur la exploatarea, între inerea sau repararea echipamentului i trebuie s cuprind cel pu in:

îndatoririle, responsabilit ile i competen ele personalului de deservire;

descrierea construc iei i func ion rii echipamentului, inclusiv scheme i schi e explicative;

reguli referitoare la deservirea echipamentelor în condi iile unei exploat ri normale (manevre de pornire/oprire, manevre în timpul exploat rii, manevre de scoatere i punere sub tensiune);

reguli privind controlul echipamentului în timpul func ion rii în exploatare normal ;

parametrii normali, limit i de avarie ai echipamentului;

reguli de prevenire i lichidare a avariilor;

reguli de prevenire i stingere a incendiilor;

reguli de anun are i adresare;

enumerarea funcțiilor/meseriilor pentru care este obligatorie însușirea instrucțiunilor/procedurii și promovarea unui examen sau autorizarea; m suri pentru asigurarea protecției muncii.

Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se elaborează de coordonatorul locului de muncă, se verifică de reprezentantul managementului integrat și sunt aprobate de directorul general, menționându-se data intrării în vigoare.

Instrucțiunile/procedurile tehnice interne se revizuiesc anual și/sau ori de câte ori este nevoie completându-se rubrica „Actualizări” și se schimbă versiunea conform PS 01 - Controlul documentelor. Instrucțiunile/procedurile tehnice interne cu modificările și completările aferente se difuzează cu „Lista de difuzare” personalului obligat să le cunoască și să aplice instrucțiunea/procedura respectivă.

(1) Operatorul care desfășoară una sau mai multe activități specifice serviciului de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să elaboreze, să revizuiască și să aplice instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

În vederea aplicării prevederilor alineatului (1) operatorul va întocmi liste cu instrucțiunile/procedurile tehnice interne necesare, cu care vor fi dotate locurile de muncă. Lista instrucțiilor/procedurilor tehnice interne va cuprinde, după caz, cel puțin:

- instrucțiuni/proceduri tehnice interne generale;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru exploatarea instalațiilor principale;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru principalele utilaje și instalații auxiliare;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea manevrelor curente;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru lichidarea avariilor;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru protecții și automatizări;
- instrucțiuni/proceduri tehnice interne pentru executarea lucrărilor de întreținere.

(1) În instrucțiunile/procedurile tehnice interne va fi descrisă schema normală de funcționare a fiecărui utilaj, instalație, echipament și pentru fiecare construcție, menționându-se și celelalte scheme admise de funcționare a instalației, diferite de cea normală, precum și modul de trecere de la o schemă normală la una alternativă.

Pe scheme se vor figura simbolic starea normală de funcționare a elementelor componente.

Abaterile de la funcționarea în schema normală de funcționare se aprobă de conducerea tehnică a operatorului și se consemnează în evidențele de operare ale personalului de deservire și de conducere operativă.

(1) Personalul de operare va întocmi zilnic situații cu datele de exploatare, dacă acestea nu sunt înregistrate și memorate prin intermediul unui sistem informatic. Datele memorate în sistemul informatic sau cele întocmite de personalul de operare reprezintă forma primară a evidenței tehnice.

Documentația operativă și evidențele tehnice trebuie examinate zilnic de personalul tehnic ierarhic superior, care va dispune măsurile necesare pentru eliminarea eventualelor defecte și deranjamente constatate în funcționarea instalațiilor, sau pentru creșterea eficienței și siguranței în exploatare.

## ***SECȚIUNEA a 2-a***

### ***Îndatoririle personalului de operare***

(1) Personalul de operare se compune din toți salariații care deserveșc instalațiile de alimentare cu apă și de canalizare având ca sarcină de serviciu principal supravegherea funcționării și executarea de manevre în mod nemijlocit la un echipament, într-o instalație sau într-un ansamblu de instalații.

Subordonarea pe linie de exploatare și tehnico-administrativ, precum și obligațiile, drepturile și responsabilitățile personalului de deservire se trec în fișa postului și în regulamentele/procedurile tehnice interne.

Locurile de muncă în care este necesară desfășurarea activității se stabilesc de operator în procedurile proprii funcției de:

gradul de periculozitate a instalațiilor și al procesului tehnologic;

gradul de automatizare a instalațiilor;

gradul de siguranță necesar în asigurarea serviciului;

necesitatea supravegherii instalațiilor și procesului tehnologic;

existența teletransmisiei datelor și a posibilităților de executare a manevrelor de la distanță;

posibilitatea intervenției rapide pentru prevenirea și lichidarea incidentelor, avariilor și incendiilor.

Funcțiile de condițiile specifice de realizare a serviciului, operatorul poate stabili ca personalul să-și îndeplinească atribuțiile de serviciu prin supravegherea mai multor instalații amplasate în locuri diferite.

Principalele lucrări ce trebuie cuprinse în fișa postului personalului de deservire, privitor la exploatarea și execuție operativă, constau în:

supravegherea instalațiilor;

controlul curent al instalațiilor;

executarea de manevre;

lucrări de întreținere periodică;

lucrări de întreținere neprogramate;

lucrări de intervenții accidentale.

(1) Lucrările de întreținere periodice sunt cele prevăzute în instrucțiunile furnizorilor de echipamente, regulamente de exploatare tehnică și în instrucțiunile/procedurile tehnice interne și se execută, de regulă, fără oprirea utilajelor de bază.

Lucrările de întreținere curentă neprogramate se execută în scopul prevenirii sau eliminării deteriorărilor, avariilor sau incidentelor și vor fi definite în fișa postului și în instrucțiunile de exploatare.

(1) În timpul prestării serviciului, personalul trebuie să meargă în regimul cel mai sigur și economic în funcționarea instalațiilor, în conformitate cu regulamentele de exploatare, instrucțiunile/procedurile tehnice interne, graficele/diagramele de regim și dispozițiile personalului ierarhic superior pe linie de exploatare sau tehnico-administrativă.

Instalațiile, echipamentele sau utilajele trebuie supravegheate conform sistemului de supraveghere stabilit, dacă este în funcțiune sau rezervă operațională.

Înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalul de timp stabilit în proceduri, în condițiile stabilite la 0

În cazul pornirii unor echipamente, la care conform instrucțiunilor trebuie asigurat o anumit viteză de încălzire sau paliere de funcționare, înregistrarea datelor de exploatare se face la intervalele de timp stabilite, până la stabilizarea parametrilor normali de funcționare.

## SECȚIUNEA a 3-a

### *Analiza și evidența incidentelor și avariilor*

(1) În scopul creșterii siguranței în funcționarea a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității serviciului, operatorul va întocmi proceduri de analiză operativă și sistematică a evenimentelor nedorite care au loc în instalațiile aparținând *sistemului de alimentare cu apă și de canalizare*, stabilindu-se măsuri privind creșterea fiabilității echipamentelor și schemelor tehnologice, îmbunătățirea activității de exploatare, întreținere și reparații și creșterea nivelului de pregătire și disciplină a personalului.

Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament și vor fi aprobate de ADI Buzău 2008.

Evenimentele ce se analizează se referă, în principal, la:

defecțiuni curente;

deranjamente la captări, stații de tratare, rețele de transport și de distribuție a apei;

deranjamente la instalațiile de colectare, de transport, la stațiile de epurare a apelor uzate și la cele de tratare și depozitare a nămolurilor;

incidente și avarii;

abatere sistematică ale parametrilor apei distribuite;

limitări de consum impuse de anumite situații existente la un moment dat în sistem.

(1) Defecțiunile curente sunt caracterizate ca o abatere de la starea normală sau ca o deficiență a echipamentelor sau a instalațiilor, care nu duce la oprirea acestora.

Defecțiunile se constată de către personalul de operare, în timpul supravegherii și controlului instalațiilor și se remediază în conformitate cu procedurile aprobate.

Defecțiunile pentru a căror remediere este necesară intervenția altui personal decât cel de operare, sau oprirea utilajului/instalației, se înscriu în registrul de defecțiuni.

Deranjamentele din rețelele de transport și distribuție sunt acele defecțiuni care conduc la întreruperea serviciului către utilizatorii alimentației de la o ramură a rețelei de transport sau dintr-o rețea de distribuție.

Deranjamentele din stațiile de tratare sau de pompare constau în oprirea prin protecție, voit sau forțat a unui echipament sau instalație, care nu influențează în mod direct producerea de apă potabilă, fiind caracteristice echipamentelor și instalațiilor anexă. Se consideră deranjament și oprirea utilajelor auxiliare care au determinat intrarea automată în funcțiune a utilajului de rezervă.

(1) Se consideră incidente următoarele evenimente:

declanarea sau oprirea forțată a instalațiilor indiferent de durată, dar care nu îndeplinesc condițiile de avarie;

declanarea sau oprirea forțată a utilajelor auxiliare, fără ca acestea să fie înlocuite prin anclanarea automată a rezervei și care conduce la reducerea cantității de apă produsă, transportată sau furnizată;

reducerea cantității de apă potabilă disponibilă sau a parametrilor de livrare a acesteia ori a apelor uzate preluate, sub limitele stabilite prin reglementări, pe o durată mai mare de 60 minute, ca urmare a defecțiunilor din instalațiile proprii.

(3) Prin excepție de la alineatul (1) nu se consideră incidente următoarele evenimente:

ieșirea din funcțiune a unei instalații ca urmare a acțiunii corecte a elementelor de protecție și automatizare, în cazul unor evenimente care au avut loc într-o altă

instala ie, ie irea din func iune fiind consecin a unui incident localizat i înregistrat în acea instala ie;

ie irea din func iune sau scoaterea din exploatare a unei instala ii sau p r i a acesteia, datorit unor defec iuni ce pot s apar în timpul încerc rilor profilactice pe partea electric sau de automatiz ri, corespunz toare scopului acestora;

c) ie irea din func iune a unei instala ii auxiliare sau a unui element al acesteia, dac a fost înlocuit automat cu rezerva, prin func ionarea corect a anclan rii automate a rezervei i nu a avut ca efect reducerea cantit ii de ap livrate utilizatorului sau prelu rii apelor uzate de la acesta;

scoaterea accidental din func iune a unei instala ii sau a unui element al acesteia în scopul elimin rii unor defec iuni, dac a fost înlocuit cu rezerva i nu a afectat alimentarea cu ap sau preluarea apelor uzate la/de la utilizatori;

scoaterea din exploatare în mod voit a unei instala ii pentru prevenirea unor eventuale accidente umane sau calamit ii;

întreruperile sau reducerile în livrarea apei potabile convenite în scris cu utilizatorii care ar putea fi afecta i.

(1) Se consider avarii urm toarele evenimente:

întreruperea accidental , total sau par ial a livr rii apei potabile c tre utilizatori pentru o perioad mai mare de 6 ore;

întreruperea accidental , total sau par ial a livr rii apei potabile sau industriale c tre operatorii economici pe o perioad mai mare decât limitele prev zute în contracte;

defectarea sau ie irea accidental din func iune a utilajelor auxiliare sau a unor instala ii sau subansambluri din instala iile de producere a apei potabile sau industriale, care conduc la reducerea cantit ilor utilizabile cu mai mult de 30% pe o durat mai mare de 72 de ore;

defectarea sau ie irea accidental din func iune a unor instala ii de producere sau transport a apei potabile sau industriale, indiferent de efectul asupra utilizatorilor, dac fac ca acestea s r mân indisponibile pe o durat mai mare de 72 de ore;

defectarea sau ie irea accidental din func iune a instala iilor de producere i transport a apei potabile i industriale, care conduc la reducerea cantit ii livrate cu mai mult de 50% pe o durat mai mare de o or ;

(3) Dac pe durata desf ur rii evenimentului, ca urmare a consecin elor avute, acesta î i schimb categoria de încadrare, respectiv din incident devine avarie, evenimentul se va încadra pe toat durata desf ur rii lui în categoria avariei.

Analiza avariei se efectueaz imediat dup producerea evenimentului respectiv de c tre factorii de r spundere ai operatorului, de regul , împreun cu cei ai autorit ilor administra iei publice locale.

Analiza fiec rui incident sau avarie va trebui s aib urm torul con inut:

locul i momentul apari iei incidentului sau avariei;

situa ia înainte de incident sau avarie, dac se func iona sau nu în schem obi nuit , cu indicarea abaterilor de la aceasta;

prilejul care a favorizat apari ia i dezvoltarea evenimentelor;

descrierea cronologic a tuturor evenimentelor pe baza diagramelor, rapoartelor

înregistr rilor computerizate i declara iilor personalului;

manevrele efectuate de personal în timpul desf ur rii i lichid rii evenimentului;

situa ia func ion rii semnaliz rilor, protec iilor i automatiz rilor;  
efectele produse asupra instala iilor, dac a rezultat echipament deteriorat, cu descrierea deterior rii;  
efectele asupra utilizatorilor, utilit ile nelivrate, durata de îtrerupere, valoarea pagubelor estimate sau alte efecte;  
stadiul verific rilor profilactice, reviziile i repara iile pentru echipamentul sau protec iile care nu au func ionat corespunz tor;  
cauzele tehnice i factorii care au provocat fiecare eveniment din succesiunea de evenimente;  
modul de comportare a personalului cu ocazia evenimentului i modul de respectare a instruc iunilor;  
influen a schemei tehnologice sau de func ionare în care sunt cuprinse instala iile afectate de incident sau avarie;  
situa ia procedurilor/instruc iunilor de exploatare i repara ii i a cunoa terii lor, cu men ionarea lipsurilor constatate i a eventualelor înc lc ri ale celor existente;  
m suri tehnice i organizatorice de prevenire a unor evenimente asem n toare cu stabilirea termenelor i responsabilit ilor.

(1) Analiza incidentelor i avariilor trebuie finalizat în cel mult 5 zile de la lichidarea acestora.

În cazul în care pentru l murirea cauzelor i consecin elor sunt necesare probe, încerc ri, analize de laborator, sau ob inerea unor date tehnice suplimentare termenul de finalizare a analizei incidentului sau avariei va fi de 15 zile de la lichidarea acesteia.

În cazul în care în urma analizei rezult c evenimentul a avut loc ca urmare a proiect rii instala iei, montarea instala iei, deficien e ale echipamentului, calitatea slab a materialelor sau datorit ac iunii sau inac iuni altor persoane fizice sau juridice asupra sau în leg tur cu instala ia sau echipamentul analizat, rezultatele analizei se vor transmite factorilor implica i pentru punct de vedere.

Analiza avariei sau incidentului se face la nivelul operatorului care are în gestiune instala iile respective cu participarea proiectantului, furnizorului de echipament i/sau a executantului, dup caz, participarea acestora fiind obligatorie la solicitarea operatorului sau a autorit ii administra iei publice locale.

Dac avaria sau incidentul afecteaz sau influen eaz func ionarea instala iilor aflate în administrarea altor operatori sau agen i economici, operatorul care efectueaz analiza va solicita de la ace tia transmiterea în maximum 48 de ore a tuturor datelor i informa iilor necesare analiz rii avariei sau incidentului.

(1) Rezultatele analizei incidentului sau avariei se consemneaz într-un formular tip denumit șfi de incidentö, iar la exemplarul care r mâne la operator se vor anexa documentele primare legate de analiza evenimentului.

Con inutul minim al fi ei de incident va fi în conformitate cu prevederile 0

(1) În vederea satisfacerii în condi ii optime a necesit ilor de alimentare continu cu ap potabil i a prelu rii apelor uzate, operatorii vor urm ri eviden ierea distinct a îtreruperilor i limit rilor, a duratei i a cauzelor de îtrerupere a utilizatorilor, inclusiv a celor cu cauze în instala iile acestora, dac au afectat func ionarea instala iilor proprii.

Situa ia centralizatoare privind aceste îtreruperi sau limit ri se va transmite semestrial c tre ADI Buz u 2008.

(1) Analiza deteriorării echipamentelor se face în scopul determinării indicatorilor de fiabilitate a acestora în condiții de exploatare.

Pentru evidențierea deteriorărilor de echipament care au avut loc cu ocazia incidentelor sau avariilor, analiza se face concomitent cu analiza incidentului sau avariei pentru fiecare echipament în parte, rezultatele consemnându-se într-un formular tip denumit șfi pentru echipament deteriorat care se anexează la fișa incidentului.

Pentru evidențierea deteriorării echipamentelor ca urmare a încercărilor profilactice, manipulării, reparațiilor sau întreținerii necorespunzătoare, neefectuării la timp a reparațiilor sau reviziilor planificate, a scoaterii din funcțiune a acestor echipamente sau a instalării din care fac parte și care au fost înlocuite cu rezerva (indiferent de modul cum s-a făcut această înlocuire), și care au avut loc în afara evenimentelor încadrate ca incidente sau avarii, operatorul va ține o evidență separată pe tipuri de echipamente și cauze.

Evidențierea defecțiunilor și deteriorărilor se face și în perioada de probe de garanție și punere în funcțiune după montare, înlocuire sau reparație capitală.

(1) Fișele de incidente și de echipament deteriorat reprezintă documente primare pentru evidența statistică și aprecierea realizării indicatorilor de performanță.

Prezentarea evidenței se face la operator pe toată perioada cât acesta prestează /furnizează serviciul.

La încheierea activității de operare se aplică prevederile art.14 alin. 4.

## **SECȚIUNEA a 4-a**

### ***Asigurarea siguranței de funcționare a instalațiilor***

(1) Pentru creșterea siguranței în funcționare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare și a continuității alimentării cu apă și preluării apelor uzate, operatorul va întocmi proceduri prin care se instituie reguli de efectuare a manevrelor în instalațiile aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

Procedurile prevăzute la alineatul (1) se vor întocmi pe baza prevederilor prezentului Regulament.

Manevrele în instalații se execută pentru:

modificarea regimului de funcționare a instalațiilor sau ansamblului de instalații fiind determinate de necesitățile obiective de adaptare a funcționării la cerințele utilizatorilor, realizarea unor regimuri optime de funcționare, reducerea pierderilor etc., având un caracter frecvent și executându-se mereu la fel, denumite manevre curente;

modificarea configurației instalațiilor sau grupurilor de instalații fiind acestea să aibă un caracter frecvent sau periodic, precum și cele care au drept scop retragerea din exploatare a echipamentelor pentru lucrări sau probe și redarea lor în exploatare, denumite manevre programate;

izolarea echipamentului defect și restabilirea circuitului funcțional tehnologic al instalației sau ansamblului de instalații executate cu ocazia apariției unui incident, denumite manevre de lichidare a incidentelor.

În sensul prezentului regulament, nu sunt considerate manevre în instalații modificările regimurilor de funcționare care au loc ca urmare a acțiunii sistemelor de automatizare și protecție

sau executate curent de personalul de operare asupra sistemelor de reglaj, pe baza instructiunilor de exploatare, fara modificarea schemei de functionare aprobate.

Manevrele trebuie concepute astfel incat:

succesiunea operatiilor in cadrul manevrelor sa asigure desfasurarea normala a acestora; trecerea de la starea initiala la starea finala dorita sa se faca printr-un numar minim de operatii;

ordinea de succesiune a operatiilor trebuie sa aiba in vedere respectarea procesului tehnologic stabilit prin instructiunile de exploatare a echipamentului sau a instalatiei la care se executa manevra;

sa fie analizate toate implicatiile pe care fiecare operatie le poate avea atat asupra instalatiei in care se executa manevra, cat si asupra restului instalatiilor legate tehnologic de aceasta, in special din punct de vedere al sigurantei in exploatare;

manevra sa se efectueze intr-un interval de timp cat mai scurt, stabilindu-se operatiile care se pot executa simultan fara a se conditia una pe alta, in functie de numarul de executanti si de posibilitatea supravegherii directe de catre responsabilul de manevra;

sa se in seama de respectarea obligatorie a normelor de protectie a muncii;

fiecare operatie de actiune asupra unui element prin comand de la distanta sa fie urmat de verificarea realizarii acestei comenzi sau verificarea realizarii efectului corespunzator.

Persoana care concepe manevra trebuie sa cunoasca instalatia in care se vor executa operatiile cerute de manevra, sa dispuna de schema detaliata corespunzatoare situatiei din teren si de schema tehnologic de executare a manevrei.

Manevrele in instalatii se efectueaza numai pe baza unui document scris numit foaie de manevra, care trebuie sa contina:

tema manevrei;

scopul manevrei;

succesiunea operatiilor;

notatii in legatura cu dispunerea si indeplinirea operatiilor;

persoanele care executa sau au legatura cu manevra si responsabilitatile lor.

Dupa scopul manevrei, foaia de manevra poate fi:

Foaie de manevra permanenta al carei continut este prestabilit in instructiunile/procedurile tehnice interne, putandu-se folosi la:

manevre curente;

anumite manevre programate, cu caracter curent;

anumite manevre in caz de incident, avand un caracter curent;

foaie de manevra pentru manevre programate al carei continut se intocmeste pentru efectuarea de lucrari programate sau accidentale si care prin caracterul sau necesita o succesiune de operatii ce nu se incadreaza in foile de manevra permanente.

Manevrele cauzate de incidente sau avarii se executa fara foaie de manevra. Lichidarea incidentelor se executa pe baza procedurilor/instructiunilor intocmite in acest sens.

(1) Intocmirea, verificarea si aprobarea foilor de manevra se fac de catre persoanele desemnate de operator, care au pregatirea necesara si asigurarea executarii serviciului operativ si tehnico-administrativ.

Nu se admite verificarea si aprobarea foilor de manevra telefonice.

In functie de necesitate, la foaia de manevra se anexeaza o schema de principiu referitoare

la manevra care se efectuează .

Foia de manevră întocmită , verificată și aprobată se pune în aplicare numai în momentul în care există aprobarea pentru efectuarea manevrei la echipamentul, instalația sau ansamblul de instalații în cauză conform procedurilor aprobate.

Manevrele curente, programate sau accidentale pot fi inițiate de persoane prevăzute în procedurile aprobate și care răspund de necesitatea efectuirii lor.

Executarea manevrelor în cazul lucrurilor normale, programate, probelor profilactice, trebuie realizată astfel încât echipamentul să nu fie scos din exploatare mai devreme decât este necesar și nici să nu se întârzie admiterea la lucru.

Operatorul va stabili prin decizie și procedură internă nomenclatorul cu manevrele ce se execută pe bază de foi de manevră permanente sau pe bază de instrucțiuni/proceduri tehnice interne.

(1) Darea în exploatare a echipamentelor nou-montate se face conform instrucțiunilor de proiectare și/sau ale furnizorului de echipament cu privire la probele mecanice, rodajul mecanic, probe tehnologice și punere în funcțiune.

În perioadele de probe mecanice ale echipamentelor, manevrele și operațiile respective cad în sarcina organizației care execută montajul cu participarea personalului de exploatare.

După terminarea probelor mecanice și eventual a rodajului în gol se face recepția preliminară a lucrurilor de construcții-montaj sau lucrurile se preiau de către beneficiar cu proces-verbal de preluare-primire, după care rodajul în sarcină și probele tehnologice cad în sarcina beneficiarului.

(1) După terminarea manevrei se vor înscrie în evidențele operative ale instalației executarea acestora conform foii de manevră , ora începerii și terminării manevrei, starea operativă , configurația etc., în care s-au adus echipamentele respective, precum și orele la care s-au executat operațiile care prezintă importanță în funcționarea echipamentelor, instalațiilor sau ansamblurilor de instalații.

Este obligatorie înscrierea tuturor montajelor și demontajelor de flanșe oarbe folosite pentru blindarea circuitelor, precum și admiterile la lucru, respectiv terminarea lucrurilor, conform instrucțiunilor/procedurilor interne.

(1) Trecerea de la schema obișnuită la o altă variantă de schemă de funcționare se admite numai în cazurile de prevenire de incidente, accidente și incendii, precum și în cazurile de indisponibilitate a unor echipamente componente ale instalațiilor respective, personalul de deservire operativ și de comandă operativ răspundând de manevra făcută .

Trecerea de la schema normală la una din schemele varianta se va face pe baza foii de manevră și cu asistență tehnică .

Orice persoană care execută , coordonează , conduce, dispune, aprobă sau participă la pregătirea, coordonarea, efectuarea manevrelor în instalațiile *sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare* trebuie să cunoască prevederile privind executarea manevrelor în instalații și să le aplice.

### CAPITOLUL III

#### Sisteme de alimentare cu apă și de canalizare

Prin sistemele de alimentare cu apă și de canalizare se realizează :

serviciul de alimentare cu apă potabilă care are drept scop asigurarea apei potabile pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008. Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru stingerea incendiilor, consumul spitalelor și colilor, consumul menajer, serviciilor publice, precum și pentru consumul necesar în activități productive și comerciale;

serviciul de canalizare care are drept scop asigurarea serviciilor de canalizare pentru toți utilizatorii de pe ariile administrativ-teritoriale ale localităților membre ADI Buzău 2008.

serviciul de epurare a apelor uzate.

Sursele de alimentare cu apă sunt subterane și de suprafață, iar emisariile sunt râurile și pâraurile localităților aferente membre ADI Buzău 2008.

Apa livrată și apa descărcată trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

apa potabilă livrată utilizatorilor va avea proprietățile fizico-chimice, biologice și organoleptice conform normativelor în vigoare;

apele descărcate în rețelele de canalizare vor îndeplini condițiile impuse de normativul în vigoare, de prevederile Memorandumului de Finanțare pentru proiectul ISPA, de acordul de racordare/deversare al operatorului local care exploatează instalațiile de canalizare și de acordul Agenției Naționale pentru Protecția Mediului prin agențiile regionale din subordine. Astfel, utilizatorul va dovedi că:

- apa industrială uzată sau pretrată în concordanță cu directivele europene și legislația română și/sau reciclată în mod corespunzător;
- încălcarea efluentului provenit din industrie nu este datorată tehnologiei proiectate pentru stația de epurare;
- în funcție de cantitatea și calitatea efluentului produs și de costurile de tratare se vor achita tarife corespunzătoare avizate de ANRSC și ADI Buzău 2008. În cazul în care apele uzate nu se încadrează în indicatorii de calitate care se respectă aceste condiții, utilizatorii în cauză au obligația să execute instalații proprii de epurare sau de preepurare a apelor uzate.

(1) Pe traseul rețelelor aparținând sistemului de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcții provizorii sau definitive, iar pe cămine, hidranți și alte accesorii ale rețelelor este interzisă depozitarea de materiale, parcarea sau staționarea mijloacelor de transport, utilajelor etc..

Pentru construcțiile ce urmează să fie executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor de alimentare cu apă și de canalizare autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului operatorului.

Amplasarea de materiale și de euri precum și plantarea de arbori pe traseele conductelor și rețelelor constituie contravenție și se sancționează.

(1) Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, apar în domeniului public.

(2) Este interzisă afectarea funcționării rețelelor de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriiilor altor persoane, cu excepția celor autorizate de operator și, în cazuri de forță majoră, a pompierilor. În acest sens operatorul va lua toate măsurile de siguranță necesare.

(3) Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al operatorului.

(1) Executarea de către terți a lucrurilor de orice fel în special a celor de suprațură, de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele de apă și de canalizare, precum și a celor de extindere a rețelelor de apă și de canalizare se va face numai în baza unui proiect întocmit de un agent economic autorizat, însoțit de operatorul sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) Predarea amplasamentului se va face în prezența delegatului operatorului, pe baza unui proces-verbal de primire/predare a instalațiilor existente, proces-verbal care va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrurilor pe care le efectuează, a rețelelor de apă și de canalizare inclusiv accesoriile.

(3) Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării de lucruri de construcție, va fi remediată prin grija persoanei juridice vinovate de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuielile sale, fără ca prin această persoană juridică vinovată să fie exonerat de plata daunelor produse operatorului cu privire la imposibilitatea acestuia de a asigura serviciile de apă și/sau de canalizare. Lucrurile se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrurilor de remediere rețeaua afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată. Nerefacerea în termenul solicitat de operatorul dreptul acestuia să execute el însuși lucrarea, costurile fiind imputate persoanei fizice sau juridice vinovate.

(4) Persoana responsabilă de lucrurile efectuate în carosabil (și în solidar administrația drumurilor) are obligația de aducere la cotă a tuturor accesoriilor rețelei (cmine, guri de scurgere, hidranți etc.)

## **CAPITOLUL IV**

### **Serviciul de alimentare cu apă**

#### *Secțiunea 1*

#### *Dispoziții generale*

Serviciul de alimentare cu apă se află sub conducerea, coordonarea și responsabilitatea ADI Buzău 2008, se prestează prin exploatarea unei infrastructuri tehnico-edilitare specifice, are drept scop asigurarea alimentării cu apă, pentru toți utilizatorii ariei de delegare și cuprinde activitățile de captare, tratare, transport, înmagazinare și distribuție.

Serviciul de alimentare cu apă se realizează pentru satisfacerea următoarelor necesități:

- consum menajer pentru satisfacerea nevoilor gospodărești zilnice ale populației;
- consumul industrial care utilizează apă ca materie primă înglobându-se în produsul finit, ca apă de răcire sau agent termic, ca mijloc de spălare și sortare etc.;
- consum pentru nevoi zootehnice;
- consum pentru nevoi publice asigurându-se spațiul și stropitul străzilor și a spațiilor verzi, funcționarea fântânilor publice și ornamentale etc.;
- consum pentru combaterea incendiilor;

consum tehnologic pentru sistemul de alimentare cu apă și de canalizare la nivelul rețelelor de apă și de canalizare, filtrelor, decantoarelor, dezintegratoarelor, pregătirea soluțiilor de reactivi chimici etc..

În vederea unei evidențe mai ușoare și a creșterii premiselor luării unor decizii corecte și în timp real este necesară preocuparea pentru crearea unei baze de date în format electronic structurată pe domenii:

- date constructive;
- date tehnologice;
- date de cost;
- date asupra reparațiilor etc.

Baza de date trebuie să conțină caracteristicile constructive și tehnologice:

- material;
- dimensiuni;
- adâncime de pozare;
- anul realizării;
- poziție în rețea branșamente, hidranți, vane;
- reparațiile executate;
- presiunea de lucru;
- presiunea maximă în sistem;
- presiunea de încercare;
- viteza apei;
- secțiunea de control a calității apei etc..

Datele legate de elementele conductelor trebuie să poată fi apelate ușor în vederea introducerii într-un model de calcul/verificare a rețelei, iar pentru toate elementele importante (capetele de tronson, schimbare diametru/material, vane etc.) vor fi date și coordonatele tridimensionale.

## ***SECȚIUNEA a 2-a***

### ***Captarea apei***

Apă subterană și de suprafață folosită ca sursă pentru sistemele de alimentare cu apă a localităților, trebuie să îndeplinească următoarele condiții:

- calitatea corespunde categoriei de folosință într-un procent de 95% din numărul analizelor efectuate pe perioada unui an calendaristic;
- debitul necesar asigurării unei distribuții continue, avându-se în vedere variațiile zilnice și sezoniere ale necesarului de apă și tendința de dezvoltare a localității (populație, edilitar).

(1) Zonele de captare folosite pentru alimentarea cu apă a localităților membre ADI Buzău 2008 trebuie să fie protejate împotriva activităților umane neautorizate. Zonele de protecție sanitară în regim de restricție și regim sever vor fi stabilite prin proiecte hidrogeologice pentru stabilirea zonelor de protecție sanitară pentru toate sursele de apă potabilă conform H.G. nr.930/2005 pentru aprobarea Normelor speciale privind caracterul și delimitarea zonelor de protecție sanitară hidrogeologice. Proprietarul surselor de apă (captați izvoare, foraje, drenuri, aducțiuni, stații de

pompare) împreună cu operatorul au obligația de a avertiza de întorci de terenuri din zonele de restricție în regim sever asupra restricțiilor de utilizare, construire în aceste zone.

(2) Stabilirea perimetrelor de protecție sanitară se face individualizat pentru fiecare sursă, pe baza studiului de specialitate, în conformitate cu standardele de proiectare în vigoare.

(3) Zonele de captare a apelor subterane (izvoare captate sau foraje) și de suprafață trebuie să fie amplasate și construite astfel încât să fie protejate contra iradierilor de apă și împotriva inundațiilor.

(4) Zonele de captare trebuie împrejmuite pentru prevenirea accesului public și al animalelor, să fie prevăzută cu pantă de scurgere pentru prevenirea bătăturii apei în cazul precipitațiilor atmosferice.

(5) Proprietarii terenurilor pe care se află zonele de protecție sanitară vor fi avertizați în scris asupra restricțiilor de utilizare.

În cazul captărilor din subteran se va urmări cel puțin:

nivelul apei în foraj;

reglarea debitului de apă extras din foraj astfel încât să nu fie antrenate particule de nisip și apă să fie limpede;

variația debitului captabil;

protecția contra înghețului;

efectuarea analizelor biologice;

În cazul captărilor de suprafață se va urmări cel puțin:

a) nivelul apei în zona captării;

b) captarea apei prin priză, în cazul în care nivelul apei întrece valorile medii, în funcție de construcția prizei de apă și de sursa de apă;

c) reglarea debitului admis prin manevrarea stăvilor;

d) funcționarea și manevrabilitatea stăvilor de închidere, grătarelor etc.;

e) variația debitului de apă și caracteristicile calitative ale apei;

f) curățarea și prevenirea înghețului apei la grătare;

g) curățarea periodică, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a grătarelor;

h) evacuarea periodică a depunerilor din camerele de priză;

i) măsurarea și înregistrarea continuă a nivelului apei din râu sau lac și a debitului captat;

j) curățarea, conform procedurilor/instrucțiunilor tehnice, a depunerilor de aluviuni în zona prizelor cu baraj de derivație;

k) producerea unor eventuale fenomene de eroziune a malurilor în vecinătatea captării;

l) calitatea apei.

Sistemul de automatizare și control trebuie să fie în funcțiune permanent și să indice cel puțin:

- a) starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- b) starea închis/deschis a vanelor;
- c) nivelul/volumul apei;
- d) presiunea apei.

Indiferent de tipul captării se va urmări:

transmiterea eventualelor situații deosebite de exploatare, consemnate în registrul de exploatare, personalului din schimbul următor;

efectuarea analizelor de turbiditate;

citirea și transmiterea datelor de la contorul de energie electrică;

anunțarea imediată a oricărei defecțiuni de funcționare și încercarea, în limita competențelor, remedierea acesteia.

La stația de pompare se va urmări:

ca instalația electrică să fie respectate cerințele normativelor în vigoare;

ca la stațiile de pompare importante să fie asigurat o sursă de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică;

ca sistemele de protecție contra suprasarcinii, a umezelii în motor, a nivelului maxim etc., să fie funcționale, acestea vor fi verificate lunar și reparate numai de personal specializat;

controlul zilnic în ce privește zgomotul, vibrațiile produse, durata de funcționare, consumul de energie, starea uleiului, temperatura în lagere etc..

(1) Anual se va întocmi un program de verificare a tuturor pompelor. Pentru pompele la care apar probleme se va asigura o verificare de către personal autorizat. După verificare se va reface diagrama  $Q = f(H)$  pentru fiecare pompă.

Principalii parametri de funcționare ai stației de pompare vor fi înregistrați sistematic. Datele preluate și prelucrate pot asigura valorile indicatorilor de performanță, estimări asupra debitului de apă, economicitatea funcționării stației etc..

### ***SECȚIUNEA a 3-a***

#### ***Tratarea apei brute***

(1) Tehnologiile de tratare a apei trebuie corelate cu condițiile specifice fiecărei surse, luându-se în considerare calitatea și natura sursei. Obiectivul procedurilor de tratare trebuie să fie protecția utilizatorilor împotriva agenților patogeni și impurităților din apă, care pot fi agresive sau periculoase pentru sănătatea omului.

Dezinfectia finală a apei este obligatorie pentru toate instalațiile de tratare a apei care produc apă potabilă pentru localități, în cazul folosirii surselor de profunzime și de suprafață.

Dezinfectia apei se face cu substanțe clorigene. Tehnologia de tratare trebuie să fie aleasă în așa fel încât să asigure un timp de contact între apă și substanța dezinfectantă suficient pentru obținerea efectului scontat. De asemenea, trebuie să existe posibilitatea controlului substanțelor dezinfectante reziduale. Eficiența procesului de dezinfectare trebuie să fie astfel încât valorile coliformilor totali și coliformilor fecali să corespundă exigențelor din standardul

na ional pentru ap potabil .

Procentul de probe necorespunz toare microbiologic, în re eua de distribu ie, nu trebuie s dep easc 5% din totalul probelor recoltate într-un an calendaristic.

## ***SECȚIUNEA a 4-a***

### ***Transportul apei potabile***

Conductele ce transport ap trebuie s îndeplineasc simultan urm toarele condi ii:

- s asigure debitul proiectat de ap în sec iunea respectiv ;
- s fie etan e, pentru eficien a func ion rii i protec ia spa iului învecinat;
- s reziste la toate presiunile de lucru din sec iunea respectiv ;
- s p streze calitatea apei transportate.

La aduc iuni se vor realiza amenaj rile constructive i dot rile cu echipamentele adecvate pentru m surarea i înregistrarea debitelor, m surarea presiunilor i a sistemului de control i colectare a datelor.

(1) În lipsa aparatelor de m sur determinarea capacit ii de transport a aduc iunii se face prin calcul. Determinarea capacit ii aduc iunii prin calcul se face prin stabilirea unor tronsoane de aduc iune care:

- au acela i diametru;
- se poate m sura presiunea la capetele tronsoanelor;
- se cunoa te cota topografic a capetelor tronsoanelor;
- nu sunt prev zute leg turi pentru alimentarea altor utilizatori.

Dac se cunoa te diametrul conductei, distan a între dou sec iuni, cotele piezometrice ale sec iunilor de cap t, se poate calcula debitul folosind o rela ie matematic precizat în literatura de specialitate sau pus la dispozi ie de fabrican ii conductelor.

(1) Toate componentele destinate transportului apei vor fi inspectate cel pu in s pt mânal. Inspec ia va fi f cut , de regul , de acela i personal pentru a se obi nui cu detaliile i a putea sesiza diferen ele de la un control la altul. Rezultatul inspec iei se consemneaz într-o fi de inspec ie a c rui con inut va fi stabilit în cadrul procedurilor proprii. Ele stau la baza:

- întocmirii planului de între inere i a execut rii lucr rilor necesare;
- execut rii lucr rilor de repara ie, dac este cazul;
- avertiz rii popula iei dac aspectele semnalate sunt legate de cantitatea de ap (oprirea apei, restric ii de furnizare) sau a calit ii acesteia (m suri de dezinfectare suplimentar ) etc.;
- luarea m surilor asupra interven iilor neautorizate în zona de protec ie sanitar .

În timpul inspec iei se verific :

- starea ventilelor de aerisire: integritate, stare de func ionare, prezen a apei în c min, anun ându-se echipa de interven ie pentru scoaterea apei din c min i eliminarea cauzelor care au provocat inundarea, starea vopselei etc.;

- supratravers rile: starea structurii de rezisten , tendin a râului de erodare a malurilor, suprafe elor vopsite, starea ventilelor de aerisire, starea c ii de acces, starea termoizola iei/hidroizola iei etc.;

- starea suprafe ei de teren asigurat ca zon de protec ie sanitar : depozite de de euri necontrolate, folosirea substan elor nepermise, utilizarea apei în mod fraudulos, existen a mijloacelor de reperare a conductei, tendin a de lunecare a terenului etc.;

- mijloacele de combatere a loviturii de berbec: starea construc iei, starea mecanismelor de

lucru (recipient hidrofor, valoare presiune, stare vane de reglare, închiderea de protecție etc.);

- starea altor mijloace de asigurare a funcțiilor;
- starea stației suplimentare de dezinfectare de pe traseu, dacă există; în stație se va intra numai pe baza unei autorizații de acces emise în acest sens;
- verificarea stării mijloacelor prin care sunt prelevate probe de apă în vederea controlului asupra calității. Probele de apă potabil vor fi luate numai de personal special instruit, iar probele vor fi centralizate și, pe baza lor, se va realiza raportul anual asupra calității apei, conform prevederilor legale în vigoare.

Când există mijloace de măsurare a parametrilor de funcționare, valorile acestora vor fi notate în fișă, iar persoana, în funcție de grijă în supravegherea tehnologică a sistemului, va verifica dacă s-a redus capacitatea de transport, calitatea apei și eventual va solicita cercetări mai aprofundate.

Lucrările de întreținere la aducțiuni se fac punctual, ca urmare a rezultatului inspecției sau după un plan anual de întreținere, astfel:

- se verifică și se corectează funcționalitatea tuturor armăturilor, cminelor: semestrial;
- se curăță și se înierbează zonele de protecție sanitară: anual;
- se etanșează vanele, se reface scara, capacul, se vopsesc elementele metalice din cmine, supratraversări, elemente de semnalizare: anual;
- se verifică subtraversările de drumuri naționale și ciferate: săptămânal;
- se verifică stabilitatea pământului pe traseu și eventualele tasări: lunar;
- se verifică pierderile de apă pe tronsoane;
- se detectează eventuale branșări neautorizate: lunar;
- se reface sistemele de marcare/semnalizare a aducțiunii: anual;
- se spală tronsoanele unde apar probleme (oxid de fier, dezvoltări biologice etc.): după caz.

Pentru cunoașterea performanțelor funcționale ale aducțiunii și reelei, periodic, se va face verificarea presiunilor, a pierderilor de apă, iar în cazuri mai complexe, un audit de specialitate cu personalul atestat.

(1) Funcție de întindere și importanță sistemul de transport a apei trebuie continuu supravegheat pentru a asigura debitul sau debitul și presiunea în secțiunea de control.

(2) Aducțiunea trebuie verificată prin debitul cu care alimentează rezervorul măsurându-se local debitul și presiunea în secțiunile de control și compararea valorilor obținute cu valorile din schema generală de funcționare a sistemului.

(3) Pentru realizarea unui bilanș al apei și pentru a avea o evaluare generală a eficienței sistemului, se va determina mărimea pierderii de apă din sistem, prin măsurarea simultană a debitelor sau ca valori medii pe perioade de timp cu ajutorul contoarelor de apă, pe tronsoane.

(4) Pentru determinarea liniei piezometrice în lungul sistemului se vor face măsurători ale presiunii în secțiunile de control ale sistemului care se vor compara cu datele de calcul pentru punerea în evidență a unor disfuncționalități pe conducta de aducțiune.

Pierderile de apă admisibile pentru o aducțiune ar trebui să se situeze la valori sub 5% din cantitatea de apă intrată în sistem.

## **SECȚIUNEA a 5-a**

### **Înmagazinarea apei**

(1) Construcțiile pentru înmagazinarea apei au, în principal, rolul de acumulare a apei pentru compensarea variațiilor orare de debit furnizat, rezervă pentru stingerea incendiilor și alimentarea rețelei în situația unor indisponibilități apărute la captare sau a conductei de aducțiune.

(2) În unele cazuri, construcțiile pentru înmagazinarea apei pot îndeplini și funcțiuni de rupere a presiunii, asigurarea unui timp suficient de contact între reactivi și apă pentru realizarea unei dezinfectări în bune condiții, înmagazinarea apei pentru spațiul filtrelor etc.

(3) În cazul în care apa este înmagazinată și stocată într-o construcție care cuprinde mai mult de un singur compartiment și fiecare compartiment are intrare și ieșire proprie, iar compartimentele nu sunt conectate hidraulic între ele, construcția constituie rezervor de înmagazinare separat, iar în cazul în care compartimentele sunt conectate hidraulic, construcția constituie rezervor de înmagazinare individual.

(1) În rezervorul de înmagazinare apa trebuie să fie sanogenă și curată, să fie lipsită de microorganisme, paraziți sau substanțe care, prin numărul și concentrațiile, pot constitui un pericol potențial pentru sănătatea umană și să îndeplinească cerințele minime prevăzute în legislația în vigoare.

(2) Apa potabilă este considerată sanogenă și curată, dacă în proba prelevată la ieșirea din rezervorul de înmagazinare valorile pentru parametrii bacterii coliforme, E.coli și streptococi fecali sunt cele prevăzute în legislația specifică și dacă rezultatele determinărilor pentru bacteriile coliforme arată absența acestora în 95% din probele prelevate, pe durata unui an calendaristic.

Operatorul serviciului de alimentare cu apă trebuie să asigure prelevarea și analizarea unei probe de apă de la ieșirea din fiecare rezervor de înmagazinare în funcțiune, pentru a verifica conformarea cu valorile parametrilor: bacterii coliforme totale, E. coli, streptococi fecali, număr de colonii la 22 grade C și la 37 grade C, turbiditate și dezinfectantul rezidual. Prelevarea și analizarea probelor de apă se face după Programul de monitorizare de control și a Programului de monitorizare de audit stabilite conform Legii nr.458/2002 a calității apei potabile, a Legii nr.311/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr.458/2002 și H.G. nr.974/2004 și Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Operatorul va lua măsurile necesare pentru asigurarea unui disponibil de apă potabilă înmagazinată care să acopere minimul necesar pentru o perioadă de 6 ore, de întrerupere a prelucrării și livrării în stațiile de tratare.

Rezervoarele de înmagazinare trebuie să aibă posibilitatea de evacuare a apei de suprașale și existența unui sistem de acces pentru recoltarea de probe de apă.

Spălarea, curățarea, și dezinfectarea rezervoarelor de înmagazinare este obligatorie și trebuie realizată periodic și ori de câte ori este necesar, iar materialele și substanțele de curățare și dezinfectare trebuie să aibă aviz sanitar de folosire.

Rezervoarele de înmagazinare a apei vor fi exploatate și întreținute astfel încât să nu permită contaminare din exterior.

Materialele de construcție, inclusiv vopselele, substanțele de impermeabilizare etc., a instalațiilor de tratare a apei pentru potabilizare și rezervoarele de înmagazinare a apei, trebuie să aibă aviz sanitar de folosire în acest scop.

Vana pentru rezerva intangibilă de incendiu trebuie să fie sigilată în poziția închisă și se poate deschide numai la dispoziția organelor de pază contra incendiilor.

Personalul de operare va urmări starea rezervoarelor de înmagazinare, izolația termică, aerisirea, costurile de acces, pierderile de apă etc., și va consemna nivelul apei în rezervor, temperatura apei și debitul vehiculat.

Operatorul, care asigură serviciul de alimentare cu apă din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin respectarea timpilor maximi de stagnare a apei în rezervoarele de înmagazinare, și o va certifica prin buletine de analiză a apei, efectuate la intervalele maxime impuse prin avize, de organele de sănătate publică abilitate, după Programul de monitorizare de control și a Programului de monitorizare de audit stabilite conform Legii nr.458/2002 a calității apei potabile, a Legii nr.311/2004 pentru modificarea și completarea Legii nr.458/2002 și H.G. nr.974/2004 ó Norme de supraveghere, inspecție sanitară și monitorizare a calității apei potabile.

Efectuarea analizelor la sursă în rețele se va efectua, după luarea măsurilor de spălare și dezinfecție necesare (conform Planului de spălare anual), ori de câte ori intervin lucrări de înlăturare a avariilor.

## **SECȚIUNEA a 6-a**

### ***Distribuția apei potabile***

(1) Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de alimentare cu apă.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale și cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de alimentare cu apă și rețeaua interioară de distribuție aparținând utilizatorului este cminul de branament.

(2) Partile componente ale unui branament sunt:

- o construcție numită cmin de apometru (de branament), plasat pe domeniul public sau privat, folosit pentru controlul și întreținerea branamentului, fiind vizibil și accesibil;
- priza de apă reprezentând punctul de racordare la rețeaua de distribuție a apei;
- o conductă de branament care se leagă la rețeaua publică de distribuție;
- armătura (vana) de concesiune;
- contorul de branament care asigură măsurarea debitului de apă furnizat;
- armătura (vana) de închidere.

(3) Delimitarea dintre rețeaua publică de distribuție și instalația interioară a utilizatorului se face prin contorul de branament, care este ultima componentă a rețelei publice de distribuție.

(4) Branamentul până la contor, inclusiv cminul de branament și contorul, aparține rețelei publice de distribuție a apei, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(5) Cminul de branament se amplasează cât mai aproape de limita de proprietate, de regulă la 1-2 m în exteriorul acesteia;

(1) Toți utilizatorii care au instalații de utilizare a apei vor avea acces de branament la rețelele sistemului de alimentare cu apă în condițiile legii și ale prezentului regulament.

Un utilizator trebuie să aibă, de regulă, un singur branament de apă, mai multe

branamente admisiându-se în cazuri speciale, justificate tehnic, economic și siguranță.

Operatorul poate să refuze deschiderea unui branament dacă instalațiile interioare sunt susceptibile de a da naștere la funcționări normale a rețelei publice, ca urmare a execuției acestuia fără proiect întocmit de un agent economic autorizat.

Orice echipament aflat în proprietatea utilizatorului, care poate constitui un pericol pentru branament, în special prin suprapresiune, trebuie să fie înlocuit sau proprietarul va lua măsurile de siguranță care se impun. În caz contrar operatorul poate închide branamentul utilizatorului.

Instalațiile interioare de apă nu trebuie să fie susceptibile prin concepție sau realizare de a permite cu ocazia fenomenelor de retur al apei poluarea rețelei publice de apă cu materii reziduale, ape nocive, sau orice alte substanțe neadmise de normativele de calitate în vigoare.

Utilizatorul are obligația de a permite operatorului și autorităților abilitate de lege cu drept de control să verifice instalațiile interioare în legătură cu efectele dăunătoare pe care acestea le-ar avea asupra distribuției sau în legătură cu conformarea lor la normele de igienă, ori de câte ori există indicii în acest sens.

Orice utilizator care dispune în interiorul proprietății sale și de alte instalații de alimentare cu apă care nu provin din sistemul public de distribuție al apei trebuie să notifice acest fapt operatorului.

Este interzisă utilizarea instalațiilor interioare sau a branamentului ca dispozitive de punere la pământ a instalațiilor electrice.

Nerespectarea prevederilor alin.(7) și (8) antrenează răspunderea utilizatorului și închiderea branamentului.

Vana de concesie va fi manevrată numai de personalul specializat al operatorului. Manevrarea vanei de concesie de către alte persoane atrage după sine închiderea branamentului.

Lucrările de montare, demontare, sigilare a branamentelor și contoarelor se execută numai de personalul operatorului.

(1) Branarea tuturor utilizatorilor de apă, persoane fizice sau juridice, la rețelele de alimentare cu apă se poate face doar în baza avizului definitiv, eliberat de operator la cererea utilizatorului, pe baza proiectului de execuție.

(2) Eliberarea avizului se realizează în două faze, și anume:

- avizul de branare de principiu, eliberat în vederea obținerii autorizației de construire ó cuprinde datele generale privind posibilitățile și condițiile de branare a utilizatorului, date ce vor sta la baza întocmirii documentațiilor de către un proiectant autorizat;

- avizul de branare definitiv ó prin care se însușesc soluțiile tehnice adoptate de proiectant prin detaliile de execuție.

Documentația anexată la cererea pentru avizul definitiv va conține:

- memoriu tehnic privind descrierea soluțiilor adoptate în cadrul proiectului pentru branarea la rețeaua de alimentare cu apă ;

- scheme de montaj al conductelor de apă ;

- certificatul de urbanism;

- planul de încadrare în zonă, la scară de 1:500;

- actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar;

- planul rețelelor în incintă.

(3) Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv în maximum 30 de zile calendaristice de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile

calendaristice, va solicita, în scris, completarea documentației cu documentele care lipsesc, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(4) Lucrările de execuție a bransamentelor de apă sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, indiferent de executantul lucrării. În caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

(1) Executarea lucrărilor de extindere pentru alimentări cu apă, inclusiv a bransamentelor de apă, se va face după obținerea autorizației de construire eliberate de autoritatea administrației publice locale, autorizație care va avea la bază avizul definitiv al operatorului.

(2) Se admite montarea contoarelor de apă (apometre) și în clădiri, în general în subsoluri, cu condiția asigurării de către utilizatorul securității în funcționare și a accesului operatorului, stabilindu-se în acest sens clauze contractuale care să definească drepturile și îndatoririle fiecărei părți în această situație.

(3) Darea în funcțiune a bransamentului de apă se va face după recepția acestora; la recepție se vor efectua probele de presiune și de etanșitate. Punerea în funcțiune se va face după încheierea contractului de furnizare/utilizare între operator și utilizator în termenul prevăzut în contract.

(4) Realizarea de bransamente fără avizul operatorului este considerat clandestin și atrage, conform legislației în vigoare, răspunderea disciplinară, materială, civilă, contravențională, administrativă sau penală, după caz, atât pentru utilizator, cât și pentru executantul lucrării și închiderea bransamentului.

(5) Recepția și preluarea bransamentului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(6) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a bransamentului aparținând sistemului, precum și a componentului de bransament sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizatorul operatorului.

(7) În cazul refacerii cîștilor de circulație operatorul va verifica dacă accesoriile (cîșmine, capace, guri de scurgere, vane, hidranți) sunt accesibile și la nivelul cîștii de rulare; în caz contrar va notifica constructorul în vederea punerii în conformitate sau, în caz de necesitate va reface lucrările pe cheltuiala constructorului.

(1) Cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a componentului de apometru, revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare comunitară conform prevederilor contractului de delegare a gestiunii, dacă este cazul. Execuția lucrărilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

În cazuri bine justificate de către operatori, dacă condițiile tehnice nu permit altă soluție se poate admite racordarea mai multor utilizatori la același bransament, acțiunea având cîșmine de bransament, amplasate conform Oalin.(5) precum și contoare separate montate în aceste cîșmine.

Lungimea bransamentului este maxim 10 ml. Execuția și înlocuirea bransamentelor cu lungimi mai mari de 10 ml se consideră extindere și costul acestora se va suporta de către solicitant.

Toate cheltuielile de proiectare, avizare, execuție, asistență tehnică, consultanță, recepție și punere în funcțiune revin în sarcina operatorului pentru bransamentele cuprinse în programele anuale aprobate de autoritatea publică (membru ADI Buzău 2008), în funcție de fondurile

aprobate prin tarif și posibilitățile tehnice de execuție.

(5) Execuția branamentului de apă de către un agent economic autorizat atrage după sine achitarea lucrurilor de către utilizator către agentul respectiv, dar și achitarea taxei de branament către operator (aceasta include: asistența tehnică acordată de operator la execuția lucrurilor și legarea la rețeaua publică de distribuție).

(6) Execuția branamentului de apă de către operator atrage după sine achitarea lucrurilor precum și a taxei de branament de către utilizator către operator.

Lucrurile de întreținere la rețeaua de distribuție constau din:

- verificarea stării și integritatea hidranilor și remedierea imediată a deficiențelor: capacele de protecție, pierderea de apă, intervenția neautorizată, blocarea hidranilor, existența inscripțiilor de marcaj, eventual starea de funcționare prin deschiderea hidrantului pentru o perioadă scurtă de timp: șpt mânal;

- verificarea stării c minelor de vane: existența capacelor, starea capacelor de c min și înlocuirea imediată cu capace mai sigure, starea interioară a c minului (are apă, are de euri, are legături neautorizate, construcția este întregă, dacă scara nu este corodată, piesele metalice sunt vopsite etc.);

- verificarea c minelor de branament: integritate, starea contorului de apă, funcționarea și eventual citirea contorului, prezența apei în c min (se anunță echipa de intervenție pentru scoaterea apei din c min și eliminarea cauzelor care au provocat inundarea), tendințele de distrugere etc.;

- montarea indicatoarelor rutiere și a celor luminoase de avertizare a pericolelor în zona în care capacele ce se găsesc pe calea rutieră sunt lipsite/defecte, după caz;

- verificarea ca după refacerea cii de circulație capacele să fie la cota noii cii de rulare: șpt mânal;

- curățirea c minelor, evacuarea apei, repararea c minului, vopsirea părților metalice;

- verificarea funcționării vanelor, vanelor de reglare a presiunii și ventilelor de aerisire;

- controlul pierderilor de apă; integral la cel puțin în 2 ani pentru rețelele de distribuție;

- depistarea branamentelor fraudulos executate: semestrial;

- înlocuirea contoarelor de apă defecte la utilizatorii casnici care funcționează în afara clasei de precizie sau pentru verificarea metrologică periodică;

- asigurarea stării normale de funcționare a nodurilor în care se prelevează probe pentru urmărirea calității apei, de către personalul propriu sau de către organele sanitare: lunar;

- spălarea tronsoanelor unde viteza de curgere este mică ca urmare a reducerii consumului: lunar sau la intervale ce se decid funcție de indicațiile organelor sanitare de inspecție, sau acolo unde se semnalează probe bacteriologice proaste (lipsa clorului, prezența bacteriilor etc.);

- verificarea debitului și presiunii la branamentul utilizatorului, în secțiuni caracteristice;

- aerisirea tronsoanelor cu defecțiuni de funcționare cunoscute; șpt mânal.

Toate caracteristicile importante, de natură să schimbe elementele de siguranță funcționării, vor fi sistematizate și vor fi introduse în lista supravegherii prioritare sau chiar în cartea construcției.

Elementele constructive ale sistemului vor fi poziționate față de calea de circulație, în sistemul național de referință și vor fi pregătite pentru sistemul GIS.

(1) În cazul capacelor c minelor, dac denivelarea dep e te 1 cm, se trece la refacerea alinierii capacului. Ridicarea capacelor la cot pe arterele de circula ie care se modernizeaz o execut de in torul c ii de acces

(2) O procedur similar se va aplica în cazul corect rii cotelor cutiei de protec ie a cap tului de sus al tijeii de manevr a vanelor îngropate în p mânt.

Atunci când instruc iunile o prev d, când organele sanitare decid sau dup un accident care a avut implica ii asupra calit ii apei, se face sp larea, sp larea i dezinfectarea sau numai dezinfectarea unor tronsoane din re ea sau a întregii re ele.

Viteza apei utilizate la sp lare trebuie s fie de minimum 1,5 m/s.

Dezinfectarea se face cu ap clorat cu cca. 30 mg Cl/m<sup>3</sup> care se introduce prin pompare printr-un hidrant pân se umple, p strându-se plin minimum 24 ore dup care se gole te i se spal minimum 1 or cu ap pân când analiza de ap rezultat este bun , iar autoritatea sanitar d aviz de punere în func iune a circuitului.

Pentru siguran , popula ia trebuie avertizat i anun at când la bran ament apa nu îndepline te condi iile de potabilitate.

Sp larea i dezinfectarea se începe cu tronsoanele din amonte pentru a putea fi date în func iune, iar personalul de interven ie va fi instruit i dotat cu masc de protec ie contra sc p rilor de clor.

Cu ocazia sp l rii se verific i etan eitatea vanelor, iar cele defecte se vor înlocui.

(1) Pierderile de ap în re ea se consider ca fiind normale dac au valori sub 20% din cantitatea total intrat în sistemul de distribu ie. Deoarece pierderile de ap dep esc aceste valori, S.C. Compania de Ap S.A. Buz u are în derulare un Program de finan are cu fonduri de coeziune privind reabilitarea i modernizarea sistemului public de alimentare cu ap i canalizare, vezi anexa nr.11 ó Lista investi iilor prioritare.

Repara iile se vor face în concordan cu procedura de lucru func ie de:

- tipul de material;
- tehnica de lucru propus i stabilit prin procedur ;
- timpul maxim posibil pentru oprirea apei;
- posibilit ile i consecin ele izol rii tronsonului avariata;
- asigurarea cu ap a obiectivelor prioritare (spitale, coli, agen i economici la care întreruperea apei poate fi grav );

- utilajele ce pot fi aduse pe amplasament depinzând de condi iile meteorologice i de starea vremii, de amplasament, de m rimea avariei etc.;

- existen a avizului Prim riei, inclusiv a organelor de poli ie, dac se perturb traficul în zon ;

- existen a unei autoriza ii de construire, conform prevederilor legale.

Cu ocazia oric rei repara ii, tuburile de azbociment vor fi înlocuite obligatoriu, fiind interzis repararea acestora sau men inerea lor în circuit.

Bran amentele casnice (locuin e individuale, blocuri) fiind în patrimoniul public se înlocuiesc pe cheltuiala operatorului în func ie de fondurile aprobate prin tarif i posibilit ile tehnice de execu ie, conform procedurii, anexa nr.13, care face parte integrant din prezentul Regulament.

În situa ia celorlal i consumatori (agen i economici, institu ii publice, al i consumatori) care predau Consiliului Local cu titlu gratuit bran amentul i contorul se aplic art.107.

(1) În caz de golire a conductei trebuie dat o atenție sporită modului de evacuare a apei pentru a nu se produce vacuum pe conductă ceea ce poate face posibil aspirarea apei murdare din exteriorul acesteia și apariția pericolului unor îmbolnăviri la utilizator.

Pentru a evita formarea vacuumului prima armătură care se deschide va fi hidrantul situat la cota cea mai înaltă de pe traseul implicat, iar acesta va rămâne deschis până la reumplerea conductei cu apă.

Dacă fenomenul de vacuum pe conductă se produce în mod curent pe un tronson oarecare atunci vor fi luate în surse de intercalare a unor ventile de aerisire adecvate (ca poziție și capacitate).

Hidranii avariați trebuie înlocuiți cu alii hidranii încercați pe bancul de probă întrucât produc o pierdere mare de apă. Pentru hidranii montați pe artere, dar fără vană de izolare, se va analiza soluția introducerii unei vane de izolare, chiar dacă este o vană amplasată direct în pământ.

(1) În cadrul lucrărilor de reparații se poate include și operațiunea de introducere de vane speciale de control automat (limitare) a presiunii în rețea pentru reducerea presiunii în perioada de noapte având drept scop reducerea pierderilor de apă din rețea.

Utilizarea metodei nu înlocuiește soluția de montare a pompelor cu tură variabilă.

Pentru realizarea branamentelor noi se recomandă folosirea unui procedeu care să permită realizarea acestuia fără oprirea apei în conductă.

Toate lucrările de reparații se vor încheia prin realizarea a două operațiuni:

- elaborarea unui document care să cuprindă operațiunile efectuate, acesta intrând în documentația tehnică a crăii de construcții la capitolul rețea sau aducătoare, după caz;
- întocmirea unei calculații a costurilor lucrării care va fi prezentată în documentația de referință a tronsonului respectiv de rețea.

La termenul legal se verifică recipientul de hidrofor fie că este recipient de hidrofor propriu-zis, sau recipient de combatere a loviturii de berbec, ori recipient pentru asigurarea amorțirii pompelor, repararea acestuia se face în condițiile stabilite de proiectant și normele IS CIR.

(1) Pentru realizarea unei exploatare eficiente a rețelei de distribuție a apei este necesară dezvoltarea unui sistem care să permită transmiterea informațiilor în timp real din sistem și interpretarea lor pentru a putea lua deciziile necesare, sau parametrii să fie reglați prin intermediul unui sistem de automatizare.

Principalele mrimi controlate trebuie să fie:

- starea de funcționare/rezerva/avarie a pompelor;
- starea închis/deschis a vanelor;
- nivelul/volumul apei în rezervor;
- presiunea apei în rețeaua de distribuție, în noduri reprezentative (noduri unde o variație a presiunii se face cu o modificare importantă a debitului) etc..

(1) Pentru eficientizarea activității, operatorul are un dispecerat prin care coordonează întreaga activitate de operare și asigură corelarea informațiilor date de aparatele de măsură, cu lucrările de intervenție în rețea și cu sesizările făcute de utilizatori.

(2) Dispecerul central este asigurat cu un sistem de primirea informațiilor, urmând a fi asistat de un program de calculator performant și dublat de un sistem informatic ce poate asigura introducerea sistematică a datelor într-o bază de date, să poată fi ușor exploatate pentru informații curente sau pentru realizarea de statistici trimestriale, anuale etc..

(3) În cadrul dispecegerii trebuie să se poată depista problemele legate de distribuția apei, prin compararea datelor măsurate cu cele date prin proiect sau din perioada anterioară de exploatare, realizându-se un control mai riguros în zonă, astfel încât să se poată măsura volumul de apă cerut de utilizatori și identifica zonele cu pierderi mari de apă.

(1) Măsurarea debitelor pe rețeaua de distribuție se poate face prin montarea pe conducta de plecare a apei din rezervor a unui debitmetru sau contor de apă, putându-se folosi un debitmetru portabil.

(2) În lipsa contorului se poate face o determinare a debitului mediu pe un interval relativ mare de timp, pentru a reduce influența decalajelor între citirea contoarelor de branșament, dacă toate branșamentele sunt contorizate.

(3) În toate cazurile trebuie să se determine pierderile de apă pe rețele.

(1) În cazul unor rețele mari, periodic, se fac studii specializate, prin care să se determine comportarea rețelei față de calitatea și cantitatea de apă introdusă în rețea, precum și stabilitatea biologică a apei în condiții reale.

(2) Rezultatele studiului vor fi folosite la luarea unei decizii privind reabilitarea rețelei, creșterea nivelului de tratare prin introducerea unor trepte suplimentare în schema de tratare a apei sau creșterea calității apei introduse în rețea, concomitent cu reabilitarea rețelei.

Proba de presiune se va face după o metodologie similară cu cea utilizată la aducțiuni.

Pentru eficientizarea activității de distribuție a apei se va da o atenție deosebită monitorizării și reducerii pierderilor de apă, mai ales în cazul utilizării unei surse de apă sărată, dacă solul este sensibil la înmuiere sau dacă apa este adusă cu un efort energetic mare (peste 0,5 kWh/m<sup>3</sup>).

La analizarea costurilor lucrărilor necesare reducerii pierderilor de apă se va face comparația cu costul unui sistem paralel sau suplimentar celui existent, prin care să fie adusă cantitatea de apă pierdută.

Strategia controlului pierderilor de apă se structurează în următoarele etape:

- realizarea unui audit pentru stabilirea stadiului pierderilor;
- organizarea controlului și analiza sistematică a pierderilor;
- dotarea cu echipamente pentru detectarea pierderilor;
- organizarea sistemului de remediere a defecțiunilor constatate;
- evaluarea continuă și controlarea efortului pentru estimarea pierderilor;
- stabilirea limitei din punct de vedere tehnic și economic până la care remedierea defecțiunilor trebuie făcută.

În cazul rețelelor alimentate prin pompă reducerea presiunii în rețea se poate face:

- prin modificarea debitului în cazul pompelor cu turație variabilă, referința fiind luată de la nodul de rețea sensibil la modificarea debitului;
- prin scoaterea sau introducerea în funcțiune a pompelor cu turație constantă, pe baza experienței de exploatare având în vedere un consum zilnic aproape constant;
- prin alegerea unor diametre ale conductelor astfel încât la modificarea presiunii, ritmul de scurgere să se propage cât mai uniform în rețea;
- prin refacerea rețelei, acolo unde este cazul, în sensul asigurării unei presiuni de bază pentru clădirile cu înălțime mai mică și mărirea acesteia la clădirile înalte prin stații de pompă cu hidrofor, pompe cu turație variabilă etc..

Prelucrarea sistematică a valorilor obținute din controlul pierderii de apă se va concretiza prin stabilirea de proceduri legate de:

- comportarea în timp a diferitelor tipuri de materiale;
- durata reală de viață a unor materiale și a tipurilor de îmbinări;
- mai bună estimare a costurilor de exploatare a rețelelor;
- stabilirea unor valori raționale asupra eficienței rețelei;
- valori de comparat cu realizări din alte localități/ri;
- stabilirea unei strategii de control a pierderilor de apă.

(1) Orice utilizator are dreptul la un aparat de măsurare a consumului pe branșamentul său.

(2) Montarea apometrelor se va face la toți utilizatorii casnici ca o obligație a autorităților publice locale, pe baza programelor de contorizare întocmite împreună cu operatorul.

(3) Asigurarea sumelor necesare pentru finanțarea contorizării la branșamentul utilizatorului, va avea prioritate la adoptarea bugetelor locale, ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, respectiv ale operatorilor, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzut această investiție, indiferent de forma de organizare a operatorilor, de tipul de proprietate sau de modalitatea de gestiune adoptată.

(4) Contravaloarea contoarelor de apă montate de utilizatori cu acordul operatorilor, inclusiv contravaloarea montajului acestora, se decontează de operatori pe baza documentelor justificative prezentate de utilizatori. Decontarea se face în limita fondurilor cu această destinație, prevăzute în bugetele locale sau ale asociațiilor de dezvoltare comunitară, aprobate potrivit legii, și transferate operatorilor, respectiv în bugetele operatorilor, potrivit programelor de investiții stabilite pe baza contractelor de delegare a gestiunii. Până la montarea contoarelor, consumul facturat nu va depăși consumul stabilit în regim paușal.

(5) Cantitățile efective de apă furnizate se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. Baremurile de consum pentru apă menajeră pentru unitățile cu activitate economică care nu sunt contorizate se stabilesc în conformitate cu prevederile O 29/N/1993, iar pentru agenții economici a căror activitate nu este cuprinsă în prevederile O 29/N/1993 baremurile se stabilesc după cum urmează:

#### **Barem consum apă menajeră unități cu activitate economică necontorizate**

<b>Grupa procesului tehnologic</b>	<b>Caracteristica proceselor tehnologice</b>	<b>Consum/persoană/schimb (litri)</b>
I	<p>Procese tehnologice ce se desfășoară în condiții de contact cu praful, dar fără degajare de substanțe chimice, fără contact cu produse iritante asupra pielii:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Care produc murdărirea mainilor (de ex.: prelucrarea la rece a metalelor, croitorie, tricotaje, asamblare mecanică etc.);</li> <li>- Care produc murdărirea mainilor</li> </ul>	50

I a	si corpului (de ex.: lucrari de reparatii sau intretinere a masinilor si utilajelor etc.)	
I b		
II	Procese tehnologice care au loc in conditii de microclimat nefavorabil:	
IIa	- Cu temperatura ridicata si radiatii calorice (de ex.: cuptoare Siemens-Martin, laminoare, forje, tratamente termice);	60
IIb	- Cu temperatura scazuta (de ex.: munca de exterior, in instalatii frigorifice);	
IIc	- Cu folosirea unei cantitati mari de apa in procesul tehnologic (de ex.: procese la ateliere umede, spalatorii).	
III	Procese de munca ce se desfasoara in conditii de degajare de praf, fara substante chimice sau produse iritante asupra pielii:	
III a	- Cu degajare medie si mare de praf (de ex.: turnatorii, fabricarea materialelor de constructii, industria inului si a canepii, fabrici de ciment etc.);	60
III b	- Cu degajare intensive de negru de fum, cu praf de gudron, cu praf de carbine (de ex.: fabricare si manipularea negrului de fum, a gudroanelor, exploatari miniere de carbine etc.).	75
IV	Procese de munca ce au loc in conditii de contact cu substante toxice:	

IV a	- Cu actiune iritanta asupra pielii prin contact direct (de ex.: contact cutanat permanent cu acizi, reactivi, materii corosive, crom etc.);	75
IV b	- Cu actiune toxica generala (de ex.: prelucrarea plumbului, mediu de lucru cu nitro si amino derivati ai hidrocarburilor aromatice, mercur, alte metale grele etc.);	
IV c	- Gaze si vapori care pot produce intoxicatii acute (de ex.: locuri de munca avand risc de intoxicatie cu clor, acid cianhidric si compusi cianici, benzene, gaze iritante respiratorii etc.)	
V	Procese de munca unde se manipuleaza si se prelucraeaza material infectate ( de ex.: material biologice infectate)	85
VI	Procese tehnologice care necesita un regim special pentru asigurarea calitatii productiei:	60
VI a	- Legate de prelucrarea produselor alimentare (de ex.: procese tehnologice din fabricile de paine, laboratoare de cofetarie, combinate de carne, bucatarii etc.);	
VI b	- Legate de productie medicamentelor, produselor biologice si materialelor sanitare (de ex.: productie medicamentelor, pansamentelor, serurilor, vaccinurilor etc.).	75

(6) Pentru utilizatorii casnici care nu posed aparate de m sur , pân la montarea acestora, conform prevederilor de la alin.2, stabilirea consumului se face în baza criteriilor tehnice privind stabilirea cantit ilor de ap în sistem pau al.

(7) Agenții economice și instituțiile publice au obligația montării aparatului de măsură din surse proprii. În cazul în care după montaj predă aparatul de măsură gratuit operatorului, acesta va răspunde de întreținerea, repararea și verificarea lui.

**Citirea contoarelor.**

(8) Cantitățile efective de apă furnizată se stabilesc pe baza înregistrărilor contorului de branșament. Perioadele de citire a contoarelor de branșament se stabilesc și se anunță consumatorilor cu o lună înainte. Pentru zonele modernizate în care citirea se efectuează automat, indexul contorului și cantitatea consumată vor fi menționate în anexa la factură. În acest caz nu este necesară prezența utilizatorilor la citire.

(9) Contoarele din apartamente sunt considerate repartitoare de costuri în sensul prezentului Regulament.

(10) Citirea și repartizarea consumurilor pe apartamentele unui condominiu se face conform **Normelor metodologice de facturare și repartizare pe proprietari individuali a consumului total de apă înregistrat la nivelul bransamentului condominiului – anexa nr.12.** În cazul defectării contorului de branșament, sau a prelevării acestuia în vederea verificării, consumul se stabilește ca medie a consumului pe ultimele trei luni. În situația în care în luna următoare se constată că contorul nou înlocuit nu funcționează, se va factura consumul de apă precedent, revenindu-se asupra consumului după funcționarea noului contor, cel puțin 15 zile.

(11) Neconformitățile privind înregistrarea aparatelor de măsură montate pe branșament se tratează conform procedurii din anexa nr.14, care face parte integrantă din Regulament. Reclamațiile se pot rezolva și pe cale amiabilă la nivelul Companiei.

(12) În situația agenților economici ale căror contoare nu sunt predate operatorului, în cazul în care se constată :

- ó contoare cu termen scadent depășit;
- ó contoare defecte;
- ó contoare blocate;
- ó contoare care nu se încadrează în debitele: nominal max. și de lucru;

furnizorul poate înlocui aceste contoare pe cheltuiala utilizatorului sau poate întrerupe furnizarea serviciilor considerând consumurile frauduloase.

(13) Refuzul agentului economic de a încheia contract de furnizare se consideră consum fraudulos și constituie motiv de întreruperea furnizării serviciului.

(14) Consumul fraudulos (clandestin) se va stabili pentru toate categoriile de clienți conform Ord.29/1993 al M.L.P.A.T. calculând retroactiv consumul în sistem pausal pe o perioadă ce poate fi dovedită cu documente justificative sau în lipsa acestora pe o perioadă de 3 ani în urmă, de la data constatării. Sunt considerate consumuri clandestine și cazurile când consumul se face prin ruperea sigiliilor, demontarea contorului, refacerea legăturilor după ce operatorul a luat măsuri sistării furnizării pentru neplata precum și alte modalități de sustragere a consumului fără a fi înregistrat de aparatul de măsură, operatorul având dreptul de sistare a furnizării serviciilor sale până la eliminarea definitivă a cauzelor care au provocat acest lucru precum și până la recuperarea integrală a daunelor astfel provocate

(15) Citirea poate fi făcută de utilizator (autocitire) sau transmisă telefonic la numărul de telefon și în intervalul de timp comunicat de operator.

(16) Operatorul își rezervă dreptul să verifice periodic/ori de câte ori este nevoie,

corectitudinea declaratiei consumurilor.

(17) Abonatii casnici in luna in care nu prezinta autocitirea contoarelor li se va factura o cantitate estimata, functie de istoricul consumurilor (coroborat cu legislatia in vigoare), regularizarea efectuandu-se ulterior.

(18) Dac la data citirii nu s-a asigurat accesul la contorul de bransament al condominiului se va factura o cantitate egal cu media de consum pe ultimile 3 luni urmând ca la urm toarea citire s se regleze cantitatea facturat .

(19) Anun area datei de efectuare a urm toarei citiri va fi comunicata de operator în factura lunara de apa, iar dac nici la urm toarea dat clientul nu asigur accesul la contor, operatorul sisteaz furnizarea apei cu o notificare prealabil .

(20) Utilizatorul este obligat s ia toate m surile necesare pentru asigurarea protec iei i integrit ii fizice a c minului de bran ament, a contorului de ap la locul de montaj i a robine ilor ce echipeaz bran amentul dac acesta se afl pe proprietatea sa.

(21) Orice reparatii i orice înlocuire de contor al c rui sigiliu a fost rupt i care a fost deschis sau demontat ori a c rui deteriorare se datoreaz unei cauze str ine sau unei func ion ri anormale în condi ii de înghe , incendiu, ocuri exterioare sau furt sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusiv a utilizatorului în cazul în care c minul (contorul) este situat pe proprietatea utilizatorului.

(22) Verificarea exactit ii contorului se face ca obliga ie legal a operatorului sau la solicitarea scris a utilizatorului.

(23) În caz de înlocuire a contorului de ap din ini iativ operatorului utilizatorul va fi invitat în scris sau telefonic din timp s asiste la opera iunea de înlocuire i de înregistrare a indexului i a indexului de pornire a noului contor. În cazul în care utilizatorul nu particip la efectuarea înlocuirii la data i ora anun ate operatorul va transmite copie de pe procesul verbal de demontare, remontare a contoarelor cu indexul aferent fiec rei opera iuni.

(24) Utilizatorul are dreptul s cear verificarea exactit ii indica iilor contorului de ap . Verificarea se face numai pe standuri de verificare autorizate, rezultatul verific rii fiind transmis utilizatorului.

(25) În cazul în care utilizatorul nu admite rezultatul verific rii poate solicita pe cheltuiala sa expertiza metrologic la Biroul Român de Metrologie Legal Buz u. Dac în urma expertiz rii se constat c aparatul de m sur corespunde aprob rii de model i clasei de precizie atestat prin buletin de verificare metrologic , cheltuielile de verificare, montare i demontare sunt în sarcina utilizatorului. În caz contrar cheltuielile sunt în sarcina operatorului care precedeaz la o rectificare a facturii din luna respectiv luând în calcul consumul înregistrat de noul contor care a func ionat minim 15 zile, prin stabilirea mediei zilnice ce se va extrapola la num rul de zile aferente lunii contestate.

## **CAPITOLUL V**

### **Serviciul de canalizare**

#### **SECȚIUNEA 1**

##### ***Colectarea, transportul și evacuarea apelor uzate de la utilizatori***

(1) Autoritățile administrației publice locale membre ADI Buzău 2008 prin operator trebuie să asigure condițiile necesare accesului nediscriminatoriu al tuturor membrilor comunității la serviciul de canalizare, acolo unde există sistem de canalizare.

(2) Dreptul de acces nediscriminatoriu și de utilizare a serviciului este garantat tuturor utilizatorilor, în condiții contractuale, cu respectarea prevederilor regulamentului serviciului și a programelor de reabilitare, extindere și modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare.

(1) Delimitarea dintre rețeaua publică de canalizare și instalația interioară de canalizare aparținând utilizatorului este cîminul de racord.

(2) Partile componente ale unui racord sunt:

- o construcție numită cîmin de racord, plasată pe domeniul public sau privat, folosit pentru controlul și întreținerea racordului, fiind vizibil și accesibil ;
- un dispozitiv tip sifon, instalat în cîmin cu rolul de a garanta securitatea rețelei și care permite totodată racordarea la rețeaua de canalizare aparținând utilizatorului;
- o conductă de racordare, situată între cîminul de racord și rețeaua publică de canalizare;
- un dispozitiv de legătură, realizat conform normelor tehnice în vigoare, permițând legarea conductei de racordare la canalul de serviciu.

Racordul de la cîmin spre rețea, inclusiv cîminul de racord cu toate componentele sale, aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

(1) Pentru a nu se produce inundarea subsolurilor utilizatorului, în cazul intrării sub presiune a rețelei de canalizare, acestea nu vor fi racordate direct la rețeaua de canalizare.

(2) Pe legăturile prevăzute pentru golirea subsolurilor la canalizare, în vederea evacuării apelor provenite din rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare în cazul unor defecțiuni, se vor monta de către utilizatori, vane și clapete contra refluxului.

(3) Cîminul de racord se amplasează astfel:

- la 1-2 m față de clădire, la imobilele fără curte și fără împrejmuire;
- imediat după cîminul uscat, de control al canivoului, la imobilele construite în terenuri sensibile de umezire (macroporice);
- la 1-2 m de împrejmuire, în curtea imobilelor cu incintă închisă ;
- la canalul de serviciu, acolo unde distanța dintre clădire și canalul public este mai mic de 3 m;
- în cîmine construite pe rețeaua publică și care devin cîmine de racord.

Evacuarea apelor uzate în rețelele de canalizare ale localităților este permisă numai dacă prin aceasta:

- nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelelor de canalizare și ale stațiilor de epurare;
- nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor prin depuneri sau obturări;
- nu se aduc prejudicii igienei și sănătății publice sau personalului de exploatare;
- nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora;
- nu se creează pericol de explozie;
- nu afectează calitatea apelor uzate și meteorice din sistemul de canalizare.

Deversarea la canalizare se poate face prin intermediul racordului și numai a următoarelor categorii de ape uzate:

- ape uzate menajere;

- ape uzate industriale cu condiția încadrării în limitele avizate;
- ape pluviale;
- ape uzate provenite de la platformele de depozitare a zăpezii.

(1) Orice utilizator, care dorește să fie racordat la sistemul de canalizare, trebuie să depună la operatorul serviciului de canalizare o cerere de racordare. Cererea va fi însoțită de certificatul de urbanism, planul de încadrare în zonă la scară de 1:500, și actul de proprietate sau o împuternicire dată de proprietar.

La solicitarea avizului de racordare, în vederea evacuării apelor uzate, utilizatorul va pune la dispoziție date asigurate de un proiectant autorizat, respectiv breviare de calcul cu estimări ale debitelor și compoziției apelor uzate care urmează să fie evacuate în canalizările localităților cu excepția utilizatorilor casnici.

Agenții economici sunt obligați să încheie convenții speciale de deversare, la solicitarea operatorului, în baza cărora se va face monitorizarea condițiilor de descărcare și calitatea apelor uzate descărcate.

Pentru orice modificări privind debitul și/sau calitatea apelor uzate, evacuate în rețelele de canalizare ale localităților de către agenți economici, ca urmare a extinderii capacităților de producție, a modificării tehnologiilor de fabricație sau a altor cauze, utilizatorul are obligația de a cere un nou aviz de racordare, de a obține avizul Inspectoratului de sănătate publică și avizul de gospodărire a apelor, iar operatorul are obligația să modifice contractul de furnizare.

(1) Cheltuielile pentru executarea racordurilor la utilizator revin autorităților administrației publice locale, județene sau asociațiilor de dezvoltare intercomunale conform contractului de delegare, dacă este cazul. Execuția lucrurilor se realizează prin grija operatorului, iar modalitățile de decontare vor fi stabilite în contractul de delegare a gestiunii, dacă este cazul.

Legătura realizată între cminul de racordare și rețeaua de canalizare interioară a utilizatorului, inclusiv cea pentru apele meteorice, este în sarcina exclusivă a utilizatorului. Canalizarea și lucrurile de racord trebuie să fie executate în condiții de etanșitate.

(3) Execuția racordului de canalizare de către un agent economic autorizat atrage după sine achitarea lucrurilor de către utilizator către agentul respectiv, dar și achitarea taxei de branșament către operator (aceasta include: asistență tehnică acordată de operator la execuția lucrurilor și legarea la rețeaua publică de distribuție).

(4) Execuția racordului de canalizare de către operator atrage după sine achitarea lucrurilor precum și a taxei de branșament de către utilizator către operator.

În vederea eliberării acordului de racordare operatorul va:

- analiza cantitățile și încercările cu impurificatori a apelor uzate, prognozate să fie evacuate de utilizator, în corelație cu capacitatea rețelelor de canalizare existente în zona de amplasament și a instalațiilor de epurare aferente, pe tipuri de apă uzată și va încadra utilizatorul în grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.

- decide emiterea avizului de principiu de racordare a utilizatorului, dacă rețeaua/rețelele de canalizare și instalațiile de epurare au capacitatea de preluare necesară noilor condiții, indicând amplasamentul cminelor de racord și, dacă este necesar, necesitatea montării unor stații de preepurare;

- refuză emiterea avizului de principiu de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare, amânând emiterea sau limitarea provizorie a preluării debitelor, dacă execuția racordului necesită

realizarea unei redimensionări a rețelei de canalizare sau a instalațiilor de epurare existente, funcție de strategia de dezvoltare a rețelelor sistemului de canalizare stabilit de autoritatea administrației publice locale.

- eliberează acordul de racordare definitiv, specificând:
- debitele și concentrațiile maxime admisibile ale impurificatorilor apelor uzate evacuate, în secțiunea de control și precizarea grupei de risc ca potențiali poluatori sau poluatori.
- eventualele restricții de evacuare la anumite ore sau situații;
- măsuri de uniformizare a debitelor și concentrațiilor substanțelor poluante conținute;
- obligația utilizatorului de a semnala operatorului toate accidentele sau anomaliile din instalațiile proprii, care pot perturba buna funcționare a sistemului de canalizare.

Operatorul are obligația de a elibera avizul definitiv de racordare în maximum 30 de zile de la depunerea documentației complete. În cazul în care în momentul depunerii documentației aceasta nu este completă, operatorul, în termen de maximum 10 zile va solicita în scris completarea documentației cu documentele lipsă, completând în acest sens un borderou-tip care cuprinde toate documentele necesare eliberării avizului, precum și data la care s-a depus documentația incompletă.

(1) Înainte de orice racordare la rețelele de canalizare operatorul serviciului de canalizare va verifica conformarea execuției instalațiilor interioare cu proiectul de realizare a acestor instalații de canalizare interioare, ce a stat la baza avizului de racordare, astfel ca să fie asigurat posibilitatea tehnică de racordare și compatibilitatea celor două rețele.

Este interzisă montarea oricărui dispozitiv sau instalație care poate permite prunderea apelor uzate în conducta de apă potabilă sau industrială, fie prin aspirare datorată fenomenului de ejecție, fie prin refulare cauzată de o suprapresiune produsă în rețeaua de evacuare.

(2) Lucrările de execuție a racordurilor de canalizare sunt permise numai după obținerea ordinului de începere a execuției emis de operator, indiferent de executantul lucrării. În caz contrar constituie contravenție și se sancționează.

(1) Pentru controlul calității apelor deversate în rețeaua de canalizare utilizatorii, agenți economici, care desfășoară activități în urma cărora rezultă ape uzate din procesele tehnologice, vor prezenta, la cererea organului de control abilitat să efectueze astfel de controale, buletine de analiză emise de un laborator autorizat.

(2) Buletinele de analiză vor avea o vechime de cel mult 30 de zile calendaristice.

(1) Recepția și preluarea racordului ca mijloc fix se realizează conform legislației în vigoare.

(2) Întreținerea, reparațiile și înlocuirea totală sau parțială a racordurilor aparținând sistemului, precum și a cîminului de racordare sunt în sarcina operatorului/prestatorului serviciului numai în cazul în care sunt predate de către utilizator operatorului.

(3) În cazul în care apar unele deteriorări ale rețelelor, inclusiv cu efecte asupra terților, și se dovedește că acestea se datorează neglijenței sau imprudenței din partea unui utilizator, costurile intervențiilor operatorului serviciului pentru remedierea situației sunt în sarcina utilizatorului vinovat, care este responsabil de daunele provocate.

Apele uzate, provenite de la unitățile medicale și veterinare, curative sau profilactice, de la laboratoarele și institutele de cercetare medicală și veterinară, unități de ecărisare, precum și de la orice fel de întreprinderi și instituții care, prin specificul activităților lor, produc contaminare cu agenți patogeni (microbi, virusuri, ouă de paraziți), pot fi evacuate în rețelele de canalizare ale localităților numai cu respectarea următoarelor măsuri, certificate periodic prin buletine de

analiz , eliberate de c tre inspectoratele de s n tate public teritoriale, ce vor fi comunicate operatorilor care au în administrare i exploatare re eaua de canalizare i sta ia de epurare a localit ii:

- la unit ile medicale i veterinare, curative sau profilactice realizarea m surilor de dezinfectie a tuturor produselor patologice provenite de la bolnavi se va face conform legisla iei sanitare în vigoare;

- la laboratoarele institutelor care lucreaz cu produse patologice i la celelalte unit i men ionate, realizarea m surilor de dezinfectie/sterilizare a tuturor produselor patologice se va face conform legisla iei sanitare în vigoare.

Utilizatorul este obligat s respecte toate normele i normativele în vigoare cu privire la condi iile i calitatea apelor uzate. În acest sens utilizatorul nu poate deversa în re eaua de canalizare ape uzate care în sec iunea de control con in:

- materii în suspensie, ale c ror cantitate, m rime i natur constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoac depuneri sau stânjenesc curgerea normal ;

- substan e cu agresivitate chimic asupra materialelor din care sunt realizate re elele de canalizare i sta iile de epurare a apelor uzate din localit i;

- substan e de orice natur , care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidal sau de suspensie, pot stânjeni exploatarea normal a canalelor i sta iilor de epurare a apelor uzate sau care, împreun cu aerul, pot forma amestecuri explozive;

- substan e toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot pune în pericol personalul de exploatare a re elei de canalizare i a sta iei de epurare;

- substan e cu grad ridicat de pericolozitate;

- substan e care, singure sau în amestec cu apa din canalizare, pot degaja mirosuri care s contribuie la poluarea mediului înconjur tor;

- substan e colorante, ale c ror cantit i i natur , în condi iile dilu rii realizate în re eaua de canalizare i în sta ia de epurare, determin modificarea culorii apei din resursele de ap în care se evacueaz apele epurate;

- substan e inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a n molului;

- substan e organice greu biodegradabile în cantit i ce pot influen a negativ procesul de epurare a treptei biologice.

(1) În cazul în care în localitate exist un sistem public de canalizare, toi utilizatorii care au contract de furnizare a apei, indiferent dac au sau nu bran ament propriu, au obliga ia de a deversa apele uzate provenite din activit ile specifice fiec rui tip de utilizator numai în re eaua de canalizare, cu respectarea prevederilor prezentului Regulament.

(2) Utilizatorii care se alimenteaz cu ap din re eaua de distribu ie sau din surse proprii, i care sunt amplasa i în zone unde nu exist re ele de canalizare, au obliga ia dot rii cu bazine etan e vidanjabile sau sta ie de epurare compact local , construite i exploatate în condi iile impuse de autorit ile de mediu i gospod rire a apelor competente. Vidanjarea i evacuarea apelor uzate provenite din astfel de fose se poate realiza fie de operatorul serviciului de canalizare, fie de c tre al i agen i economici autoriza i, care au ob inut în prealabil, avizul operatorului privind locul i condi iile tehnice de desc rcare a apelor uzate provenite din procesul de vidanjare. Desc rcarea în alte zone constituie contraven ie i se sanc ioneaz .

(3) Vidanjarea este interzis în zonele în care exist realizat un sistem public de canalizare, dac operatorul serviciului a notificat utilizatorului acceptul s u de preluare a apelor uzate în sistemul de canalizare i s-a angajat c va realiza racordul contra cost.

(1) Utilizatorii din categoria operatorilor economici au obligația de a controla permanent parametrii apelor uzate industriale, astfel ca la deversarea în rețeaua de canalizare să respecte indicatorii consemnați în acordul de racordare.

(2) În cazul în care apele uzate depășesc încercările avizate de operator, se vor lua măsurile imediate de încadrare în acordurile de racordare/deversare, cu plata, în sarcina utilizatorului, a contravalorii cheltuielilor suplimentare de epurare precum și a valorii eventualelor pagube produse atât operatorului, cât și terților.

(3) Operatorul efectuează în secțiunea de măsurare prelevări de probe conform Programului de monitorizare beneficiari, avizat de Agenția de Protecția Mediului Buzău și de Agenția Națională Apele Române Buzău, cu încadrarea în secțiuni și grupe de risc ca potențiali poluatori sau poluatori, conform Anexa nr.15, și controale în prezența utilizatorului, în scopul de a verifica dacă apele industriale uzate, deversate în rețeaua de canalizare, au calitățile stabilite în conformitate cu prescripțiile tehnice în vigoare și acordurilor de racordare emise de operator.

(4) Proba prelevată din secțiunea de măsurare la solicitarea beneficiarului va fi etanșată, astfel încât să poată fi supusă analizelor fizico-chimice și biologice/bacteriologice, astfel:

- o treime va fi analizată prin grija operatorului;
- o treime prin grija utilizatorului (beneficiarului);

- o treime va fi sigilată atât de operator, cât și de utilizator, constituind proba-martor, și va fi păstrată de operator astfel încât să permită conservarea caracteristicilor din momentul prelevării.

Analiza acestei probe, efectuată de un laborator acreditat de pe raza județului Buzău, ales de comun acord de către cele două părți implicate, este opozabilă analizelor efectuate de oricare dintre cele două părți. Proba martor sigilată se păstrează timp de 24 ore la loc ferit de razele soarelui, într-o cameră răcoroasă, uscată și ferită de praf la temperaturi situate între 1-5°C conform SR EN ISO 5667-3:2004 și se analizează în cadrul laboratorului acreditat, în prezența persoanelor responsabile desemnate din cadrul celor două societăți.

În cazul în care rezultatele analizelor probei martor se încadrează în limitele stabilite prin acord beneficiarului, cheltuielile aferente acestora sunt suportate de către S.C. Compania de Apă S.A iar în cazul în care rezultatele analizelor suplimentare nu se încadrează în limitele stabilite prin acord beneficiarului, cheltuielile aferente acestora sunt suportate de către beneficiar.

Contra-proba este obligația beneficiarului și se analizează pe cheltuiala proprie. Refuzul beneficiarului de a ridica etanșamentul de apă aferent contra-probei va fi consemnat în procesul verbal de prelevare probe.

(5) Salariile operatorului au drept de control asupra instalațiilor interioare pentru verificarea cantității și calității apelor extrase din subteran și deversate în rețeaua publică de canalizare. Împiedicarea accesului salariilor operatorului constituie contravenție și se sancționează.

(1) Determinarea debitelor transportate de canalizare se face în mod curent numai în secțiunea finală a colectorului principal, la intrarea în stația de epurare, pentru cunoașterea debitului introdus în stație.

Pentru cunoașterea capacității reale de transport și depistarea acelor tronșoane la care viteza de autocurățire nu este asigurată se va determina debitul de apă uzată fără contoare, măsurându-se viteza în secțiunea de curgere a apei uzate sau utilizând grafice de calcul care în cont

de:

- panta colectorului între c mine succesive;
- nivelului apei în c mine;
- diametrul colectorului.

În vederea depistării zonelor în care apar infiltrații în cantități mari ale apei din sol se vor efectua analize ale apei uzate în c mine, pentru determinarea consumului biologic de oxigen ( $CBO_5$ ).

Pentru cunoașterea debitelor în colectoarele de canalizare trebuie stabilite tronșoane de control pe care se fac măsurători pentru determinarea relației între înălțimea apei în c min/canal și debitul transportat care vor reprezenta valori de referință, pentru aprecierea debitelor în timpul exploatareii.

Proba de etanșitate se va face conform procedurii folosite la recepția lucrării, indicându-se și valoarea pierderii admisibile de apă.

Operatorul va asigura supravegherea, cu frecvența stabilită în instrucțiunile tehnice, a colectoarelor canalizării de către personal calificat, care va verifica periodic următoarele elemente constructive ale rețelei de canalizare:

- existența înlocuirii capacelor la c minele care fac zgomot la trecerea vehiculelor;
- existența grtarelor la gurile de scurgere;
- existența denivelurilor, gropilor, anurilor pe traseul colectorului;
- existența resturilor de pământ de pe stradă, resturi care pot ajunge în canalizare;
- după fiecare ploaie, bătărea apei la rigol sau în dreptul gurii de scurgere datorate înfundării sau poziționării prea sus a acesteia;
- funcționarea deversoarelor;
- funcționarea gurii de vărsare atât la canalizarea în sistem unitar, cât și la rețeaua în sistem divizor;
- existența mirosului neplăcut, caracteristic fermentării n molului, lângă gurile de scurgere sau c mine;

- calitatea apelor uzate deversate în rețeaua de agenți economici;
- prezența vieuitoarelor în rețeaua de canalizare;
- funcționarea stațiilor de pompare.

O supraveghere atentă se face asupra colectoarelor prin verificarea:

- stării c minelor și camerelor de intersecție;
- nivelului apei în c minele de intersecție;
- nivelul apei și starea c minelor pe colectoarele unde viteza de curgere este în general mică, sub viteza de autocurățire de 0,7 m/s;
- depistarea prezenței poluanților cu efecte mari asupra rețelei: produse petroliere, produse toxice, agresive etc.;
- cantitatea și calitatea apelor uzate în secțiunile dinainte stabilite, dar obligatoriu din gura de vărsare în emisar.

Principalele lucrări de întreținere ce trebuie executate sunt:

- verificarea și înlocuirea capacelor de c mine și a grtarelor la gurile de scurgere;
- corectarea cotei ramelor și capacelor de la c mine ca urmare a îmbunătățirii cării sau în urma tasărilor diferențiate;
- spălarea colectoarelor;
- desfundarea colectoarelor blocate cu material sedimentat și cimentat;

- scoaterea n molului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- curățirea bazinelor de retenție;
- înlocuirea grătarelor prevăzute pe reea;
- asigurarea condițiilor de acces la reea și la toate secțiunile de prelevare de probe;
- desființarea sau aducerea în legalitate a lucrărilor ilegale de racordare;

(1) Spălarea colectoarelor va începe din secțiunea amonte și se continuă până la racordarea cu un colector mai mare, colector care nu este colmatat, verificând în prealabil, cu ajutorul echipamentelor specializate, dacă colectorul nu este rupt și dacă nu intră pe mântul în acesta.

(2) Dacă în colector, prin crăpături sau rosturile de îmbinare au intrat rădăcinile pomilor existenți în preajma colectorului, acestea se taie în scopul deblocării acestuia, urmând ca prin decopertare să se taie rădăcinile și din exterior și să se refacă îmbinările și tuburile defecte. Cheltuielile aferente sunt suportate de administrația domeniului public sau de utilizatorul care a plantat pomii pe traseul reelei.

(3) În toate cazurile este recomandat inspecția cu camera TV montată pe robot specializat, iar rezultatul vizualizării va fi arhivat după compararea cu rezultatele anterioare, constituind un moment de referință pentru deciziile ulterioare.

(1) Spălarea se va face de preferință cu echipamente speciale de spălat folosind jeturi de apă de mare viteză, 10 ó 20 m/s, asigurat printr-o presiune de 80 ó 120 bari în furtunul de transport, urmând ca tehnologia de curățire să asigure condițiile necesare astfel încât personalul de deservire să nu intre în contact direct cu apa murdară din colector.

(2) Metoda de spălare cu jet este obligatorie la acele reele la care, datorită construcției, camerele de inspecție nu sunt vizitabile, au dimensiuni mici și servesc doar pentru inspecție cu mijloace de televiziune în circuit închis.

O atenție specială va fi acordată subtraversărilor, sifonării reelei de canalizare, marcându-se nivelul apei în camera amonte, în perioada când funcționarea este normală, la debitul maxim și va fi verificat acest nivel periodic și pe mână, iar dacă nivelul a crescut se va depista cauza.

Spălarea unui tronson important de canalizare se poate începe după ce au fost luate măsurile adecvate la stația de epurare care să țină cont de aportul mare de n mol în apa uzată, care poate influența nefavorabil procesul de epurare.

Gura de vărsare a apelor uzate în emisar trebuie controlată după fiecare debit mai mare decât debitul mediu al râului, verificându-se:

- stabilitatea malurilor râului pe circa 100 m în aval și 500 m în amonte;
- stabilitatea construcției gurii de vărsare;
- tendința râului, la ape mici, de îndepărtare față de gura de vărsare;
- tendința râului de blocare a gurii de vărsare;
- tendința de modificare a malului opus sub impactul curentului produs de apa evacuată din canalizare;

- tendința râului de spălare a albiei lângă gura de vărsare, fiind necesară o consolidare adecvată dacă este cazul.

Canalul de ocolire care reprezintă și preaplinul stației de pompare trebuie să fie funcțional și accesibil tot timpul.

Se va da o aten ie deosebit comport rii sta iei de pompare pe durata ploilor ce dep esc frecven a normal , asigurându-se accesul la sta ie în orice situa ie. Se va verifica func ionarea preaplinului i efectul punerii sub presiune a re elei, în amonte.

(1) Electropompele vor trebui s aib echipamente de m sur pentru parametrii de func ionare, debit, presiune, curent i tensiune de alimentare, putere absorbit etc..

(2) Sunt aplicabile totodat prevederile 0 i 0

Gr tarele vor fi cur ate ori de câte ori este necesar, iar materialele colectate vor fi puse în saci i evacuate.

Sta iile de pompare pentru evacuarea apelor la pasaje denivelate vor avea toate pompele montate i vor avea surs dubl de alimentare cu energie iar debitul de calcul al sta iei de pompare, va fi mai mare decât debitul colectat în mod normal.

Pentru lucr rile efectuate este necesar ca:

- s se lucreze numai cu personal calificat;
- personalul s aib echipament de protec ie i de munc adecvat;
- s fie asigurate condi iile necesare de prevenire a accidentelor de munc ;
- în cazul interven iei la colectoare în func iune, durata de interven ie s fie cât mai mic utilizându-se schimburi succesive pe perioade de timp scurte.

Lucr rile de remediere a c minelor, constau în principal din:

- reazarea corect a capacelor c minelor;
- înlocuirea capacelor sparte/furate i a gr tarelor la gurile de scurgere;
- repararea sc rilor de acces în c mine;
- repararea lucr rilor la bazinele de reten ie;
- între inerea sistemului de m surare permanent a debitelor;

(1) Racordarea de noi utilizatori la re ea se face numai de personal autorizat, dup un proiect aprobat de operator, respectând prevederile 0, 0, i 0

(2) Pentru executarea unor astfel de lucr ri, agen ii economici, al ii decât operatorul

serviciului, trebuie s fie autoriza i i vor lucra sub supravegherea personalului operatorului.

(3) Racordarea poate fi efectuat în unul dintre urm toarele moduri:

- utilizând c minul de vizitare atunci când noul racord este amplasat la o cot ridicat , iar curgerea se asigur gravita ional sau, când racordul este la cot joas , se va asigura pomparea apei;

- prin realizarea unui c min nou pe canalul de serviciu.

Pentru subtraversarea cursurilor de ap , sau alte subtravers ri, sifonul de canalizare va avea realizat o posibilitate de sp lare. Se va verifica nivelul apei în c minul amonte i în momentul în care cota acestuia este mai mare decât este normal se efectueaz sp larea sau/ i cur irea mecanic . La fiecare viitur pe râu se verific starea subtravers rii.

(1) În general repararea colectoarelor se realizeaz prin s p tur deschis cu oprirea apei i deversarea ei la un tronson apropiat sau prin pomparea acesteia din c minul amonte.

(2) Se interzice transportul apei uzate direct prin rigola str zii, luându-se toate m surile de

prevenire a accidentelor atât pentru lucrătorii proprii, cât și pentru participanții la trafic.

(3) Lucrările se fac fără întrerupere până la terminare, chiar dacă se lucrează în schimburi succesive, în zile de sârbători etc..

(4) După reparațiile care implică accesul la tubulatură trebuie făcută o probă de etanșitate folosindu-se apă din tub prin blocarea secțiunii aval și umplerea cminului amonte sau cminul aval până la nivelul străzii având grijă ca presiunea maximă să nu depășească 5 mca, iar apa uzată să nu ajungă pe carosabil.

(5) La tronșoane mici se va aduce apă curată pentru a evita lucrul în condiții grele.

Toate lucrările de refacere a rețelei de canalizare vor fi trecute în cartea construcției, întocmindu-se, dacă este cazul, noi proceduri de lucru, atestate și aprobate.

(1) Cantitatea de apă uzată evacuată de utilizatorii casnici și cei din condominii, stabilită în cadrul contractului de prestare/furnizare a serviciului, reprezintă o cotă procentuală de 98% din cantitatea de apă potabilă furnizată. Pentru celelalte categorii de utilizatori aceasta se stabilește funcție de procesul tehnologic și de existența aparatului de măsură pe evacuare

(2) În cazul locuințelor individuale (case de locuit) dacă utilizatorul montează aparatul de măsură separat pentru stropitul spațiilor verzi, cantitatea de apă înregistrată nu se consideră evacuată la canalizare.

(3) Utilizatorii care se alimentează din surse proprii și care evacuează apă uzată în rețeaua de canalizare vor achita contravaloarea acesteia în baza contractului încheiat cu operatorul, în care se va specifica modul de măsurare sau determinare a cantităților evacuate prin contract.

## ***SECȚIUNEA a 2-a***

### ***Epurarea apelor uzate***

Operatorii care exploatează stațiile de tratare a apei potabile și/sau instalațiile de epurare au obligația să realizeze urmărirea continuă, prin analize efectuate de laboratoare autorizate, a modului de funcționare a acestora, să păstreze registrele cu rezultatele analizelor și să pună aceste date la dispoziția personalului împuternicit cu sarcini de inspecție și control.

Încărcarea cu poluanți a apelor uzate se exprimă în locuitori echivalenți și se calculează pe baza încărcării medii maxime săptămânale în CBO<sub>5</sub> intrat în stația de epurare în cursul unui an, exceptând situațiile de fenomene hidrometeorologice neobișnuite, cum sunt precipitațiile abundente.

(1) Înainte de a fi evacuate în receptorii naturali apele uzate colectate în rețelele de canalizare vor fi supuse unei epurări corespunzătoare, în vederea conformării cu prevederile legale.

(2) Stațiile de epurare a apelor uzate trebuie exploatate și întreținute astfel încât să se asigure performanțe corespunzătoare în condițiile climatice locale normale. La exploatarea stațiilor de epurare se va ține seamă de variațiile sezoniere ale încărcării cu poluanți.

Epurarea mecanică a apelor uzate trebuie să asigure îndepărtarea prin procedee fizice, în special, a materiilor în suspensie, cât și a celor nemiscibile cu apa, separabile gravitațional precum și reținerea parțială a substanțelor organice.

Treapta de epurare mecanică trebuie exploatată astfel încât să se asigure, funcție de tehnologia utilizată :

- reținerea materiilor în suspensie de dimensiuni mari, care se face în grătare, site, cominutoare etc.;

- reținerea materiilor nemiscibile cu apa (grăsimi, produse petroliere), realizată în separatoare de grăsimi;

- sedimentarea materiilor în suspensie separabile prin decantare, care are loc în deznisipatoare, decantoare, etc.;

- prelucrarea nămolurilor.

Treapta mecanică a unei stații de epurare este alcătuită, în principal, din:

**a) linia (sau fluxul) apei cu:**

- deversorul din amonte de stația de epurare;

- bazinul de reținere;

- grătare;

- deznisipator;

- dispozitive de măsurare a debitelor de apă uzată și de nămol;

- separator de grăsimi;

- decantor primar;

- stație de pompare ape uzate;

- conducte și canale tehnologice de legătură;

- conductă (sau canal) de evacuare a apelor uzate epurate în emisar;

- gură de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

**b) linia (sau fluxul) nămolului cu:**

- stație de pompare nămol primar;

- instalații de sitare a nămolului;

- instalații de condiționare chimică a nămolului;

- concentrator (sau îngroșător) de nămol;

- instalații de stabilizare a nămolului;

- rezervoare de fermentare a nămolului sau metantancuri, în care are loc fermentarea anaerobă;

- bazine de stabilizare aerobă a nămolului sau stabilizatoare de nămol;

- instalații de deshidratare a nămolului;

- deshidratare naturală pe platforme (paturi) de uscare;

- deshidratare artificială sau deshidratare mecanică;

- depozit de nămol deshidratat;

- conducte și canale tehnologice de legătură.

**c) construcții și instalații auxiliare cu:**

- pavilion tehnologic;

- stație de suflante;

- central termic ;
- atelier mecanic;
- remiz utilaje;
- drum de acces;
- drumuri, alei și platforme interioare;
- împrejmuiri și porți;
- instalații de alimentare cu energie electrică ;
- instalații electrice de forță, iluminat și protecție;
- instalații de automatizare și AMCR;
- instalații de telefonie;
- canale termice;
- rețele electrice în incintă ;
- rețele de apă potabilă, pentru incendiu, de canalizare, gaze ș.a.;
- lucrări de îndiguire, apărări de maluri, lucrări în albăie etc.

Stațiile de epurare din aria de delegare vor fi modernizate prin Programul de finanțare cu fonduri de coeziune privind reabilitarea și modernizarea sistemului public de alimentare cu apă și canalizare, vezi Anexa nr.11 și Lista investițiilor prioritare

Instalațiile de epurare mecanică a apelor uzate trebuie să asigure, de regulă o eficiență de separare și îndepărtarea principalelor substanțe poluante conținute, astfel:

- 40-60% pentru materii în suspensie;
- 20-40% pentru CBO<sub>5</sub>;
- 20-40% pentru fosfor total și azot organic;
- 25-75% pentru bacteriile coliforme totale.

Pentru asigurarea unei funcționări corespunzătoare a stației de epurare, operatorul trebuie să aibă o bază de date din care să rezulte următoarele caracteristici fizico-chimice:

**a) pentru apă:**

- temperatura;
- pH-ul;
- materii totale în suspensie;
- substanțe volatile;
- curbe de sedimentare;
- reziduu total din care: reziduu fix și reziduu volatil;
- consum chimic de oxigen (CCO-Cr);
- consum biochimic de oxigen (CBO<sub>5</sub>);
- azotul amoniacal;
- azoti;
- azotați;
- fosfor total;
- substanțe extractibile cu eter de petrol;
- metale grele;
- sulfuri;
- cianuri;
- fenoli;
- detergenți.

**b) pentru nămol (primar, biologic, amestec primar cu biologic, îngroșat, stabilizat,**

**deshidratat etc.):**

- pH-ul;
- umiditate;
- materii totale în suspensii;
- substanțe volatile;
- substanțe minerale;
- indicele volumetric al n molului;
- substanțe extractibile cu eter;
- ioni de metale grele;
- conținutul în compuși ai azotului;
- conținutul în compuși ai fosforului;
- potasiu;
- calciu;
- magneziu;
- sodiu;
- cloruri;
- sulfuri;
- caracteristicile fizico-chimice ale apei de n mol (supernatantului);
- valori ale rezistenței la deshidratarea n molului fermentat.

(1) Corpurile plutitoare și suspensiile grosiere (bucuri de lemn, textile, plastic, pietre etc.), rezultate din curățarea materialelor reținute pe grătare, se gestionează ca și deeurile municipale fiind transportate, de către operatorul de salubritate, în condițiile prevăzute de regulamentul serviciului de salubritate.

(2) Reținuturile pe grătare se depozitează temporar în containere închise, depozitarea nu trebuie să dureze mai mult de o săptămână.

În timpul exploatării se vor urmări și consemna parametrii de proces și starea echipamentelor pentru diferite perioade ale stației, pe trepte:

**a) măsură pentru:**

- temperatură și pH;
- azot amoniacal;
- azotați;
- azot total;
- suspensii solide;
- CCO-Cr;
- CB05;
- H<sub>2</sub>S;
- oxigen dizolvat;
- fosfor total;
- măsură debit;

**b) grătare** - senzori de nivel amonte/aval:

- stare de funcționare echipament/alarm;
- pornire/oprire automată, funcție de nivel;

**c) stație de pompare:**

- senzori de nivel în camera de aspirație;
- stare de funcționare echipament/alarm;

- pornire/oprire automat , func ie de nivel;

**d) aerare** - m sur pentru pH; conductivitate, poten ial Redox la intrare:

- m sur debit de aer;

- oxigenul dizolvat - în minim dou puncte;

- azota i i azot amoniacal;

- stare de func ionare echipament/alarm ;

- valori parametri/alarm ;

- comanda func ion rii suflantelor func ie de necesarul de oxigen din bazinul de aerare;

**e) decantor secundar:**

- m sur nivel ap ;

- m sur pozi ie strat;

- stare de func ionare echipament/alarm ;

- m sur n mol recirculat i n mol în exces;

- reglare debit de n mol;

- traductoare de suspensii pe conductele de n mol;

**f) dezinfec ie:**

- m sur clor remanent;

- stare de func ionare echipament/alarm ;

- func ionare i reglare automat pompe dozatoare;

**evacuare efluent:** aceea i indicatori ca pentru influentul sta iei de epurare.

Apa uzat procesat în sta ie poate fi utilizat în agricultur pentru iriga ii, dac îndepline te caracteristicile i compozi ia prev zut în actele normative în vigoare.

Exploatarea i între inerea sta iilor de epurare se face numai de c tre personal calificat.

## **SECȚIUNEA a 3-a**

### ***Evacuarea, tratarea și depozitarea nămolurilor provenite***

#### ***din stațiile de tratare a apei uzate***

(1) N molurile provin din apele uzate impurificate cu materii în suspensie cum sunt cele din industria minier , chimic , metalurgic , industrie u oar , industrie alimentar , precum i cele provenind din apele uzate aferente canaliz rii localit ilor urbane sau rurale.

Evacuarea în emisari a apelor uzate con inând materii în suspensie, respectiv a n molurilor re inute în diversele obiecte tehnologice din sta iile de epurare, este interzis .

N molurile provenite din epurarea apelor uzate se pot clasifica dup :

**a) compoziția chimică în:**

- n mol mineral, care con ine peste 50% substan e minerale (exprimat în substan uscat );

- n mol organic, care con ine peste 50% substan e volatile (exprimat în substan uscat );

**b) treapta de epurare a stației din care provine în:**

- n mol primar, rezultat din treapta de epurare mecanic ;

- n mol secundar, rezultat din treapta de epurare biologic a apei;

- n mol stabilizat anaerob (rezultat din rezervoarele de fermentare a n molurilor) sau aerob (rezultat fie din procesul de epurare biologic avansat ó respectiv nitrificare cu stabilizare, fie din stabilizatorul de n mol, de pe linia n molului);

**c) proveniența apelor uzate în:**

- n molurile din epurarea apelor uzate menajere igienico-sanitare;
- n molurile din epurarea apelor uzate industriale.

Pentru a asigura capacitățile necesare manipulării cantităților fluctuante de n mol, operatorul va trebui să țină seama de următorii parametri:

- debitul mediu și cel maxim de n mol;
- capacitatea potențială de stocare a obiectelor tehnologice din componența stației de epurare care realizează prelucrarea n molului.

(1) Pentru prelucrarea și evacuarea n molurilor reținute în stațiile de epurare, operatorul va asigura determinarea caracteristicilor funcționale de sursă de proveniență, perioada de staționare în sistem, modalitatea de procesare luat în considerare etc..

Caracteristicile fizice ale n molurilor sunt:

- umiditatea;
- greutatea specifică ;
- culoarea și mirosul;
- filtrabilitatea;
- puterea calorică .

Caracteristicile chimice sunt:

- pH-ul;
- materiale solide totale;
- fermentabilitatea;
- metalele grele;
- nutrienți.

Stațiile de pompare trebuie prevăzute și cu o a doua sursă de energie ce trebuie să fie total independentă de prima, și care să asigure o energie continuă în caz de avarie.

Pentru mărirea vitezei de evaporare n molul va fi supus unui proces de uscare astfel încât umiditatea rămasă după aplicarea metodelor de deshidratare mecanice convenționale să fie redusă în continuare.

În cazul în care n molul are componente care îl fac incompatibil cu utilizarea lui, acesta se va fi transportat la depozitele de deșuri periculoase sau se va neutraliza termic prin incinerare, în condițiile stabilite de legislația aplicabilă .

(1) În cazul în care concentrațiile de metale grele și alți compuși chimici ai n molului sunt sub valorile maxime admisibile stabilite de legislația în vigoare referitoare la utilizarea acestuia în agricultură se poate aplica metoda compostării ce reduce agenții patogeni și produce un material similar cu pământul natural.

(2) Compostul poate fi folosit în agricultură , pentru combaterea eroziunii solului, pentru îmbunătățirea proprietăților solului și pentru recultivarea acestuia.

Depozitarea n molului are următoarele funcții: egalizarea debitelor, uniformizarea caracteristicilor n molului în vederea îmbunătățirii proceselor de tratare din aval, ca stabilizarea, concentrarea și deshidratarea, permițând alimentarea uniformă pentru intensificarea operațiilor de concentrare și deshidratare și permit flexibilitatea și optimizarea proceselor pentru concentrare și deshidratare.

N molul poate fi depozitat în construcții (spații) special concepute din interiorul stației de epurare, (rezervoare de stocare a n molului, bazine de omogenizare, paturi de uscare, lagune), sau în interiorul obiectelor tehnologice ale stației de epurare (în baza de colectare a n molului din

interiorul decantorului primar sau a decantorului secundar, în bazinele de fermentare a n molului, în concentratoarele gravita ionale, în bazinele de aerare, în decantoarele tip Imhoff) sau în afara sta iei de epurare în depozite controlate, an uri, gropi, pe suprafa a p mântului etc., func ie de compozi ia acestora.

(1) Depozitarea se poate face pe o perioad scurt de timp, în bazinele de decantare sau în rezervoarele de concentrare a n molului. Astfel de depozite sunt folosite în mod limitat i sunt folosite de obicei la sta iile de epurare mici unde timpul de depozitare poate varia de la câteva ore pân la 24 ore.

(2) Depozitarea pe termen lung a materiilor solide poate fi realizat în procesele de stabilizare cu perioade lungi de reten ie, de exemplu în cazul ferment rii aerobe sau anaerobe sau în bazine separate, proiectate special pentru acest scop.

(3) În instala iile mici, n molul este de obicei depozitat în decantoare i în bazinele de fermentare. În cazurile în care depozitarea n molului are loc în bazine închise, trebuie asigurat ventila ia împreun cu tehnologiile de control corespunz tor a mirosului, precum i prevederea de sisteme de filtrare a gazelor.

(1) N molul deshidratat care nu se valorific va fi transportat la depozitul de de euri de c tre operatorul de salubritate.

(2) Se interzice depozitarea în alte locuri f r existen a unui acord de mediu în acest sens.

(3) Utilizarea n molurilor i a altor tipuri de reziduuri ce provin de la epurarea apelor uzate or ene ti în agricultur se poate realiza cu condi ia respect rii actelor normative în vigoare.

## **SECȚIUNEA a 5-a**

### ***Evacuarea apelor pluviale și de suprafață din intravilanul localităților***

Apele pluviale i de suprafa din intravilanul localit ilor se vor evacua prin re eua de canalizare acolo unde canalizarea este realizat .

(1) În programele anuale de verific ri, operatorul trebuie s prevad verificarea i cur area periodic a re elei de canalizare.

(2) Operatorul are obliga ia s între in curate gurile de scurgere-colectare a apelor meteorice i stradale, scop în care va efectua verific ri i cur ri periodice. În cazul ploilor toren iale operatorul va lua m suri de interven ie în locurile inundate.

(3) În cazul în care se constat producerea sistematic de inunda ii în anumite puncte ale re elei de canalizare, operatorul împreun cu autorit ile administra iei publice locale vor lua m suri de redimensionare a conductelor re elei de canalizare, multiplicare i/sau repozi ionare a gurilor de scurgere-colectare.

(4) Cur area gr tarelor, pentru asigurarea scurgerii apelor rezultate din topirea z pezilor, se va asigura prin grija operatorului, contra cost. Cheltuielile aferente lucr rilor de exploatare i între inere a rigolelor i gr tarelor se suport din bugetul local în baza situa iilor de lucr ri întocmite de operator.

(1) Cur irea gurilor de scurgere, cu depozit i sifon, guri de scurgere specifice re elei în procedeu unitar, se face obligatoriu înaintea sezonului ploios i dup ploii puternice pentru a se putea depista care sunt gurile inactive.

(2) În timpul opera iei de cur ire, n molul îndep rtat manual nu se va depozita direct pe trotuar, ci în saci de plastic, care vor fi transporta i la terminarea opera iei la sta ia de epurare a apelor uzate sau.

(3) După curățirea mecanică, gura de scurgere se spală, cu apă din cisternă, pentru îndepărtarea urmelor de nămol și asigurarea umplerii gurii cu apă pentru realizarea închiderii hidraulice.

(4) Personalul care face curățirea va aprecia dacă există nămol și sub dispozitivul care asigură garda hidraulică, iar dacă apa nu curge se va continua spălarea până se sparge eventualul dop format.

(5) În cazul spălării mecanice nămolul aspirat de utilaj nu va fi deversat în rețeaua de canalizare prin gura de scurgere și nici printr-un cmin al turat pentru a nu provoca accelerarea depunerilor pe colector.

(6) După terminarea operațiunii de spălarea gura de scurgere trebuie să rămână plină cu apă, verificându-se dacă nivelul rămas este comparabil cu nivelul normal de asigurare a închiderii hidraulice.

(7) De regulă, în ziua următoare se va face o inspecție a gurilor de scurgere curățite verificându-se, prin scoaterea gratarului, dacă apa rămasă la cota ce asigură închiderea hidraulică sau se simte prezența mirosului caracteristic.

(8) Gura de canalizare care nu are apă sau se simte un miros puternic de canalizare trebuie refăcut deoarece prezintă defecțiuni constructive; nu este etanș, pierde apă, sau elementele ce asigură garda hidraulică sunt deteriorate.

În perioadele secetoase, în lipsa precipitațiilor pe o durată mai mare de două săptămâni, trebuie refăcută garda hidraulică la gurile de scurgere care nu sunt amplasate pe străzile pe care se efectuează activitatea de udare și stropire de către operatorul de salubritate, începându-se cu străzile unde viteza apei este mică și este mai accelerat procesul de depunere a suspensiilor și începerea fermentării.

În cazul existenței bazinelor de retenție pentru preluarea debitelor de apă meteorică trebuie avute în vedere și luate măsurile necesare pentru:

- împiedicarea sedimentării suspensiilor;
- îndepărtarea depunerilor imediat după trecerea ploii și golirea bazinului pentru ca acestea să nu intre în putrefacție;
- menținerea în stare permanentă de funcționare a sistemului de curățire, asigurându-se protecția contra vandalismului;
- realizarea unei bune spălări și dezinfectii pentru a împiedica răspândirea mirosului sau a diversilor vectori (muște, țânțari etc.), care împart bacterii și viruși ce pot afecta sănătatea populației din zonă;
- împiedicarea înghețării apei din precipitațiile cizute iarna, în cazul scăderii temperaturii sub cea de îngheț;
- trebuie adoptate măsuri contra tendinței de folosire a bazinelor de retenție drept depozite de gunoier.

Principalele lucrări de întreținere sunt:

- verificarea și înlocuirea gratarilor gurilor de scurgere;
- scoaterea nămolului depus în depozitele gurilor de scurgere;
- umplerea cu apă a gurilor de scurgere;
- curățirea bazinelor de retenție.

Cantitatea de apă meteorică preluată de rețeaua de canalizare se determină pentru fiecare utilizator prin înmănușirea cantității specifice de apă meteorică, comunicat de A.N.M. pentru luna

anterioar emiterii facturii, cu suprafele totale ale incintelor construite și neconstruite, declarate de fiecare utilizator.

## CAPITOLUL VI

### *Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare*

(1) Instalația interioară de alimentare cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la robinetul de după apometru (punctul de delimitare), în sensul de curgere al apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparare, utilizatorului.

(2) Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deservește doi sau mai mulți proprietari dintr-un condominiu, inclusiv teul de derivație, sunt instalații aparținând părților comune ale condominiului și intră ca obligație de întreținere și reparare în sarcina tuturor proprietarilor condominiului.

(3) Instalațiile interioare de apă și de canalizare din cadrul condominiului, care deservește un singur proprietar, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparare în sarcina proprietarului respectiv.

(4) Punctul de delimitare între instalațiile aparținând părților comune și instalațiile fiecărui proprietar al condominiului este teul de derivație, respectiv cotul prin care se schimbă direcția de circulație a apei din verticală în orizontală, în cazul proprietarilor care au în proprietate apartamente de la ultimul etaj al unui bloc de locuințe.

În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului operatorului. Contravaloarea lucrărilor de modificare a branșamentului sau a racordului, realizate ca urmare a necesității realizării operației, se suportă de utilizator.

(1) Se interzice executarea unor legături între instalații interioare prin care se distribuie apă cu destinații diferite, precum și cele dintre conductele de apă potabilă și conducte de apă, cu apă industrială.

(2) Pentru nerespectarea prevederilor alin. (1) și consecințele rezultate din acest lucru sunt răspunzătoare de întregul de instalații.

(3) Utilizatorii care au în dotare instalații interioare ce folosesc apă din alte surse decât ale operatorului nu vor executa legături la rețeaua de distribuție aparținând sistemului de alimentare cu apă.

(4) Se interzice legătura directă între conductele de aspirație ale pompelor și branșament.

(1) Utilizatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va executa toate lucrările de întreținere și reparare ce se impun în vederea unei exploatare optime.

(2) Utilizatorul poate solicita operatorului, consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșarea și modulului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.

(1) Instalația/rețeaua interioară de canalizare a utilizatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la cminul de racord, care reprezintă limita rețelei interioare (limita de proprietate).

(2) Instalația/rețeaua interioară de canalizare aparține utilizatorului; operatorul nu are nici

o obliga ie privind buna func ionare a re elei interioare de canalizare.

(3) Racordul imobilelor cu subsoluri echipate cu instala ii sanitare se va executa cu respectarea m surilor speciale contra reful rii din colector spre subsol (cu clapete, vane sau cu sta ii de pompare a apelor uzate).

## CAPITOLUL VII

### *Drepturile și obligațiile operatorilor și utilizatorilor*

(1) Are calitatea de utilizator al serviciului de alimentare cu apă și de canalizare orice persoană fizică sau juridică din aria de delegare ce deține, în calitate de proprietar sau cu drept de folosință dat de proprietar, un imobil având branșament propriu de apă potabilă și/sau racord propriu de canalizare și care beneficiază de serviciile operatorului pe baza de contract de furnizare/prestare.

(2) Pot fi utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și persoanele fizice sau juridice care nu au branșament propriu de apă potabilă, respectiv racord propriu de canalizare, dacă există condiții tehnice pentru delimitarea/separarea instalațiilor, pentru individualizarea consumurilor și pentru încheierea, în nume propriu, a contractului de furnizare/prestare a serviciului.

(3) Condițiile tehnice vor fi stabilite de operator pe baza metodologiei elaborate și aprobate de A.N.R.S.C..

(4) Principalele categorii de utilizatori ai serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sunt:

- operatori economici;
- instituții publice;
- utilizatori casnici: persoane fizice sau asociații de proprietari/locatari.

(1) Funcționarea sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare trebuie să fie continuă, operatorul răspunzând pentru neîndeplinirea serviciului, în conformitate cu clauzele contractuale sau condițiile de menținere a licenței.

(2) În cazul lipsei de debit ca urmare a reducerii debitelor de apă ale sursei în caz de secetă sau îngheț, distribuția apei se va face după un program propus de operator și aprobat de autoritatea administrației publice locale, membru ADI Buzău 2008, program ce va fi adus la cunoștința utilizatorilor în timp util, prin mijloace adecvate (mass-media, afișare la utilizator).

(1) Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate operatorul va face marcaje și inscripții pe clădirile de locuit, alte clădiri din apropiere, împrejurimi, care vor indica prezența cminelor de vane și a hidranilor de incendiu.

(2) Este interzis blocarea accesului la cminele și hidranii reelei pentru care s-au executat marcajele și inscripțiile menționate la alin. (1).

În vederea realizării obiectivelor și sarcinilor ce le revin în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a localităților, operatorii trebuie să asigure:

- producerea, transportul, înmagazinarea și distribuția apei potabile, respectiv preluarea, canalizarea, epurarea și evacuarea apelor uzate;
- exploatarea sistemelor de alimentare cu apă, respectiv a sistemelor de canalizare în condiții de siguranță și eficiență tehnico-economică, cu respectarea tehnologiilor și a instrucțiunilor tehnice de exploatare;

- instituirea, supravegherea și întreținerea, corespunzător dispozițiilor legale, a zonelor de protecție sanitară, a construcțiilor și instalațiilor specifice sistemelor de alimentare cu apă potabilă, de canalizare și de epurare a apelor uzate;

- monitorizarea strictă a calității apei potabile distribuite prin intermediul sistemelor de alimentare cu apă, în concordanță cu normele igienico-sanitare în vigoare;

- captarea apei brute, respectiv descărcarea apelor uzate oriștând în receptorii naturali, numai cu respectarea condițiilor impuse prin acordurile, avizele și autorizațiile de mediu și de gospodărire a apelor;

- întreținerea și menținerea în stare de permanentă funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare;

- contorizarea cantităților de apă produse, distribuite și respectiv facturate;

- creșterea eficienței și a randamentului sistemelor în scopul reducerii tarifelor, prin eliminarea pierderilor în sistem, reducerea costurilor de producție, a consumurilor specifice de materii prime, combustibili și energie electrică și prin re proiectarea, reutilizarea și re tehnologizarea acestora;

- limitarea cantităților de apă potabilă distribuită prin rețelele de alimentare cu apă, utilizată în procesele industriale, și diminuarea consumurilor specifice prin recircularea, refolosirea și reutilizarea acesteia.

- refacerea locului unde a intervenit pentru reparații sau execuția unei lucrări noi, la un nivel calitativ corespunzător, în termen de maximum 30 zile calendaristice de la terminarea lucrării, înănd cont de condițiile meteorologice care nu trebuie să afecteze calitatea acesteia. Imediat după remedierea unei avarii care a afectat pavajul în zona de intervenție, operatorul va lua toate măsurile pentru asigurarea unor pavaje provizorii, care să asigure reluarea circulației pe porțiunile afectate, iar aducerea pavajului la forma și calitatea inițială se va finaliza în aceleași condiții. Pe toată perioada desfășurării intervențiilor și până la finalizarea pavajului definitiv, operatorul va asigura semnalizarea corespunzătoare atât din punct de vedere al execuției, cât și din punct de vedere al siguranței circulației.

(1) Pe toată durata existenței sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, pentru executarea lucrărilor necesare întreținerii și exploatarea sistemelor respective operatorul are drept de servitute asupra proprietăților afectate de sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, realizându-se cu titlu gratuit pe toată durata existenței acestuia.

(2) Dacă, cu ocazia intervențiilor pentru re tehnologizare, reparații, revizii, avarii, se produc pagube proprietarilor din vecinătatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, operatorii au obligația să le plătească acestora despăgubiri, în condițiile legii. Proprietarul terenului afectat de exercitarea dreptului de servitute va fi despăgubit pentru prejudiciile cauzate. Cuantumul despăgubirii se stabilește prin acordul părților sau, în cazul în care părțile nu se înțeleg, prin hotărârea judecătorească.

(3) Operatorul are obligația să țină evidențe distincte pentru fiecare activitate, având contabilitate separat pentru fiecare tip de serviciu și/sau localitate de operare în parte.

Operatorul are obligația să :

- respecte angajamentele asumate prin contractele de furnizare/prestare a serviciilor de apă și de canalizare;

- respecte prevederile prezentului regulament;

- ia măsurile necesare pentru remedierea operativă a defecțiunilor apărute la instalațiile sale, precum și de înlăturare a consecințelor și pagubelor rezultate;

- presteze serviciul de alimentare cu apă și de canalizare la toți utilizatorii cu care a încheiat contracte de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor din aria de delegare;
  - servească toți utilizatorii din aria de acoperire pentru care a fost licențiat;
  - respecte indicatorii de performanță aprobați de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008;
  - furnizeze date despre prestarea serviciului către ADI Buzău 2008, precum și A.N.R.S.C., conform programelor stabilite de acestea;
  - aplice metode performante de management care să conducă la reducerea costurilor de operare;
  - furnizeze apă potabilă și industrială la parametrii de potabilitate impuși de actele normative în vigoare, cu asigurarea valorilor debitelor și a presiunii de serviciu, indiferent de poziția utilizatorului în schema de funcționare;
  - asigure preluarea apelor uzate și meteorice la sistemul de canalizare și să verifice calitatea acestora;
  - întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a cantităților de apă la utilizatorii casnici și instalațiile proprii în conformitate cu prescripțiile metrologice și să utilizeze pentru sigilare numai sigilii cu serie unică de identificare pentru a preveni sigilarea neautorizată;
  - să emită factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare cel mai târziu până la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată;
  - factureze cantitățile de apă furnizate și serviciile de canalizare prestate la valorile măsurate prin intermediul contoarelor sau stabilite conform ORD. 29/N 1993 al MLPAT și standardelor în vigoare, aducând la cunoștința utilizatorului modificările de tarif;
  - înregistreze toate reclamațiile și sesizările utilizatorilor, să le verifice și să ia măsurile ce se impun, pentru rezolvarea acestora. La sesizările utilizatorilor operatorul va răspunde în scris, în termen de maximum 30 de zile calendaristice de la înregistrarea acestora.
- Operatorul de servicii din sistemul de alimentare cu apă și de canalizare nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului din aria de delegare, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:
- ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită. Anunțul de oprire a furnizării apei, prin mass-media și/sau afișare la utilizatori, după caz, în funcție de numărul de utilizatori afectați trebuie făcut înainte, cu un număr de ore stabilit prin contract;
  - în cazul ploilor torențiale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor, situație în care operatorul va face dovada depășirii capacității.
- Operatorul are dreptul să :
- oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a utilizatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare. În astfel de cazuri operatorul are obligația de a anunța utilizatorii imediat de situația apărută prin toate mijloacele ce le are la dispoziție;
  - restricționeze alimentarea cu apă a tuturor utilizatorilor, pe o anumită perioadă, cu

în condiții prealabile, în cazul în care apar restricții justificabile la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului de alimentare cu apă sau de canalizare ori a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricții se pot face cu aprobarea autorităților administrației publice locale, cu excepția cazurilor de forță majoră;

- încaseze contravaloarea serviciilor furnizate și să aplice penalitățile legale;

- întrerupă sau sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, în condițiile legii, cu somație prealabilă, la utilizatorii care nu și-au achitat facturile pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice de la data expirării termenului de plată a facturii sau care nu respectă clauzele contractuale. Aceleași măsuri, inclusiv desființarea branșamentelor/racordurilor, se pot lua față de utilizatorii clandestini, dacă aceștia nu au îndeplinit condițiile impuse de operatori pentru intrarea în legalitate.

- Operatorul are dreptul să întrerupă sau să sisteze alimentarea cu apă/prestarea serviciului de canalizare a utilizatorilor care refuză sau împiedică în orice fel încheierea contractului. Măsură de branșare de la rețeaua publică se poate lua numai în urma unei notificări prealabile adresate utilizatorului și se poate pune în aplicare după 5 zile lucrătoare de la data primirii acesteia. Procedura de notificare se va considera îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia din partea utilizatorului.

Utilizatorul este obligat să :

- respecte clauzele contractului de furnizare/prestare încheiat cu operatorul serviciului de alimentare cu apă și/sau de canalizare;

- asigure folosirea eficientă și rațională a apei preluate din rețeaua de alimentare cu apă, prin încadrarea în normele de consum pe persoană, unitatea de produs sau puncte de folosință, conform debitelor prevăzute în standardele în vigoare;

- utilizeze apă numai pentru folosințele prevăzute în contractul de furnizare a serviciilor. În cazul în care utilizatorul dorește să extindă instalațiile sau utilizarea în alte scopuri decât cele pentru care s-a încheiat contractul va înștiința/notifica operatorul/furnizorul despre aceasta. Dacă noile condiții impun, se vor modifica clauzele contractuale;

- mențin curățenia și întreținerea în stare corespunzătoare a contorului de apometru/contor, dacă se află amplasat pe proprietatea sa;

- anunțe imediat după constatare operatorul despre apariția oricărei deteriorări a contorului de apometru, care îl deservește;

- permit citirea contorului, dacă acesta este amplasat pe proprietatea sa;

- nu utilizeze instalațiile interioare în alte scopuri decât cele prevăzute în contract;

- execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin, conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de apă pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică. Obligația se extinde și la stațiile de hidrofoare, rezervoare, stații de pompare interioare etc., care se află în proprietatea utilizatorului;

- toți utilizatorii, operatorii economici, care utilizează în procesul tehnologic apă potabilă sunt obligați să furnizeze operatorului/furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru o perioadă următoare convenită cu operatorul;

- nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

- nu modifice instalația interioară de distribuție a apei potabile fără avizul operatorului;

- nu manevreze vanele din amonte de apometru și să folosească pentru intervenții la instalațiile interioare numai robinetul sau vana din aval de apometru;

- nu influențeze în nici un fel indicațiile contorului de apă și să păstreze intactă integritatea acestuia, inclusiv sigiliile;

- achite contravaloarea serviciilor furnizate de operator în termen de 15 zile de la emiterea facturii;

- nu evacueze în rețeaua de canalizare deșeurile, reziduuri, substanțe poluante sau toxice care încalcă condițiile de descărcare impuse de normele tehnice în vigoare;

- comunice operatorului/prestatorului serviciului, dacă sunt de înținerii de surse proprii de apă, data punerii în funcțiune a acestora, în vederea facturării cantităților de apă uzate deversate în rețeaua de canalizare. În acest scop au obligația să instaleze apometre, să înregistreze în zi registrul de evidență, pe baza căruia să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii.

Utilizatorul are dreptul să :

- beneficieze de serviciul de alimentare cu apă și/sau de canalizare la nivelurile stabilite în contract;

- primească răspuns în maximum 30 de zile calendaristice la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

- conteste facturile când constată încălcarea prevederilor contractuale;

- fie anunțat cu cel puțin 24 de ore înainte despre opririle programate sau restricțiile în furnizarea/prestarea serviciului;

- fie despăgubit în cazul furnizării serviciilor în afara parametrilor calitativi, respectându-se următoarea procedură :

a) utilizatorul anunță operatorul despre furnizarea serviciilor improprii calitativ;

b) operatorul înregistrează reclamația prin Dispecerat;

c) operatorul trimite laboranta pentru prelevarea probei de apă ;

d) în cazul reclamațiilor justificate prin buletinul de analiză de apă, efectuat de laboratorul de apă potabilă al companiei, la sfârșitul fiecărei luni se stabilește cantitatea de apă care va fi diminuată din factură, funcție de perioada de furnizare în afara parametrilor contractuali.

e) fac excepție de la această procedură situațiile în care operatorul a comunicat utilizatorului prin mass-media sau telefonic lucrările programate (spălări rezervoare și rețele, reparații curente și capitale) și evenimente nedorite (avarii, incidente, defecțiuni curente).

- fie informat despre modul de funcționare a serviciilor de apă și de canalizare, despre deciziile luate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Buzău 2008, A.N.R.S.C. și de operator privind asigurarea acestor servicii;

- aibă montate pe branșamentele proprii ale imobilelor contoare de apă pentru înregistrarea consumurilor după cum urmează :

a) operatori economici pe cheltuiala proprie

b) instituții publice pe cheltuiala proprie

c) utilizatori casnici: case și condominii pe cheltuiala operatorului

## CAPITOLUL VIII

### *Indicatori de performanță și calitate*

(1) Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de operatori în asigurarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare din aria de delegare.

(2) Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească serviciile de apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- adaptarea permanentă la cerințele utilizatorilor;
- excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

Indicatorii de performanță pentru serviciul de apă și de canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- branșarea/racordarea utilizatorilor la rețeaua de alimentare cu apă și de canalizare;
- contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;
- îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor efectuate;
- menținerea unor relații echitabile între furnizor (prestator) și utilizator prin rezolvarea operativ și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;

- soluționarea reclamațiilor utilizatorilor referitoare la serviciile de apă și de canalizare;
- prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.);
- indicatorii de performanță cuprinși în Contractul de Delegare a Gestiunii serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

În vederea urmării respectării indicatorilor de performanță operatorul trebuie să asigure:

- gestiunea serviciilor de apă și de canalizare, conform hotărârii de dare în administrare sau prevederilor contractului de delegare a gestiunii;

- evidența utilizatorilor;

- înregistrarea activităților privind citirea echipamentelor de măsurare, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor efectuate;

- înregistrarea reclamațiilor și sesizărilor utilizatorilor și soluționarea acestora;

- accesul neîngrădit al autorităților administrației publice centrale și locale, în conformitate cu competențele și atribuțiile legale ce le revin, la informațiile necesare pentru stabilirea:

a) modului de respectare și de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate;

b) calității și eficienței serviciilor furnizate/prestate la nivelul indicatorilor de performanță stabiliți;

c) modului de administrare, exploatare, conservare și menținere în funcțiune, dezvoltare și/sau modernizare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare încredințat prin contractul de delegare a gestiunii;

d) modului de formare și stabilire a tarifelor pentru serviciile de apă și de canalizare;

e) stadiului de realizare a investițiilor;

f) respectării parametrilor ceruți prin prescripțiile tehnice și normele metrologice.

Indicatorii de performanță minimali, generali și garanțai pentru serviciile de alimentare cu apă și de canalizare sunt stabiliți în anexa nr. 1 la prezentul regulament.

## CAPITOLUL IX

## ***Contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de apă și de canalizare***

(1) Contractarea furnizării și prestarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va realiza astfel:

- în cazul în care utilizatorii au branamente, prin contracte încheiate între operator și utilizatori; în cazul instrainării imobilelor fără respectarea prevederilor art. 53 din Legea 51/2006, toate eventualele datorii reciproce provenite din consumurile înregistrate la bransamentul ce deserveste imobilul se preiau în contractul ce se va încheia cu noul dobânditor;

- în cazul în care furnizarea apei potabile se face prin ci mele stradale către persoanele fizice care nu au branament, iar facturarea se va face conform Ord.29/N/1993 și standardelor în vigoare.

- în cazul utilizării apei de la hidranii stradali de către operatorul serviciului de salubritate sau cel al domeniului public, pe bază de contract între operatorii acestor servicii și operatorul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;

- pentru consumurile de apă utilizate de pompieri pentru instruire și stingerea incendiilor, pe bază de contract încheiat cu autoritățile administrației publice locale, în conformitate cu art. 40 din Legea nr. 121/1996 privind organizarea și funcționarea Corpului Pompierilor Militari.

(2) De la data preluării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și până la încheierea contractelor în forma prezentată în anexele nr.10 a și 10 b, operatorul va presta/furniza serviciul de alimentare cu apă și de canalizare în aria de delegare, respectiv va emite și va încasa facturile de servicii în baza contractelor încheiate de foști operatori înainte de data intrării în vigoare a contractului de delegare. La data încheierii noilor contracte, contractele încheiate de foști operatori își încetează de drept aplicabilitatea.

(1) Condițiile privind calitatea serviciilor asigurate de operator privind continuitatea, presiunea de utilizare și debitul furnizat, respectiv condițiile de preluare și calitatea apelor uzate acceptate la deversarea în rețelele de canalizare vor fi înscrise în contractul de furnizare/prestare și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare.

(2) La încheierea contractelor se vor respecta prevederile "Contractului-cadru de furnizare/prestare a serviciului public de alimentare cu apă și de canalizare".

Neachitarea facturii în termen de 30 de zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează :

- penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;

- penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;

- valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului.

## **CAPITOLUL X**

### **Realizarea serviciului după producerea unui cutremur**

#### **SECȚIUNEA 1**

## *Serviciul de alimentare cu apă*

Pentru reducerea efectelor negative asupra populației, animalelor și mediului, operatorul împreună cu autoritatea publică locală, membru ADI Buzău 2008 are obligația să asigure informarea și instruirea prealabilă a populației prin afișe asupra modului de comportare în situații de calamități naturale.

Operatorul de apă trebuie să asigure:

- 1-2 l/om/zi pentru minimum 3-4 zile, apă potabilă din sursă protejată echipată cu un sistem local de filtrare;

- apă pentru combaterea incendiului din alte surse decât sursa de apă potabilă ;

- punerea în funcțiune a resurselor proprii de alimentare pentru spitale și alte unități cu risc mare;

- surse de rezervă pentru alimentarea cu energie electrică a utilajelor;

- una sau mai multe surse de apă pentru incendiu (lacuri de agrement, râuri în zone accesibile, tranduri etc.).

După încetarea mișcărilor seismice operatorul trebuie să verifice:

- starea rețelei de distribuție;

- starea de etanșitate a rezervorului;

- integritatea aducătoare;

- integritatea captării și a surselor de alimentare cu energie electrică .

Operatorul va acționa suplimentar, realizând următoarele acțiuni:

- verificarea și utilizarea rețelei de alimentare cu apă ;

- verificarea în teren și depistarea deteriorărilor rețelei, iar în cazul constatării unor pierderi majore izolarea la rezervorul de acumulare pentru a păstra cât mai mult apă înmagazinată ;

- solicitarea, avizul comandamentului pompierilor pentru ca apa din rezerva de combatere a incendiului (rezerva protejată) să fie folosită pentru asigurarea apei de băut, după stingerea incendiilor;

- închiderea și izolarea tronșoanelor din rețea, furtă defecțiuni, și toate branșamentele utilizatorilor, cu excepția celor cu risc mare;

- verificarea modului de funcționare al hidranților și trecerea la echiparea celor în stare de funcționare pentru furnizarea de apă în mod individual pentru populație, asigurând sau solicitând organelor abilitate paza acestora;

- trecerea la aplicarea planurilor stabilite pentru alimentarea cu apă din alte surse a utilizatorilor cu risc mare de explozie, incendiu etc.;

- punerea în funcțiune a legăturilor de rezervă ce ocolesc rezervorul, în cazul în care acesta a fost afectat și nu poate păstra apă;

- realizarea alimentării cu energie electrică a pompelor, din sursele de rezervă, inclusiv din grupurile generatoare mobile din dotare;

- stabilirea soluțiilor de alimentare cu apă în cazul în care aducătoarea este deteriorată prin:

– utilizarea unității locale de tratare a apei, stabilită dinainte, instalată pe un amplasament situat pe locuri înalte și sigure;

– transportul apei cu cisterne dezinfectate și distribuția în locurile prestabilite, către populație;

– transportul apei de la sursele proprii, în condiții adecvate, dacă sursa de apă poate asigura cantitatea necesară, dar sistemul de transport este deteriorat;

- utilizarea altei surse de apă dacă lucrările hidrotehnice de la captare sunt afectate total, sau, în cazul în care lucrările sunt afectate parțial, asigurarea punerii în funcțiune cât mai urgent a pompelor active, mai ales dacă sistemul funcționează gravitațional;

- realizarea de lucrări provizorii, la suprafață, de legare a tronsoanelor și mase întregi în cazul unor avarii locale pe aducătoare, rețea etc., utilizând materiale rezistente și cu îmbinări rapide. Lucrările provizorii vor fi supravegheate, iar apa dezinfectată adecvat;

- trecerea, din momentul în care sistemul poate funcționa cel puțin parțial, la refacerea sistematică a acestuia, în ordinea importanței, astfel încât să se asigure debitele minime de funcționare. Ordinea de importanță poate fi stabilită prin analiza riscului de nefuncționare a fiecărui obiect component al lucrării.

În cazul calamităților naturale trebuie acționat rapid și eficient asigurând:

- realizarea planului de acțiune, însușit de personal prin simulări anterioare producerii calamității;

- asigurarea cadrului organizatoric, astfel încât personalul să lucreze independent, legătura între echipe și factorii de decizie realizându-se cu mijloace adecvate de comunicație, care să fie independente de rețeaua de telefonie mobilă sau fixă.

După încheierea operațiunilor de remediere, toate instalațiile vor fi dezinfectate în mod sistematic. Când apa devine potabilă populația va fi înștiințată că poate utiliza această apă în mod normal. Se va face o inspecție generală a rețelei pentru detectarea și remedierea locurilor pe unde se pierde apă.

## ***SECȚIUNEA a 2-a***

### ***Serviciul de canalizare***

Rețeaua de canalizare poate fi afectată de un cutremur fără să apară efectele exterioare deoarece o parte din apa exfiltrată se va drena în pământ.

Operatorul va efectua următoarele activități:

- verificarea curgerii apei începând de la ultimul cmin al colectorului principal (la intrarea în stația de epurare sau cminul amonte al unei subtraversări);

- stabilirea locului în care apa nu mai curge prin colector marcându-se tronsoanele și verificând terenul dacă are crăpături vizibile, sunt tasări de teren, sunt construcții prăbușite peste canal etc.;

- se va interveni prin pomparea apei în alt colector sau chiar direct în emisar, caz în care trebuie să existe un aviz prealabil al autorității de mediu, pentru o perioadă de timp cât mai scurtă, în cazul unor tronsoane rupte, pe lungime mare, în porțiunea aval;

- folosirea mijloacelor locale de dezinfectare pe traseu, procedurilor proprii;

- vor fi degajate locurile pe unde apa meteorică poate curge singură în emisar;

- vor fi puse în stare de funcționare mijloacele auxiliare de pompare a apei din colectoare cu mijloace ce pot fi aduse pe amplasamente pregătite din timp sau sunt deja montate și se face numai punerea în funcțiune;

- refacerea provizorie a rețelei de canalizare folosind tuburi ușor de montat (PVC gofrat, oțel etc.), tuburile vor putea fi montate aparent, cu protecție contra traficului stradal.

După stabilizarea situației, reeaua de canalizare va intra într-un proces de verificare totală, rezultatul final va fi analizat în vederea luării unei decizii asupra soluției de reabilitare sau chiar de rețehnologizare.

## **CAPITOLUL XI**

### **Realizarea serviciului după producerea unei inundații**

#### ***SECȚIUNEA 1***

##### ***Serviciul de alimentare cu apă***

În cazul inundațiilor se vor lua măsurile prevăzute în planul aprobat de inspectoratul pentru situații de urgență.

În cazul în care stația de pompare ce asigură presiunea totală în reea este scoasă din funcțiune (voit sau accidental) se va asigura o pompare independentă de pe un amplasament neinundabil cu motopompe pregătite din timp.

Dacă localitatea este parțial inundată, se va recurge la următoarele măsuri:

- dezinfectarea suplimentară a apei, conform recomandărilor organelor sanitare, conform planurilor pentru situații de urgență;

- atenționarea locuitorilor cu branamente în zona inundată asupra unor măsuri suplimentare legate de consumul apei;

- oprirea stațiilor de pompare aflate în zona inundată;

- distribuirea de apă îmbuteliată locuitorilor afectați;

Dacă la captare lucrările hidrotehnice sunt scoase din funcțiune, se va asigura apa produsă de stații de tratare mobile, stații care vor fi în dotarea operatorului serviciului de alimentare cu apă, captarea realizându-se printr-o priză provizorie.

Dacă sursele de alimentare cu energie sunt afectate se va aplica soluția alimentare cu energie electrică de la o sursă de rezervă.

Dacă puțurile sunt inundate, acestea vor fi spălate imediat ce nivelul apei scade, fiind luate măsuri suplimentare pentru a asigura etanșarea lor până la depășirea fenomenului.

După trecerea evenimentului se va proceda la o spălare și dezinfectare totală a sistemului obținându-se un aviz al organelor sanitare.

În planul de acțiune se vor trece elementele aplicabile din măsurile ce trebuie luate în cazul producerii unui cutremur.

#### ***SECȚIUNEA a 2-a***

##### ***Serviciul de canalizare***

În perioada inundațiilor reeaua de canalizare este suprasolicitată, intrând de cele mai multe ori sub presiune.

(1) Operatorul va asigura cu maximă prioritate funcționarea stațiilor de pompare a apelor uzate, suplimentând numărul de pompe cu motopompe.

O atenție deosebită se va da prevenirii inundațiilor stației de pompare prin luarea tuturor măsurilor de îndiguire, utilizarea motopompelor etc..

Gradul de asigurare a funcționării pompelor trebuie să fie mai mare decât a celorlalte componente a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare.

Se vor aplica măsuri suplimentare de dezinfectare, mai ales în zonele în care sistemul de canalizare a refulat.

Vor fi puse în funcțiune stații de pompare provizorii, cu motopompe, pentru suplimentarea capacității de evacuare a apei din zonele inundate.

În scopul reducerii gradului de poluare, în zona joasă se poate recurge la devierea apelor colectate de pe suprafețele aflate la cote neinundate.

O atenție specială se va da urmării capacității de evacuare a emisarului receptor, luându-se măsuri adecvate când există riscul intrării apei prin deversorul liber.

(1) După trecerea evenimentului se va face o verificare generală a canalizării, o splăcere și o dezinfectare generală.

Este obligatorie efectuarea unei analize urmată de un plan de măsuri capabile să îmbunătățească funcționarea sistemului, consemnându-se limitele atinse de viitor.

## **CAPITOLUL XII**

### **Realizarea serviciului în caz de furtună și/sau viscol puternic**

#### ***SECȚIUNEA 1***

##### ***Serviciul de alimentare cu apă***

În cazul apariției furtunii și/sau a viscolului operatorul va:

- verifică în primă urgență sistemul de alimentare cu energie, punându-se în funcțiune, dacă este cazul, sistemul de rezervă sau vor fi realizate legături provizorii, pentru acționarea cu prioritate a pompelor;

- verifică starea ventilațiilor la rezervoare, realizându-se o verificare a calității apei și o dezinfectare suplimentară, dacă aceasta prezintă nereguli, iar utilizatorii vor fi avertizați asupra modului în care să se consume apa;

- asigură personalului de exploatare care își are locul de muncă în zone izolate, alimentarea cu hrană, sistem de încălzire și echipament de protecție corespunzător;

După trecerea furtunii, va fi refăcut accesul pe căile de comunicații și vor fi refăcute lucrările afectate.

#### ***SECȚIUNEA a 2-a***

##### ***Serviciul de canalizare***

Pentru menținerea în funcțiune a stațiilor de pompare de pe rețeaua de canalizare în caz de furtună, este de preferat ca una din liniile de alimentare cu energie electrică să fie subterană sau să se asigure o sursă independentă de alimentare.

În caz de viscol și de temperaturi reduse, vor fi luate măsurile necesare, împreună cu operatorul serviciului de salubritate și cu autoritatea administrației publice locale, de îndepărtare a zăpezii, pentru contracararea riscului de topire bruscă a zăpezii și punerea sub presiune a canalizării.

Vor fi verificate grădarele deversoarelor, luându-se măsurile necesare pentru eliminarea blocajelor de gheață la emisar, blocaje care pot produce ridicarea nivelului apei și inundarea canalizării.

## CAPITOLUL XIII

### *Dispoziții finale și tranzitorii*

(1). Contravențiile în domeniul serviciului de alimentare cu apă și canalizare, atât pentru utilizatori cât și pentru operator, precum și cuantumul amenzilor aplicabile sunt cuprinse în anexa nr.2.

(2) Constatarea contravențiilor și aplicarea sancțiunilor se face de către președintele ADI Buzău 2008 și/sau împuterniciii acestuia și de *autoritatea de reglementare competentă*.

**(3) În termen de 6 luni de la data intrării în vigoare a prezentului regulament, ADI Buzău 2008 va proceda la încheierea de acte adiționale la contractele de delegare a gestiunii care să cuprindă punerea în aplicare a prezentului regulament.**

În cadrul contractelor încheiate cu utilizatorii se vor stipula standardele, normativele și tarifele legale, valabile la data încheierii acestor contracte. De asemenea, se vor face trimiteri și la actele normative care trebuie respectate din punct de vedere al protecției mediului și al sănătății publice.

Prevederile prezentului Regulament-cadru vor fi actualizate în funcție de modificările de natură tehnică, tehnologică și legislativă, prin ordin al președintelui A.N.R.S.C..

Anexele 1-15 fac parte integrantă din prezentul Regulament.

Prezentul regulament intră în vigoare la 30 de zile de la aprobarea sa de către ADI Buzău 2008. La data intrării în vigoare a prezentului regulament se abrogă toate prevederile contrare.

**INDICATORI DE PERFORMANȚĂ  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORI DE PERFORMANȚĂ	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) numărul de solicitări de branșare/numărul de solicitări de racordare ale utilizatorilor la sistemul public de alimentare cu apă și/sau de canalizare, diferențiat pe utilități pe categorii de utilizatori;	%	%	%	%	%
	b) numărul de solicitări la care intervalul de timp, dintre momentul înregistrării cererii de branșare/racordare a utilizatorului, până la primirea de către acesta a avizului de branșare/racordare, este mai mic de 15/30/60 zile calendaristice.	%	%	%	%	%
1.2	<b>CONTRACTAREA FURNIZĂRII APEI/PRELUĂRII APELOR UZATE ȘI METEORICE</b>					
	a) numărul de contracte încheiate, pe categorii de utilizatori, raportat la numărul de solicitări	%	%	%	%	%

	b) procentul din contractele de la lit. a) încheiate în mai pu in de 30 zile calendaristice	%	%	%	%	%
	c) num rul de solicit ri de modificare a prevederilor contractuale, raportate la num rul total de solicit ri de modificare a prevederilor contractuale rezolvate în 30 zile	%	%	%	%	%
<b>1.3</b>	<b>MĂSURAREA ȘI GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>					
	a) num rul anual de contoare montate, ca urmare a solicit rilor, raportat la num rul de solicit ri, pe tipuri de ap furnizat	%	%	%	%	%
	b) num rul anual de contoare montate, raportat la num rul total de utilizatori f r contor	%	%	%	%	%
	c) num rul anual de reclama ii privind precizia contoarelor raportat la num rul total de contoare, pe tipuri de ap furnizat i categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) ponderea din num rul de reclama ii de la lit. c) care sunt justificate	%	%	%	%	%
	e) procentul de solicit ri de la lit. c) care au fost rezolvate în mai pu in de 8 zile	%	%	%	%	%
	f) num rul de sesiz ri privind parametrii apei furnizate raportat la num rul total de utilizatori	%	%	%	%	%
	g) cantitatea de ap furnizat raportat la num rul total de locuitori de tip casnic deservi i	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi	l/om zi

<b>1.4</b>	<b>CITIREA, FACTURAREA ȘI ÎNCASAREA CONTRAVALORII SERVICIILOR DE APĂ ȘI DE CANALIZARE FURNIZATE/PRESTATE</b>				
	a) num rul de reclama ii privind facturarea raportat la num rul total de utilizatori	%	%	%	%
	b) procentul de reclama ii de la lit. a) rezolvate în termen de 10 zile	%	%	%	%
	c) procentul din reclama iile de la lit. a) care s-au dovedit a fi justificate	%	%	%	%
	d) valoarea total a facturilor încasate raportat la valoarea total a facturilor emise	%	%	%	%
<b>1.5</b>	<b>ÎNTRERUPERI ȘI LIMITĂRI ÎN FURNIZAREA APEI ȘI ÎN PRELUAREA APELOR LA CANALIZARE</b>				
<b>1.5.1</b>	<b>ÎNTRERUPERI ACCIDENTALE</b>				
	a) num rul de întreruperi neprogramate anun ate, pe categorii de utilizatori;	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>
	b) num rul de utilizatori afecta i de întreruperile neprogramate anun ate raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	c) durata medie a întreruperilor raportate la 24 ore pe categorii de utilizatori	%	%	%	%
	d) num rul de întreruperi accidentale pe categorii de utilizatori	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>	<b>nr.</b>

	e) numărul de utilizatori afectați de întreruperile accidentale raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
<b>1.5.2</b>	<b>ÎNTRERUPERI PROGRAMATE</b>					
	a) numărul de întreruperi programate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	b) durata medie a întreruperilor programate raportat la 24 ore	%	%	%	%	%
	c) numărul de utilizatori afectați de aceste întreruperi raportat la total utilizatori, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	d) numărul de întreruperi cu durata programată depășită raportat la total întreruperi programate, pe categorii de utilizatori.	%	%	%	%	%
<b>1.5.3</b>	<b>ÎNTRERUPERI DATORATE NERESPECTĂRII PREVEDERILOR CONTRACTUALE DE CĂTRE UTILIZATOR</b>					
	a) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea/prestarea serviciilor pentru neplata facturii raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	b) numărul de contracte reziliate pentru neplata serviciilor furnizate raportat la număr total de utilizatori, pe categorii de utilizatori și pe tipuri de servicii	%	%	%	%	%
	c) numărul de întreruperi datorate nerespectării prevederilor contractuale, pe categorii de utilizatori, tipuri de servicii și clauze contractuale nerespectate	nr.	nr.	nr.	nr.	nr.
	d) numărul de utilizatori cărora li s-a întrerupt furnizarea serviciilor, realimentați în mai puțin de 3 zile, pe categorii de utilizatori și tipuri de servicii					

<b>1.6</b>	<b>CALITATEA SERVICIILOR FURNIZATE/PRESTATE</b>					
	a) numărul de reclamații privind parametrii de calitate ai apei furnizate raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori și tipuri de apă furnizată (potabil sau industrial) și parametrii reclamațiilor	%	%	%	%	%
	b) procentul din reclamațiile de la lit. a) care s-au dovedit a fi din vina operatorului	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de operator, pentru nerespectarea condițiilor și parametrilor de calitate stabiliți în contract, raportat la valoarea facturată, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
d) numărul de reclamații privind gradul de asigurare în funcționare raportat la numărul total de utilizatori	%	%	%	%	%	
<b>1.7</b>	<b>RĂSPUNSURI LA SOLICITĂRILE SCRISE ALE UTILIZATORILOR</b>					
	a) numărul de sesizări scrise, altele decât cele prevăzute la celelalte articole, în care se precizează că este obligatoriu răspunsul operatorului, raportat la total sesizări	%	%	%	%	%
	b) procentul din totalul de la lit. a) la care s-a răspuns într-un termen mai mic de 30 de zile calendaristice.	%	%	%	%	%
<b>2</b>	<b>INDICATORI DE PERFORMANȚĂ GARANȚAȚI</b>					
<b>2.1</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE ALIMENTARE CU APĂ</b>					
	a) pierderea de apă în rețea exprimată ca raport între cantitatea de apă furnizată și cea intrată în sistem.	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al rețelei exprimat ca raport între lungimea	%	%	%	%	%

	re elei dat în func iune la începutul perioadei luate în calcul i cea de la sfâr itul perioadei luate în calcul					
	c) consumul specific de energie electric pentru furnizarea apei, calculat ca raport între cantitatea total de energie consumat trimestrial/anual pentru func ionarea sistemului i cantitatea de ap furnizat .	kWh /m <sup>3</sup>	kWh /m <sup>3</sup>	kWh /m <sup>3</sup>	kWh /m <sup>3</sup>	kWh /m <sup>3</sup>
	d) durata zilnic de alimtare cu ap calculat ca raport între num rul mediu zilnic de ore în care se asigur ap la utilizator i 24 ore, pe categorii de utilizatori	%	%	%	%	%
	e) gradul de acoperire exprimat ca raport între lungimea re elei de distribu ie i lungimea total a str zilor	%	%	%	%	%
	f) gradul de contorizare exprimat ca raport între num rul de utilizatori care au contoare la bran ament i num rul total de utilizatori	%	%	%	%	%
<b>2.2</b>	<b>PENTRU SISTEMUL DE CANALIZARE</b>					
	a) gradul de deservire exprimat ca raport între lungimea re elei de canalizare i lungimea total a str zilor	%	%	%	%	%
	b) gradul de extindere al re elei de canalizare exprimat ca raport între lungimea str zilor cu sistem de canalizare dat în func iune la începutul perioadei luate în calcul i cea de la sfâr itul perioadei luate în calcul	%	%	%	%	%
	c) consumul specific de energie electric pentru evacuarea i epurarea	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh

	apelor uzate, calculat ca raport între cantitatea total de energie electric consumat trimestrial /anual pentru asigurarea serviciului și cantitatea de apă uzată evacuat	/m <sup>3</sup>	/m <sup>3</sup>	/m <sup>3</sup>	/m <sup>3</sup>	/m <sup>3</sup>
--	--	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------	-----------------

Regulamentul al serviciului de alimentare cu apă și  
de canalizare

**INDICATORI STATISTICI  
PENTRU SERVICIILE PUBLICE DE ALIMENTARE CU APĂ ȘI DE CANALIZARE**

Nr. crt.	INDICATORUL	Trimestrul				Total an
		I	II	III	IV	
0	1	2	3	4	5	6
1.1	<b>BRANȘAREA/RACORDAREA UTILIZATORILOR</b>					
	a) raportul dintre numărul de branșamente și lungimea rețelei de distribuție a apei	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km
	b) lungimea rețelei de distribuție raportată la numărul de locuitori asigurați cu apă	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	c) raportul dintre lungimea efectivă a rețelei și numărul de locuitori	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc	m/loc
	d) raportul dintre populația racordată la canalizare și populația totală a localității	%	%	%	%	%
	e) raportul dintre numărul de racorduri și lungimea rețelei de	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km	buc/km

	canalizare					
<b>1.2</b>	<b>GESTIUNEA CONSUMULUI DE APĂ</b>					
	a) volumul de apă furnizat raportat la capacitatea de proiect a rețelei	%	%	%	%	%
	b) volumul de apă furnizat prin aducătoare la capacitatea proiectată	%	%	%	%	%
<b>1.3</b>	<b>ABATERI ALE UTILIZATORILOR DE LA CONDIȚIILE DE CONTRACT</b>					
	a) numărul de cazuri de nerespectare de către utilizatori a condițiilor de descărcare a apelor uzate și meteorice în rețelele de canalizare raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori	%	%	%	%	%
	b) numărul de sisteme a prestării serviciului public de canalizare raportat la numărul total utilizatori, pe tipuri de utilizatori, datorat nerespectării de utilizator a condițiilor de deversare	%	%	%	%	%
	c) valoarea despăgubirilor plătite de utilizatori, pentru daune datorate deversării apelor ce nu respectă condițiile de deversare din contract, raportat la valoarea facturată aferent apelor uzate, pe tipuri de servicii și categorii de utilizatori	%	%	%	%	%

I. Contraveniile și sancțiunile prevăzute de **LEGEA nr. 241 din 22 iunie 2006**  
privind serviciul de alimentare cu apă și de canalizare

**ART. 37**

(1) Încălcarea dispozițiilor prezentei legi atrage răspunderea disciplinar, civil, contravențional sau penală a celor vinovați, după caz.

(2) Autoritățile administrației publice locale sau, după caz, asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare, în numele și pe seama unităților administrativ-teritoriale membre, au dreptul să sancționeze operatorul în cazul în care acesta nu furnizează /nu prestează serviciul la nivelul indicatorilor de performanță aprobați, respectiv pentru nerespectarea altor angajamente asumate, prin:

a) aplicarea unor penalizări corespunzătoare prejudiciilor aduse utilizatorilor sau corespunzătoare pragului necesar descurajării operatorului în menținerea deficiențelor constatate; procedura de calcul și cuantumul penalizărilor vor fi prevăzute atât în regulamentul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare adoptat la nivel local, cât și în contractul de delegare a gestiunii serviciului;

b) solicitarea de retragere/suspendare a licenței de către A.N.R.S.C.;

c) rezilierea contractului de delegare a gestiunii serviciului.

**ART. 38**

(1) Constituie infracțiune în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și se pedepsesc cu închisoare de la 6 luni la 3 ani sau cu amendă de la 50.000 lei la 100.000 lei următoarele fapte:

a) poluarea gravă, în orice mod, a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare a localităților;

b) nerespectarea zonelor de protecție a construcțiilor și instalațiilor aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, instituite în conformitate cu normele tehnice și de protecție sanitară în vigoare, dacă aceste zone erau marcate în mod corespunzător, precum și distrugerea marcajelor care semnalizează aceste zone.

(2) Constituie infracțiune și se sancționează cu închisoare de la 3 luni la 2 ani sau cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) distrugerea, deteriorarea și manevrarea neautorizată a stâvilarelor, grtarelor, vanelor, a altor construcții și instalații hidrotehnice aferente sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare, care afectează siguranța serviciilor, funcționarea normală și integritatea sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare și produc efecte sau prejudicii materiale grave;

b) împiedicarea accesului la construcțiile, instalațiile și echipamentele componente, prin amplasarea de construcții sau prin depozitarea de obiecte și materiale pe traseul aducătorilor, conductelor, colectoarelor, canalelor, cminelor, hidranilor exteriori etc.

(3) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în [Legea nr. 51/2006](#), și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare fără aprobarea autorităților administrației publice locale prin hotărâre de dare în administrare sau hotărâre de atribuire a contractului de delegare a gestiunii, după caz;

b) atribuirea de către autoritățile administrației publice locale sau, după caz, de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară de apă și de canalizare a contractului de delegare a gestiunii serviciului de alimentare cu apă și de canalizare, fără respectarea procedurilor de atribuire legale prevăzute la [art. 30 din Legea nr. 51/2006](#);

c) darea în administrare de către autoritățile administrației publice locale a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și a infrastructurii tehnico-edilitare aferente unui furnizor/prestator fără licență, respectiv atribuirea și încheierea

contractului de delegare a gestiunii serviciului cu un furnizor/prestator fără licență, cu excepția contractelor atribuite prin încredințare directă.

(4) Constituie contravenții, altele decât cele prevăzute în [Legea nr. 51/2006](#), și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

a) neurmărirea de către primar a întocmirii regulamentului propriu al serviciului și a caietului de sarcini în termen de 90 de zile de la aprobarea regulamentului-cadru al serviciului și a caietului de sarcini-cadru;

b) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;

c) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;

d) orice intervenție neautorizată a utilizatorului asupra elementelor componente ale sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

e) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la contoarele de racord, pentru prelevarea de probe de monitorizare a apelor uzate;

f) împiedicarea de către utilizator, în orice mod, a accesului operatorului la instalațiile de preepurare, în scopul efectuării controlului.

(5) Consiliile locale, consiliile județene și, după caz, Consiliul General al Municipiului București vor stabili, potrivit prevederilor [Ordonanței Guvernului nr. 2/2001](#) privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 180/2002](#), cu modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute la alin. (3) și (4) care constituie contravenții în domeniul serviciului de alimentare cu apă și de canalizare.

## ART. 39

(1) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute în prezenta lege, se completează cu prevederile [Ordonanței Guvernului nr. 2/2001](#), aprobată cu

modificări și completări prin [Legea nr. 180/2002](#), cu modificările și completările ulterioare, cu excepția art. 28.

(2) Constatarea contravențiilor prevăzute de prezenta lege și aplicarea sancțiunilor se fac de către persoane împuternicite de ministrul mediului și gospodăririi apelor, de ministrul administrației și internelor, de președintele A.N.R.S.C., de președinții consiliilor județene, de primari sau de împuterniciții acestora, conform competențelor lor.

## II. Contravențiile și sancțiunile prevăzute de **LEGEA nr. 51 din 8 martie 2006**

a serviciilor comunitare de utilități publice

### **ART. 45**

Încălcare a dispozițiilor prezentei legi atrage răspunderea disciplinară, civilă, contravențională sau penală, după caz, a persoanelor vinovate.

### **ART. 46**

Fapta săvârșită cu intenție contra unei colectivități locale prin otrăvirea în masă, provocarea epidemiilor, infestarea surselor de apă, deteriorarea gravă sau distrugerea totală ori parțială a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice este considerat act de terorism și se pedepsește potrivit legislației în vigoare.

### **ART. 47**

(1) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 500 lei la 1.000 lei următoarele fapte:

a) refuzul utilizatorilor de a permite operatorului accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare, în scopul efectuării controlului, înregistrării consumurilor ori pentru executarea lucrărilor de întreținere și reparații;

b) racordarea la sistemele de utilități publice fără acord de furnizare/preluare, respectiv aviz de branșare/racordare eliberat de operator;

c) utilizarea fără contract de furnizare/prestare a serviciilor de utilități publice;

d) modificarea neautorizată de către utilizatori a instalațiilor, utilajelor, echipamentelor și a dotărilor aferente sistemelor de utilități publice.

(2) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 5.000 lei la 10.000 lei următoarele fapte:

a) refuzul operatorului de a permite utilizatorilor accesul la dispozitivele de măsurare-înregistrare a consumurilor, când acestea sunt montate în instalația aflată în administrarea sa;

b) întârzierea nejustificată a operatorilor de a branșa/racorda noi utilizatori, precum și impunerea unor soluții de branșare/racordare inadecvate din punct de vedere tehnicoeconomic și neconforme actelor normative în vigoare și reglementărilor stabilite de autoritățile naționale de reglementare competente;

c) sistarea nejustificată a serviciului sau refuzul de a realimenta utilizatorii după achitarea la zi a debitelor restante.

(3) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 10.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) încălcarea de către operatorii a prevederilor reglementărilor tehnice și/sau comerciale, inclusiv a reglementărilor-cadru ale serviciilor de utilități publice stabilite de autoritățile de reglementare competente, precum și nerespectarea condițiilor asociate licențelor;

b) refuzul operatorilor de a pune la dispoziția autorităților de reglementare competente datele și/sau informațiile solicitate ori furnizarea incorrectă și incompletă de date și/sau informații necesare desfășurării activității acestora;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice în afara parametrilor tehnici și/sau calitativi adoptați prin contractul de furnizare/prestare ori a celor stabiliți prin normele tehnice și/sau comerciale adoptate de autoritatea de reglementare competentă ;

d) nerespectarea de către operatorii a termenelor-limită stabilite pentru încheierea acțiunii de contorizare la branșamentele utilizatorilor;

e) nerespectarea de către unitățile administrativ-teritoriale sau de către asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice a dispozițiilor prezentei legi și a celorlalte reglementări specifice serviciilor de utilități publice ori neîndeplinirea sau îndeplinirea necorespunzătoare a măsurilor dispuse de autoritățile de reglementare competente.

(4) Constituie contravenție în domeniul serviciilor de utilități publice și se sancționează cu amendă de la 30.000 lei la 50.000 lei următoarele fapte:

a) refuzul operatorilor de a se supune controlului și de a permite verificările și inspecțiile prevăzute prin reglementări sau dispuse de autoritatea de reglementare competentă, precum și obstrucționarea acestora în îndeplinirea atribuțiilor sale;

b) neaplicarea măsurilor stabilite cu ocazia activităților de control;

c) furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice ori a uneia sau mai multor activități aferente acestora fără licență eliberată potrivit prevederilor prezentei legi sau cu licență a cărei valabilitate a expirat ori fără hotărâre de dare în administrare sau contract de delegare a gestiunii;

d) practicarea unor prețuri și/sau tarife neaprobată sau mai mari decât cele aprobate de autoritățile administrației publice locale ori, după caz, de asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, în baza metodologiilor stabilite de autoritățile de reglementare competente;

e) delegarea gestiunii serviciilor de utilități publice sau a uneia ori a mai multor activități aferente acestora, fără respectarea prevederilor prezentei legi, a legislației specifice fiecărui serviciu sau a procedurii de delegare;

f) aprobarea obiectivelor de investiții publice aferente infrastructurii tehnico-edilitare a serviciilor de utilități publice fără respectarea documentațiilor de urbanism, amenajarea teritoriului și de protecția mediului, adoptate potrivit legii;

g) nerespectarea de către operatori a normelor privind protecția igienei publice și a sănătății populației, a mediului de viață al populației și a mediului.

(5) Autoritățile deliberative ale unităților administrativ-teritoriale pot stabili, potrivit prevederilor Ordonanței Guvernului nr. 2/2001 privind regimul juridic al contravențiilor, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 180/2002, cu

modificările și completările ulterioare, și alte fapte decât cele prevăzute la alin. (1)-(4), care constituie contravenții în domeniul serviciilor comunitare de utilitate publică.

(6) Prevederile alin. (3) lit. a), b) și c) și ale alin. (4) lit. a), b) și c) se aplică corespunzător operatorilor economici care montează și/sau exploatează sisteme de repartizare a costurilor, conform legilor speciale aferente fiecărui serviciu de utilitate publică.

## ART. 48

(1) Constatările contravențiilor prevăzute la art. 47 și aplicarea sancțiunilor se fac, conform competențelor stabilite în prezenta lege, de reprezentanți împuterniciți ai ministrului internelor și reformei administrative, ai ministrului transporturilor, ai președinților A.N.R.S.C., A.N.R.E., A.R.R., ai Guvernului Național de Mediu din subordinea Ministerului Mediului și Dezvoltării Durabile, ai președinților consiliilor județene, ai primarilor sau, după caz, ai președinților asociațiilor de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilitate publică, în temeiul mandatului ce le-a fost acordat de unitățile administrativ-teritoriale membre.

(2) În vederea constatării contravențiilor prevăzute la art. 47, reprezentanții împuterniciți prevăzuți la alin. (1) au acces, dacă acest lucru se impune, în condițiile legii, în clădiri, încăperi, la instalații și în orice alt loc, unde au dreptul să verifice instalațiile de utilizare, precum și să execute măsurători și determinări. Atât operatorii, cât și utilizatorii sunt obligați să pună la dispoziție reprezentanților împuterniciți documentele cu privire la serviciul de utilitate publică furnizat/prestat.

(3) Organele de poliție sunt obligate să acorde, la cerere, sprijin reprezentanților împuterniciți.

(4) Dispozițiile referitoare la contravenții, prevăzute la art. 47 și la alin. (1)-(3) ale prezentului articol, se completează cu prevederile [Ordonanței Guvernului nr.](#)

[2/2001](#), aprobat cu modificări și completări prin [Legea nr. 180/2002](#), cu modificările și completările ulterioare, cu excepția prevederilor art. 28.

### III. Alte contravenții și sancțiuni

#### 1. Următoarele fapte constituie contravenții:

1.1. Distrugerea construcțiilor, instalațiilor împrejurimilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, toate aparținând domeniului public și care pot conduce la poluarea sursei sau a apei din rețele;

1.2. Realizarea unor legături între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu destinații diferite;

1.3. Distrugerea sau furtul unor componente ale sistemelor de distribuție a apei potabile sau evacuare a apelor uzate;

1.4. Deversarea apelor uzate în alte puncte decât cele stabilite de operator;

1.5. Obturarea rețelelor de canalizare rezultat ca urmare a exploatarea necorespunzătoare a instalațiilor;

1.6. Avariile rețelelor cauzate de neglijența dovedită a utilizatorului;

1.7. Furnizarea de apă potabilă /preluarea la canalizare a apelor uzate către/de la un alt utilizator fără acordul operatorului;

1.8. Executarea unor lucrări în instalațiile utilizatorului ce implică întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare publică fără documentație întocmită de către agenți economici autorizați și însușiți de operator și/sau fără program de întrerupere întocmit de comun acord cu utilizatorul/operatorul și/sau fără însușirea devizului oferit de către utilizator privind cheltuielile cu manevrele executate de către operator;

1.9. Neasigurarea cur eniei în camera contoarelor când acestea se afl în/pe proprietatea utilizatorului;

1.10. Scoaterea din func iune a contorului (p r ilor componente) ca urmare a inund rii;

1.11. Refuzul utilizatorului (casnic) de a anun a reducerea sau m rirea consumurilor pentru redimensionarea contoarelor;

1.12. Neanun area desfiin rii sau mut rii altor firme cu cel pu in 15 zile înainte;

1.13. Racordarea unui utilizator ó agent economic situat în condominiu dup bran amentul (contorul) imobilului.

Faptele prev zute la punctele: 1.7.; .1.9.; 1.11.; 1.12. se sanc ioneaz cu amend de la 300 la 500 lei.

Faptele prev zute la punctele 1.2.; 1.5.; 1.6.; 1.8.; 1.10; 1.13.. se sanc ioneaz cu amend de la 1000 lei la 2000 lei.

Faptele prev zute la punctele 1.1.; 1.3., 1.4. se sanc ioneaz cu amend de la 1000 la 5.000 lei.

Faptele prev zute la aliniatele precedente li se aplic prevederile OG 2/2001 privind sanc ionarea contraven iilor.

2. În urm toarele situa ii utilizatorul va fi impus la plat , în urm toarele condi ii:

2.1. Executarea de prize ilicite în amonte de contor sau a unor by-passuri în scopul furtului de ap se sanc ioneaz cu impunerea la plat a utilizatorului cu de 5 ori consumul de la ultima citire.

2.2. Deteriorarea aparatului de măsurare, a părților componente sau a sigiliilor metrologice sau de montaj se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 5 ori consumul în sistem paușal calculat de la data ultimului proces-verbal de verificare.

2.3. Neprotejarea la îngheț a contorului, care duce la distrugerea lui sau a unor părți componente ale acestuia în condițiile în care aparatul de măsurare este pe domeniul utilizatorului se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 3 ori consumul în sistem paușal calculat de la data ultimului proces-verbal de verificare.

2.4. Inversarea sensului de montaj al contorului se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de câte 5 ori consumul în sistem paușal calculat de la data ultimului proces-verbal de verificare.

2.5. Nesemnarea proceselor verbale de punere în funcțiune a contorului se sancționează cu impunerea la plată a utilizatorului cu de 2 ori consumul în sistem paușal.